



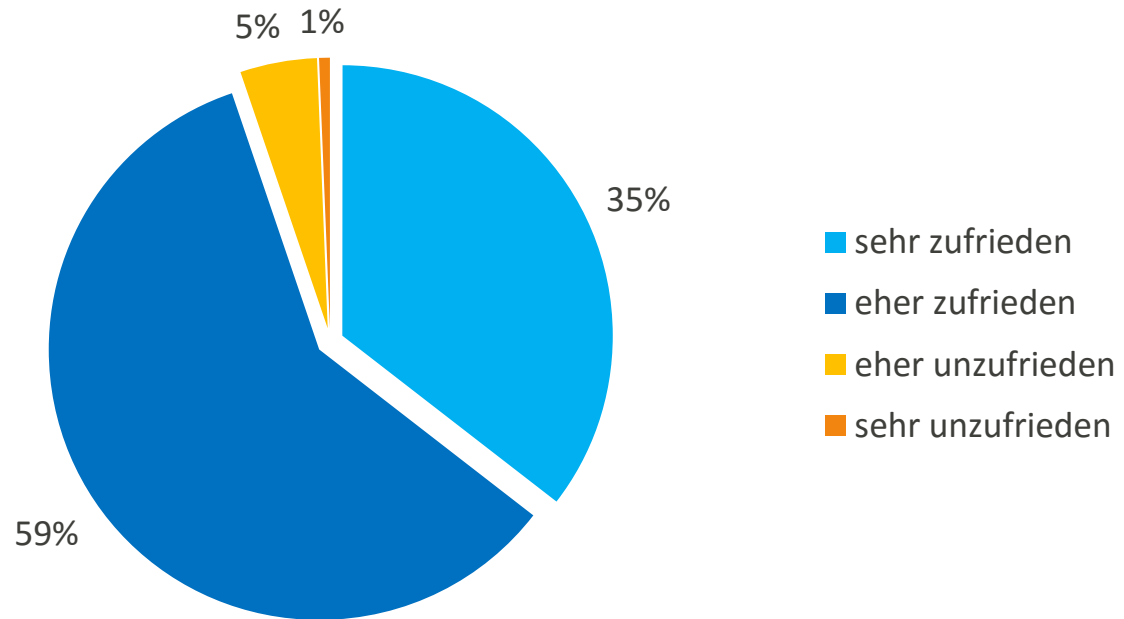
WESTFÄLISCHE
WILHELMS-UNIVERSITÄT
MÜNSTER

