

**Rücksendeadresse:**

CIT - Center for Information Technology  
– Identitätsmanagement –  
Einsteinstraße 60  
48149 Münster

**Für Rückfragen:**

Identitätsmanagement  
Tel. +49 251 83-31100  
[idm@uni-muenster.de](mailto:idm@uni-muenster.de)

IT-Hotline  
Tel. +49 251 83-31600  
[it@uni-muenster.de](mailto:it@uni-muenster.de)

## Rücksetzung Uni-Passwort für Studierende und Alumni

Hiermit beantrage ich,

(1) Nachname: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

(2) Externe Mailadresse (d.h. NICHT Ihre @uni-muenster.de-Adresse): \_\_\_\_\_

(3) SMS-fähige Telefonnummer (optional, nur in Verbindung mit 7.b.): \_\_\_\_\_

die Änderung meines Uni-Passworts zu unten stehender Zeichenfolge.

Diese enthält...

- mindestens 12 Zeichen
- Groß- & Kleinbuchstaben
- Ziffern
- Sonderzeichen wie z.B. ?!%+...

... aber KEINE:

- Umlaute
- Leerzeichen
- der folgenden Zeichen ILOOß""`\\\\$°²³€µ

(4) Neues Uni-Passwort: \_\_\_\_\_

(5) Eine Kopie meines Personalausweises / Reisepasses habe ich beigelegt

(6) Bitte auf der zweiten Seite unterschreiben!

## Gültige Einmalpasswörter (OTP) für Studierende

- Bitte füllen Sie diesen Abschnitt nur aus, wenn Sie aktuell **keine** gültigen Einmalpasswörter erzeugen können.

Ein Einmalpasswort (=OTP, One-Time Password) wird in der Regel von einer App wie z.B. *Google Authenticator* auf Ihrem Smartphone oder *WinAuth* auf Ihrem Windows-PC erstellt und besteht aus 6 Zahlen, die sich in regelmäßigen Abständen ändern.

Sie benötigen diesen zweiten Faktor, um weiterhin Dienste wie den [SelfService](#), [VPN](#) oder das [IT-Portal](#) nutzen zu können. Weitere Informationen sowie Anleitungen zur Installation entsprechender Apps finden Sie unter: <https://it.uni.ms/otp>

**Bitte umblättern!**

Bitte wählen Sie aus folgenden Optionen:

### Option 1: Teil-Rücksetzung Ihrer Kennung

Nach der Teil-Rücksetzung Ihrer Kennung können Sie die wichtigsten Einstellungen für zentrale IT-Services der Universität Münster im Startassistenten unter <https://uni.ms/start> vornehmen:

- ein neues Passwort setzen
- E-Mail-Namen einrichten
- eine Mobilfunknummer als Vorsorge für Passwortverlust hinterlegen
- eine Sicherheitsfrage & -antwort setzen (nur in Kombination mit der Mobilfunknummer möglich!)
- Zwei-Faktor-Authentifizierung via OTP einrichten

Weitere Einstellungen wie die Konfiguration der E-Mail-Zustellung können Sie danach wie gewohnt im IT-Portal vornehmen.

Durch das Verfahren (Teil-Rücksetzung) wird:

- die Zwei-Faktor Sicherheit deaktiviert
- die Telefonnummer für SMS gelöscht
- die Sicherheitsfrage & -antwort gelöscht
- jeder eingerichtete E-Mail-Name deaktiviert. E-Mails, die in der Zeit zwischen der Teil-Rücksetzung und der Neu-Einrichtung des E-Mail-Namens an einen solchen gesendet werden, werden vom Server als unzustellbar zurückgewiesen.
- die E-Mail-Zustellung zurück auf die Standardeinstellung (= Zustellung an das Standardpostfach) gesetzt

(7.a) Ich habe diese Hinweise zur Kenntnis genommen und bin mit der Teil-Rücksetzung meiner Kennung ausdrücklich einverstanden

### Option 2: Spezialcode per SMS

(7.b) Hiermit gestatte ich die Nutzung meiner unter *Rücksetzung Uni-Passwort (3)* eingetragenen Nummer zum Zwecke der kostenfreien Zusendung eines Spezialcodes zur Einrichtung eines neuen OTP-Generators per SMS

## **Unterschrift**

Bitte beachten Sie, dass Sie dieses Formular nicht digital unterschreiben können.

(6.1) Ort, Datum: \_\_\_\_\_

(6.2) Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Bitte setzen Sie sich nach Abschluss dieses Vorgangs ein neues sicheres Passwort im IT-Portal.**

Wann ist dieser Vorgang abgeschlossen?

- a) Falls Sie bereits Ihre Mobilfunknummer im IT-Portal hinterlegt hatten, erhalten Sie zu den Ziffern (1) – (6) sowie (7.b) eine SMS-Benachrichtigung.
- b) Zu den Ziffern (7.a) und (7.b) erhalten Sie eine E-Mail mit weiteren Hinweisen an die unter (2) eingetragene externe E-Mail-Adresse.
- c) Ansonsten probieren Sie bitte einige Tage nach Absenden dieses Formulars aus, ob Sie sich im IT-Portal anmelden können.

**Anhang:** Kopie des amtlichen Lichtbildausweises