

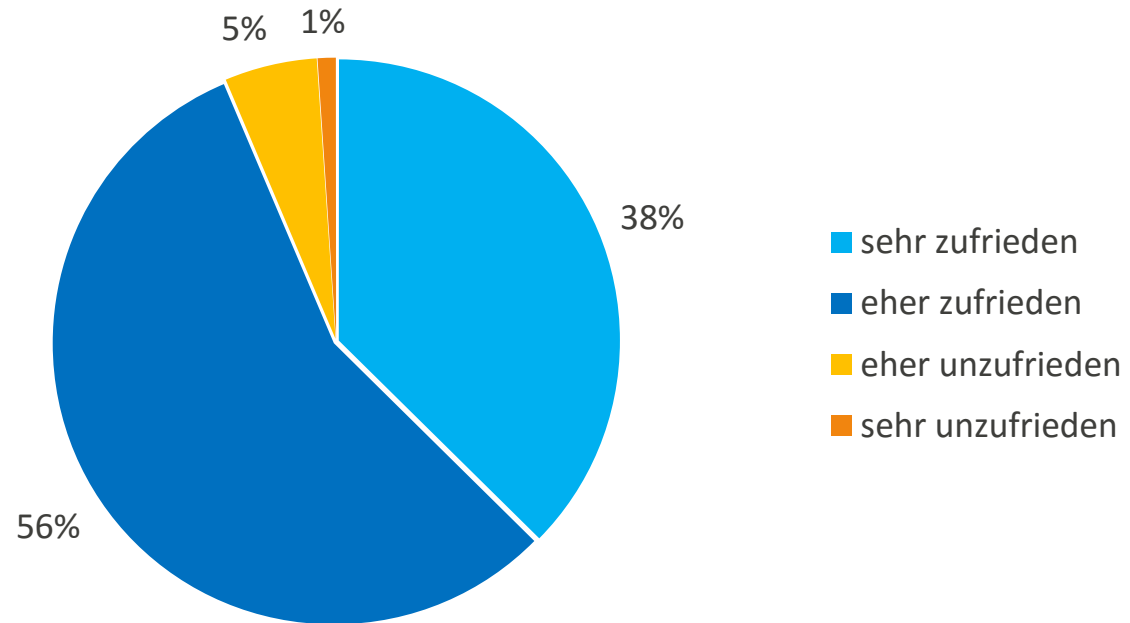


WESTFÄLISCHE
WILHELMS-UNIVERSITÄT
MÜNSTER

Ergebnisse der Nutzerbefragung 2015



Gesamtzufriedenheit



n = 1.409

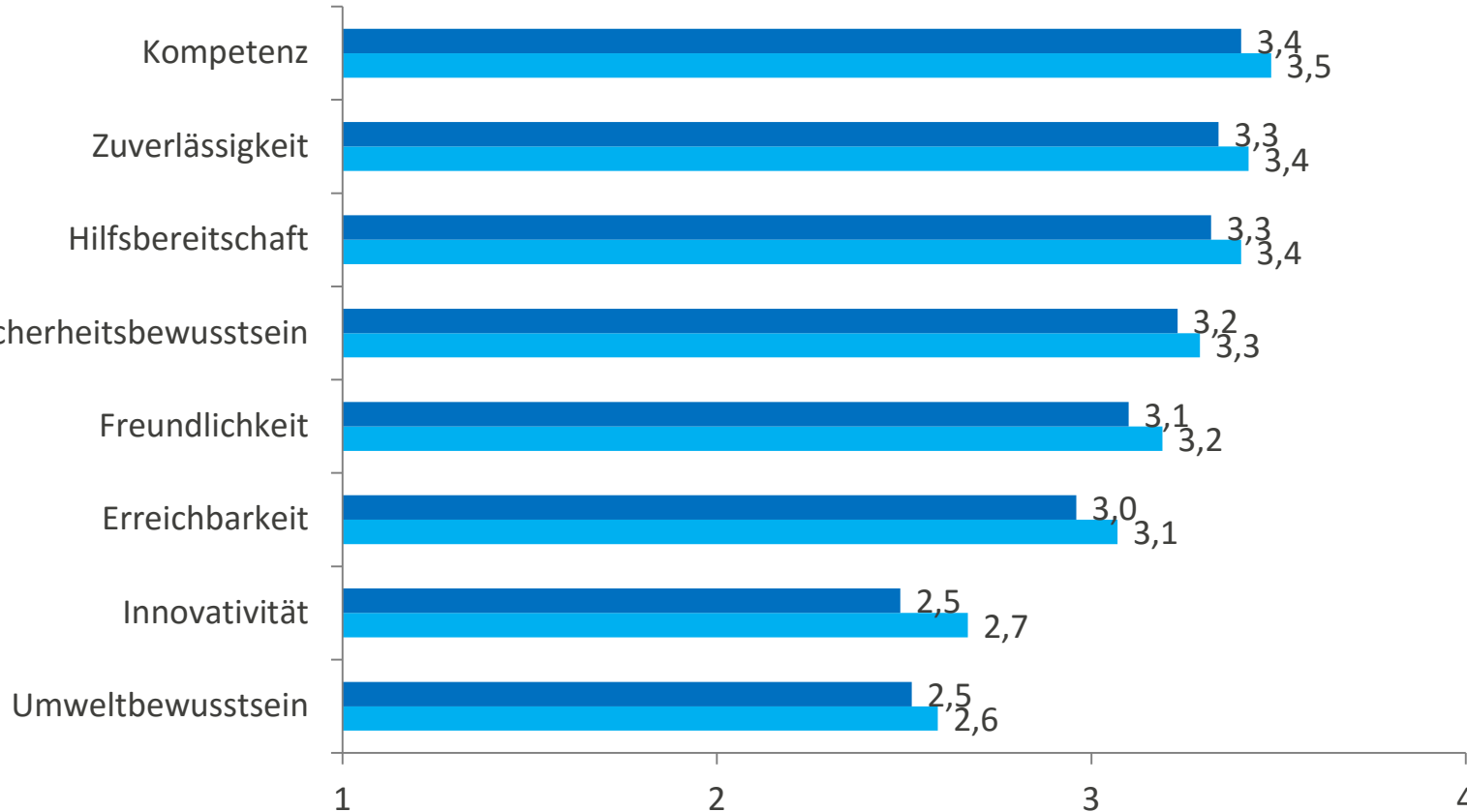