Ergebnisse der Nutzerbefragung 2016



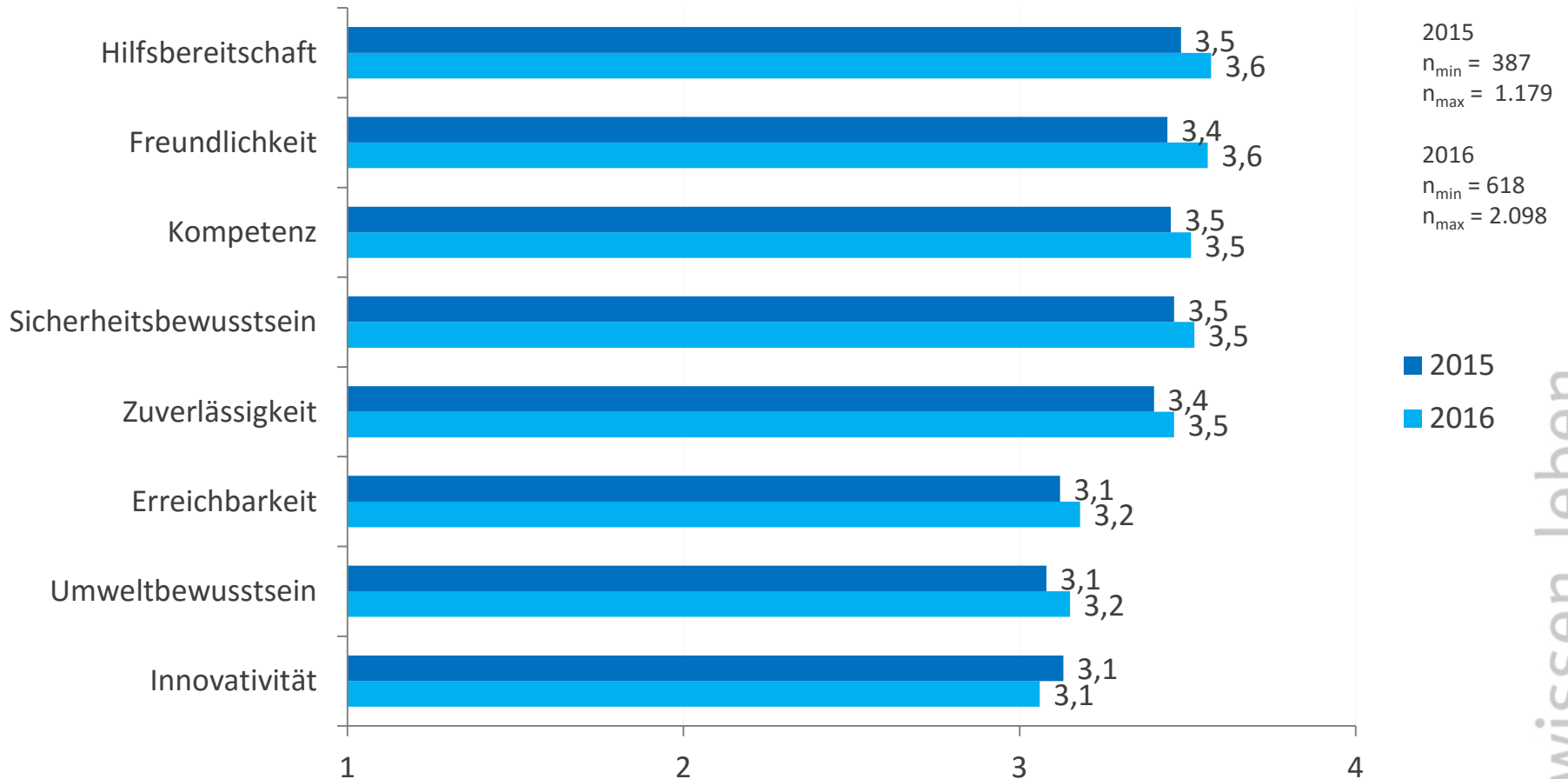
Gesamtzufriedenheit

