

Auf einen Blick

Wichtige Links

- › **Checkliste:** Die wichtigsten Angebote
www.wwu.de/ZIV/Studierende/Checkliste.html
- › **FAQ:** Verständliche Antworten
www.wwu.de/ZIV/FAQ
- › **Mein ZIV:** Alle zentralen Funktionen
www.wwu.de/ZIV/MeinZIV
- › **Software:** Kostenlose Downloads
www.wwu.de/ZIV/Software
- › **Anleitungen:** Schritt-für-Schritt erklärt
www.wwu.de/ZIV/Anleitungen

Nutzerberatung

Mo–Fr, 10–12 und 13–17 Uhr
Einsteinstraße 60, 48149 Münster
Telefon: 0251 83-31900
Web: www.wwu.de/ZIV

Kontakt

Bei weiteren Fragen stehen wir Dir gerne zur Verfügung.

› **Service-Hotline:** 0251 83-31600

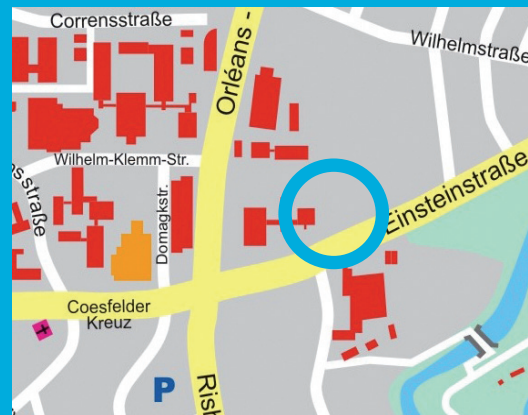
Mo–Fr, 7:30–17:30 Uhr

› **E-Mail:** ziv@uni-muenster.de

› **Web:** www.wwu.de/ZIV

Öffnungszeiten Einsteinstraße 60

Serviceschalter: Mo–Fr, 8–12 Uhr und 13–16 Uhr
Gebäudeöffnungszeiten (Druckabholung, Computer-Labs): Mo–Fr, 8–18:30 Uhr; mit Zugangskarte (ZIVIntro, einmalig 5 €) täglich rund um die Uhr



Impressum

Herausgeber: Zentrum für Informationsverarbeitung
Röntgenstraße 7–13, 48149 Münster
Fotos: micromonkey/lightpoet/ Maryia Bahutskaya
© fotolia.com, © Nina Spinger
Stand: Juli 2014



WESTFÄLISCHE
WILHELMS-UNIVERSITÄT
MÜNSTER



› Infos für Studierende

wissen.leben
WWU Münster



ZENTRUM FÜR
INFORMATIONEN
VERARBEITUNG



Das ZIV

Das Zentrum für Informationsverarbeitung oder kurz ZIV ist der zentrale Dienstleister der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster (WWU) für alles rund um Rechner, Software und technische Infrastruktur. Es bietet Dir als Student/in nützliche Services: zum Beispiel PC-Arbeitsplätze, Beratung, Softwarekurse, kostenlose Software und vieles mehr.

Dein Startportal: MeinZIV

Alle wichtigen Funktionen wie Kontoeinstellungen, Passwörter, E-Mails oder Druckberechtigungen lassen sich geschützt und abhörsicher unter www.wwu.de/ZIV/MeinZIV aufrufen und ändern. Tipp: Dort kannst Du auch die ZIVIntro-Karte für die ZIV-Pools (PC-Plätze) beantragen und hast damit 24 Stunden am Tag Zugang.

Deine Nutzererkennung

Jeder Studierende der WWU bekommt automatisch nach der Einschreibung eine Nutzererkennung. Diese bleibt für die ganze Studienzeit gültig. Sie ermöglicht den Zugang zu allen von der Universität angebotenen Online-Verfahren (z. B. Anmeldung zu Seminaren und Prüfungen) und zum E-Mail-Dienst. Nutzererkennung@uni-muenster.de ist zugleich die zugehörige E-Mail-Adresse und dient der Universität als Kontakt für wichtige Mitteilungen.

Drucken mit Print & Pay

Über die Drucker des ZIV können Studierende kostengünstig drucken — auch von zu Hause aus. Sogar Spezialgrößen auf Fotopapier sind möglich. Die Abrechnung erfolgt bequem per Lastschrifteinzug. Informationen zur Anmeldung und die aktuellen Preise findest Du hier: www.wwu.de/ZIV/Drucken

WLAN an der Uni

Das ZIV unterhält über die ganze Stadt verteilt WLAN-Zugriffspunkte, die in nahezu allen größeren Unigebäuden den kostenlosen mobilen Zugang zum Internet ermöglichen — sogar während der Mittagspause in der Mensa. Wie Du das WLAN einrichten kannst, erfährst Du in der Rubrik „Anleitungen“ auf unserer Website.

Beratung bei PC-Problemen

Probleme mit dem Computer? Virenbefall? Kein WLAN-Empfang? Alles kein Grund zur Panik, wir helfen Dir. Bei Fragen rund um unsere Angebote oder zu allgemeinen PC-Problemen stehen wir innerhalb unserer Öffnungszeiten gerne zur Verfügung. Kontaktiere einfach unsere ZIVline oder komm zur Benutzerberatung in die Einsteinstraße 60.