Vorjahresvergleich: gewichtete Faktoren (nach subjektiver Bedeutung der Befragten)

2014
 $n_{\min} = 533$
 $n_{\max} = 1.292$

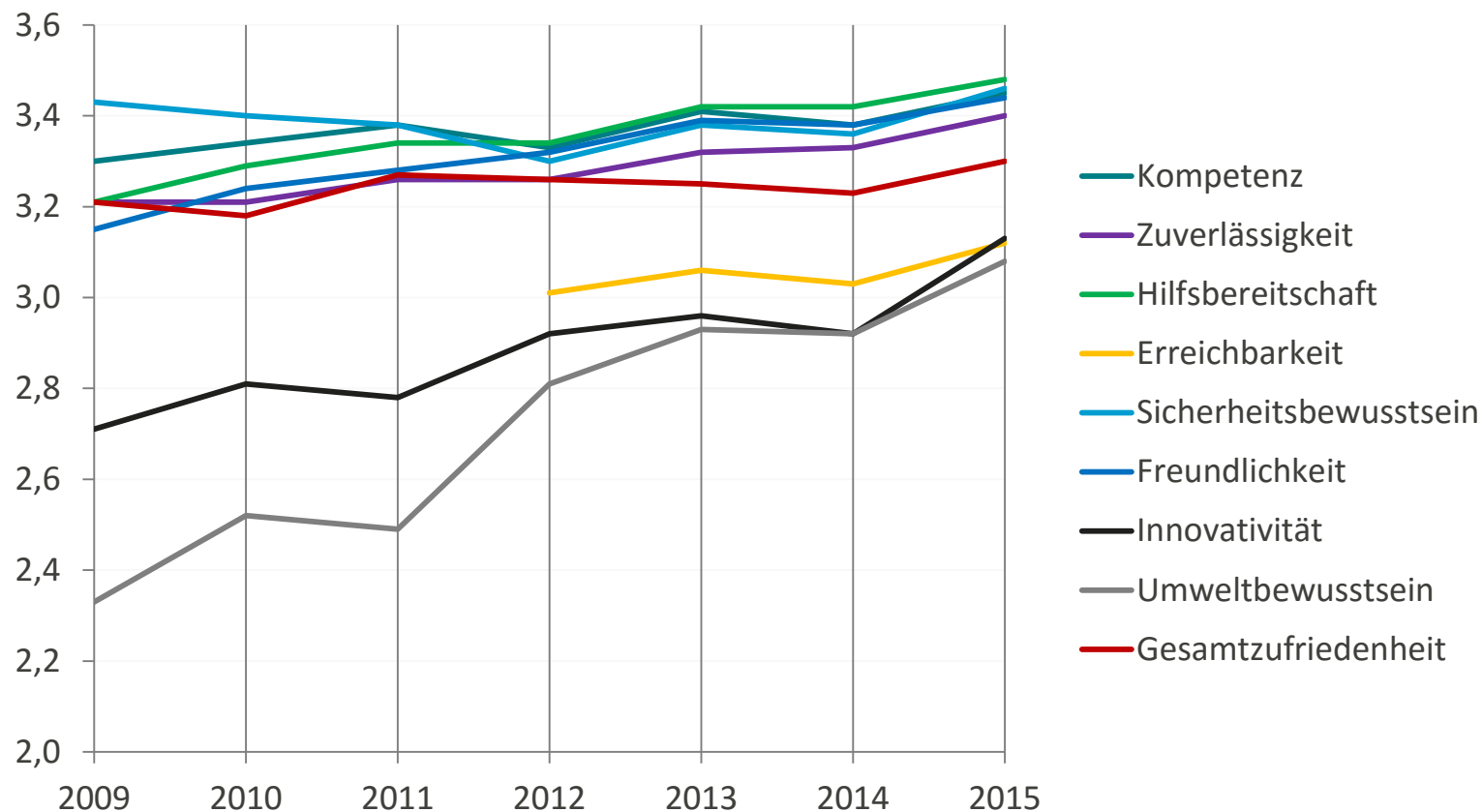
2015
 $n_{\min} = 387$
 $n_{\max} = 1.502$