Gesamtzufriedenheit

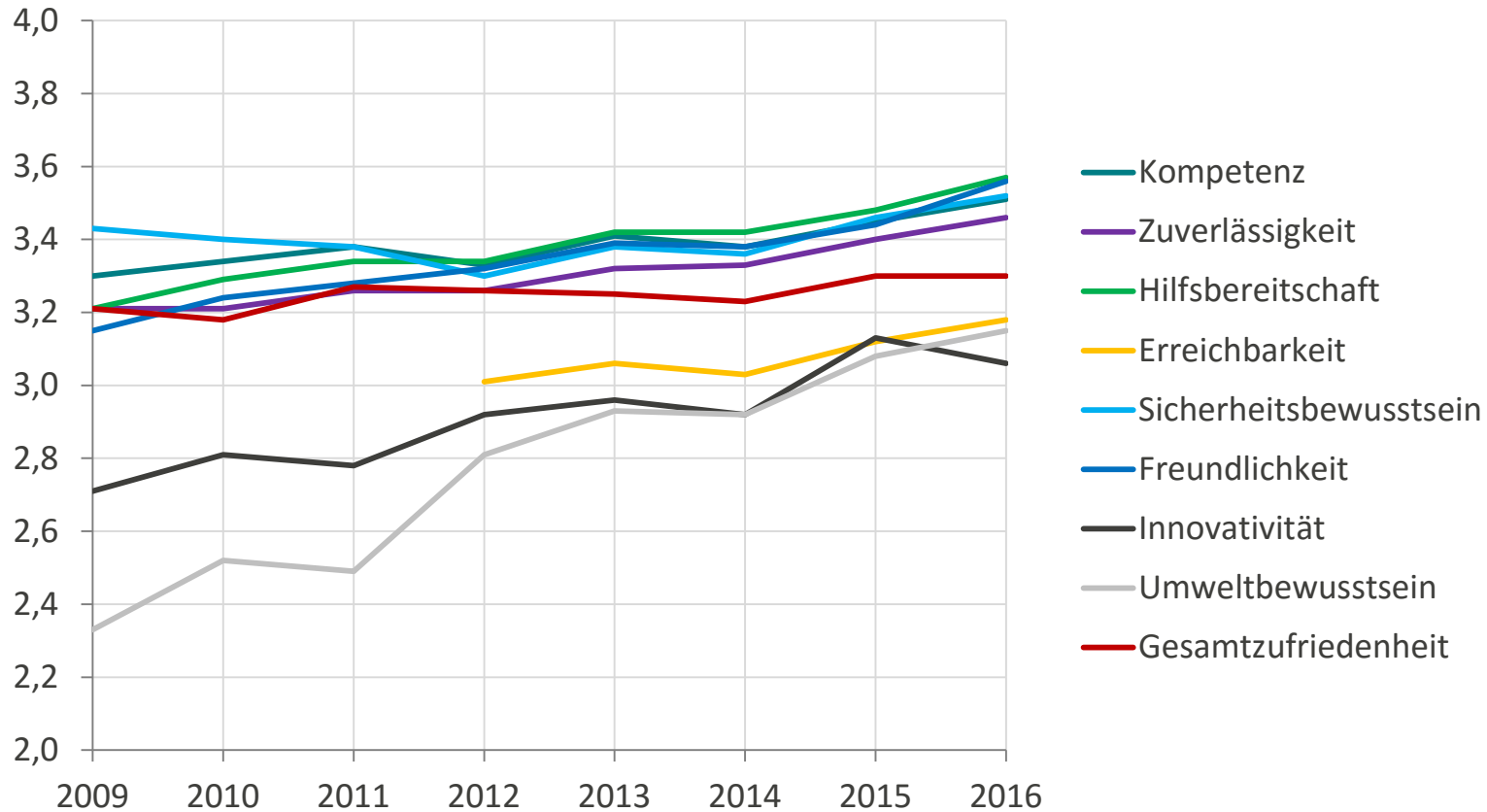


n = 2.964

Image-Bewertung Vorjahresvergleich