■ 2014
■ 2015

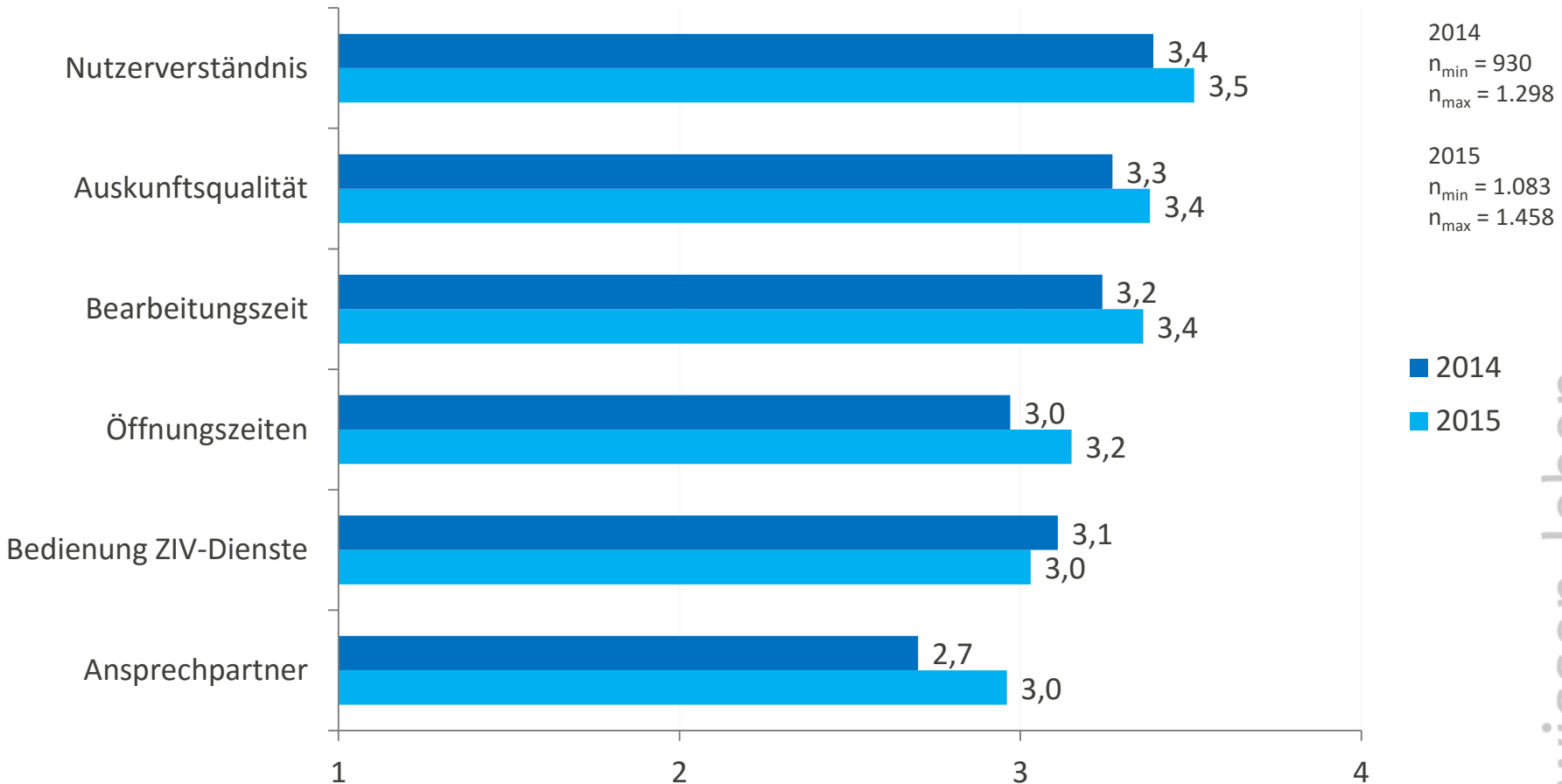
wissen·leben
www.wwu-münster.de



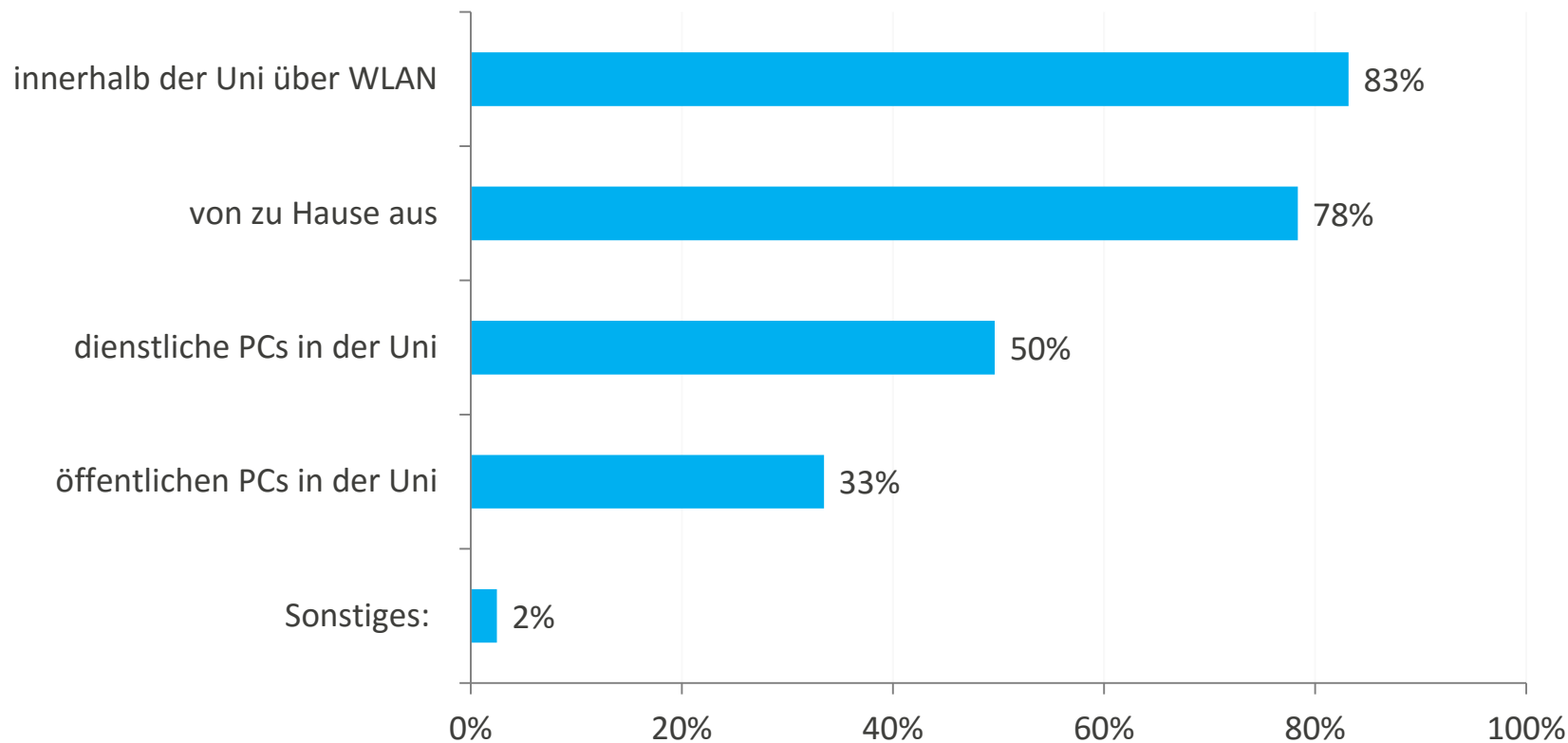
7-Jahres-Trend



Vorjahresvergleich

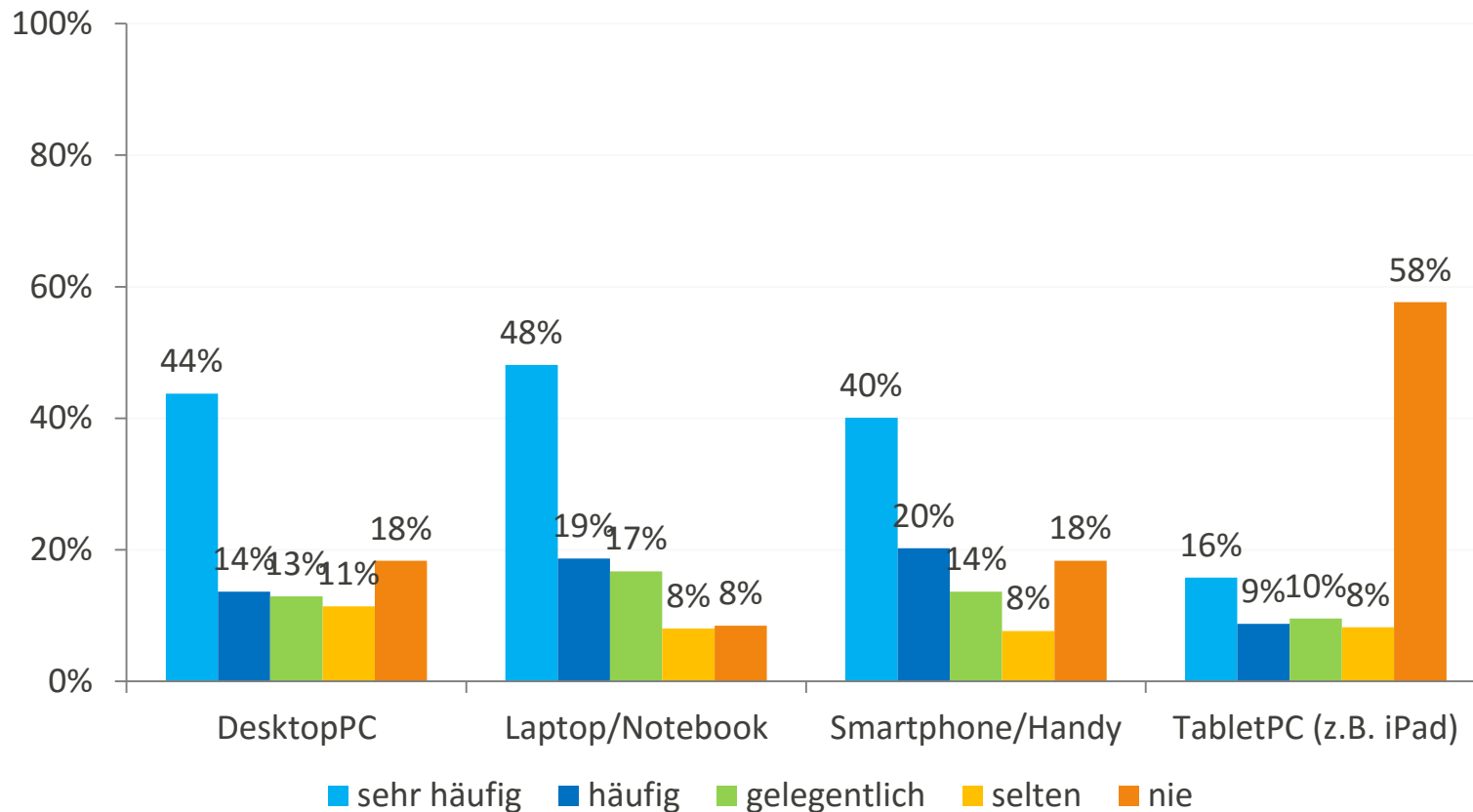


Nutzungsorte



n = 1.408

Genutzte Geräte



$n_{\min} = 1.358$

$n_{\max} = 1.394$

ZENTRUM FÜR
INFORMATIONEN
VERARBEITUNG

Bekanntheit und Nutzung der ZIV-Services