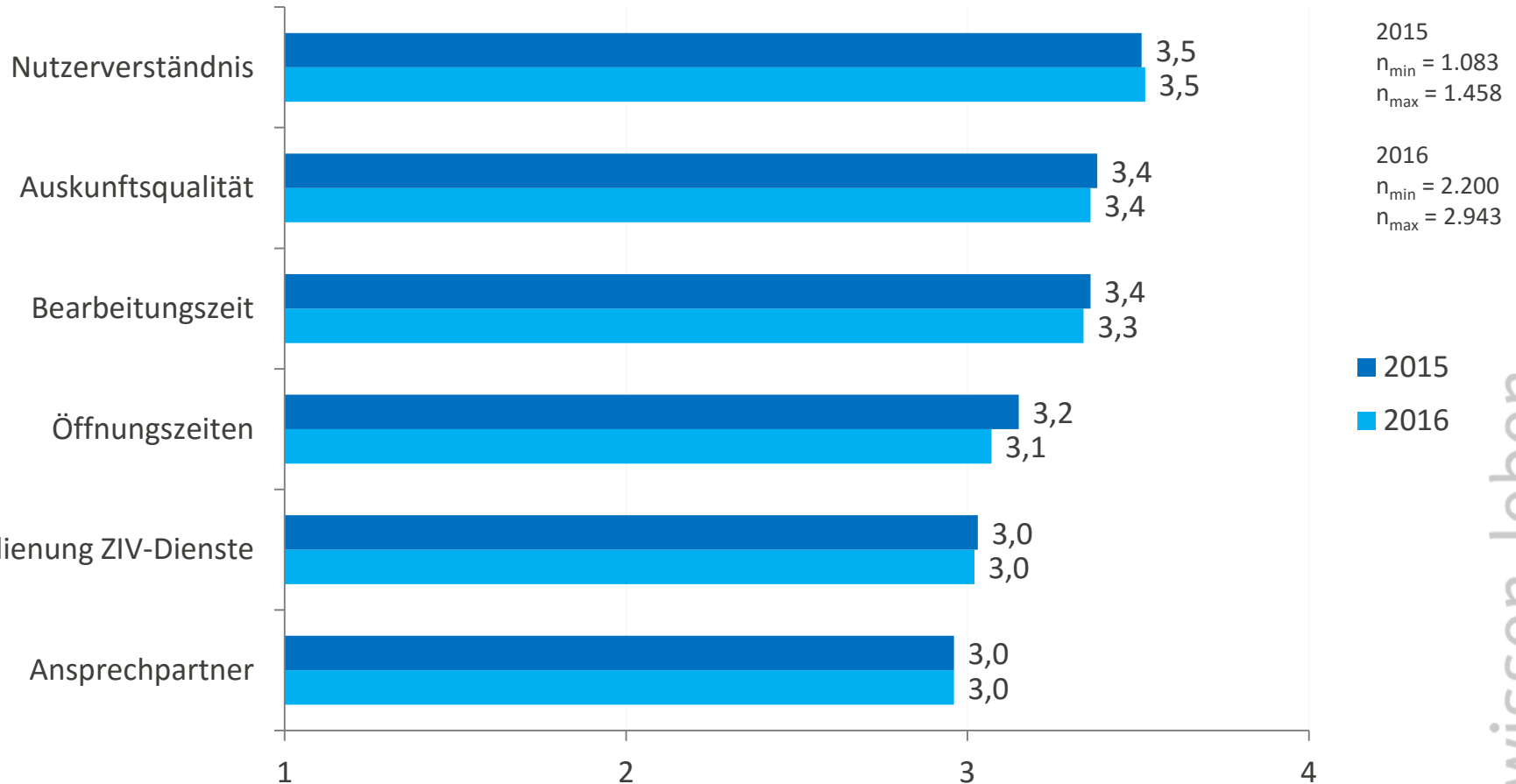


8-Jahres-Trend

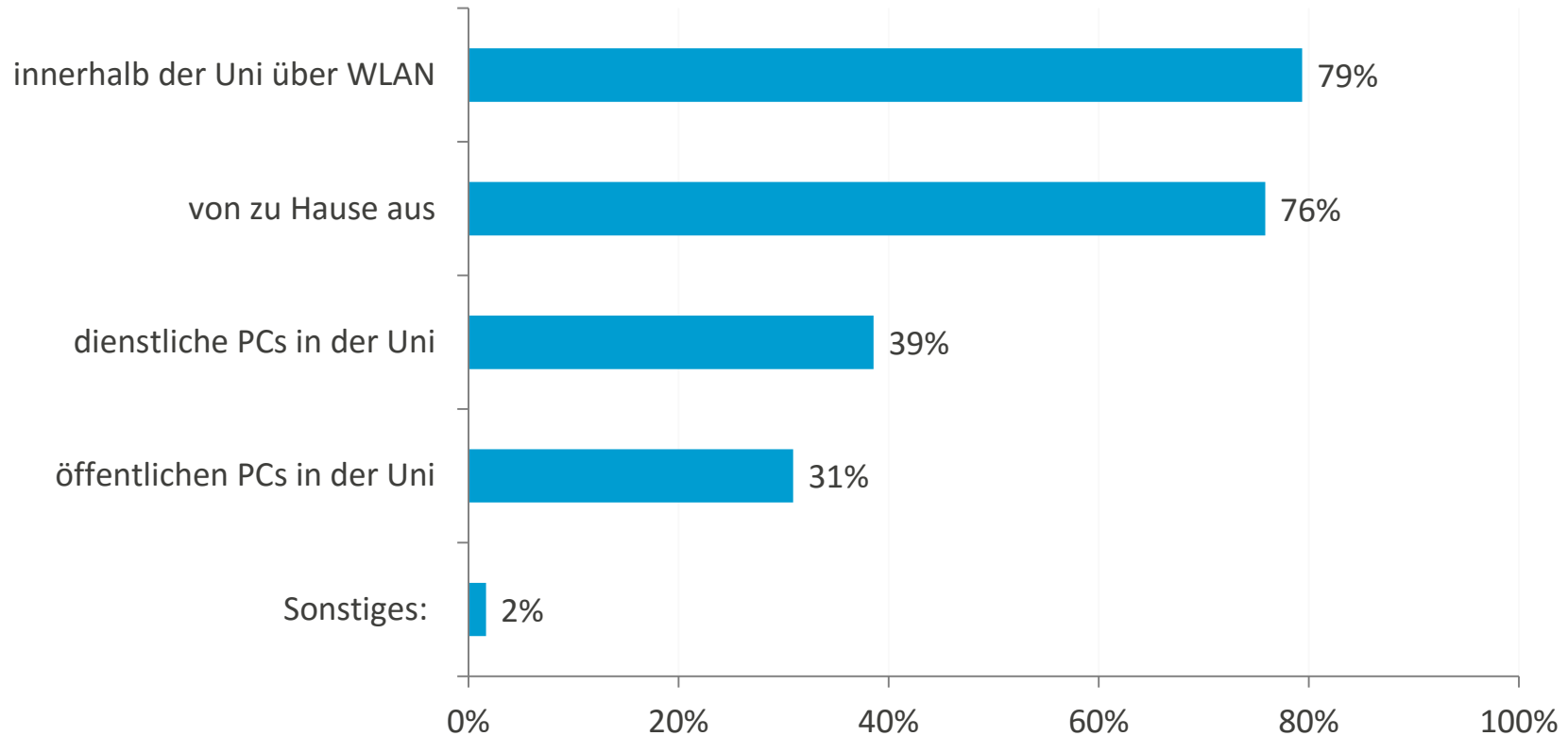


Servicequalität

Vorjahresvergleich

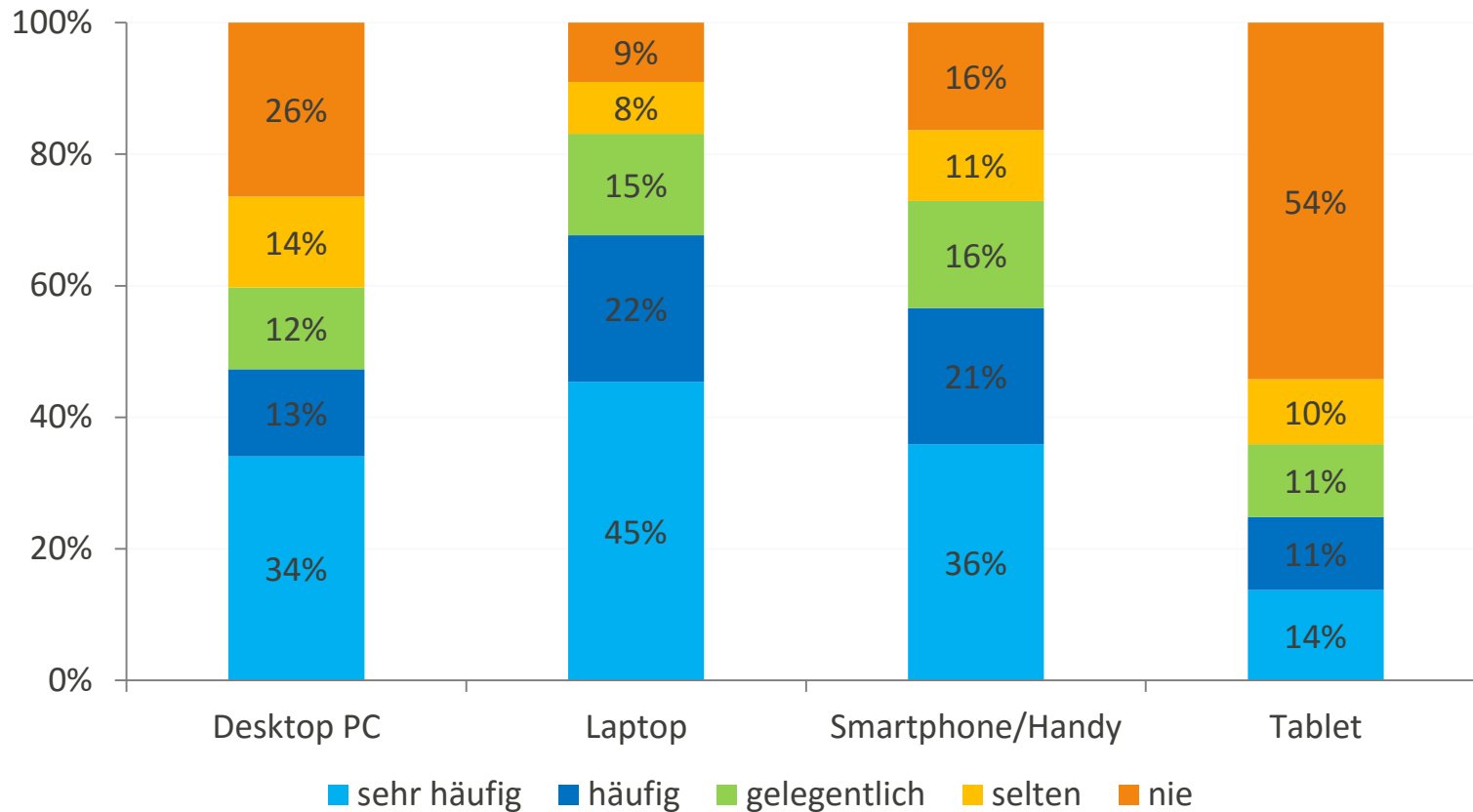


Nutzungsorte



n = 2.889

Genutzte Geräte

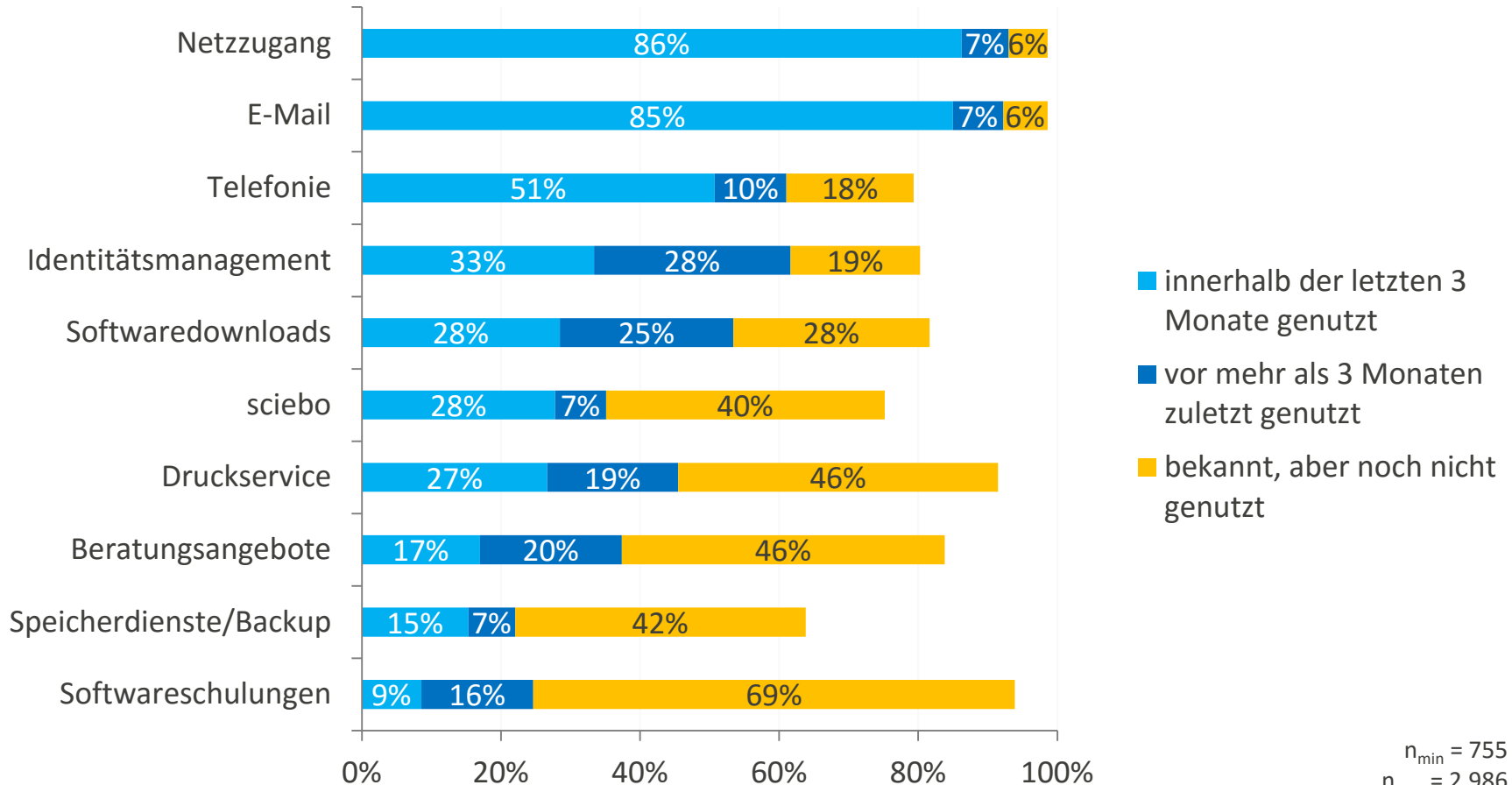


$n_{\min} = 2.672$

$n_{\max} = 2.828$

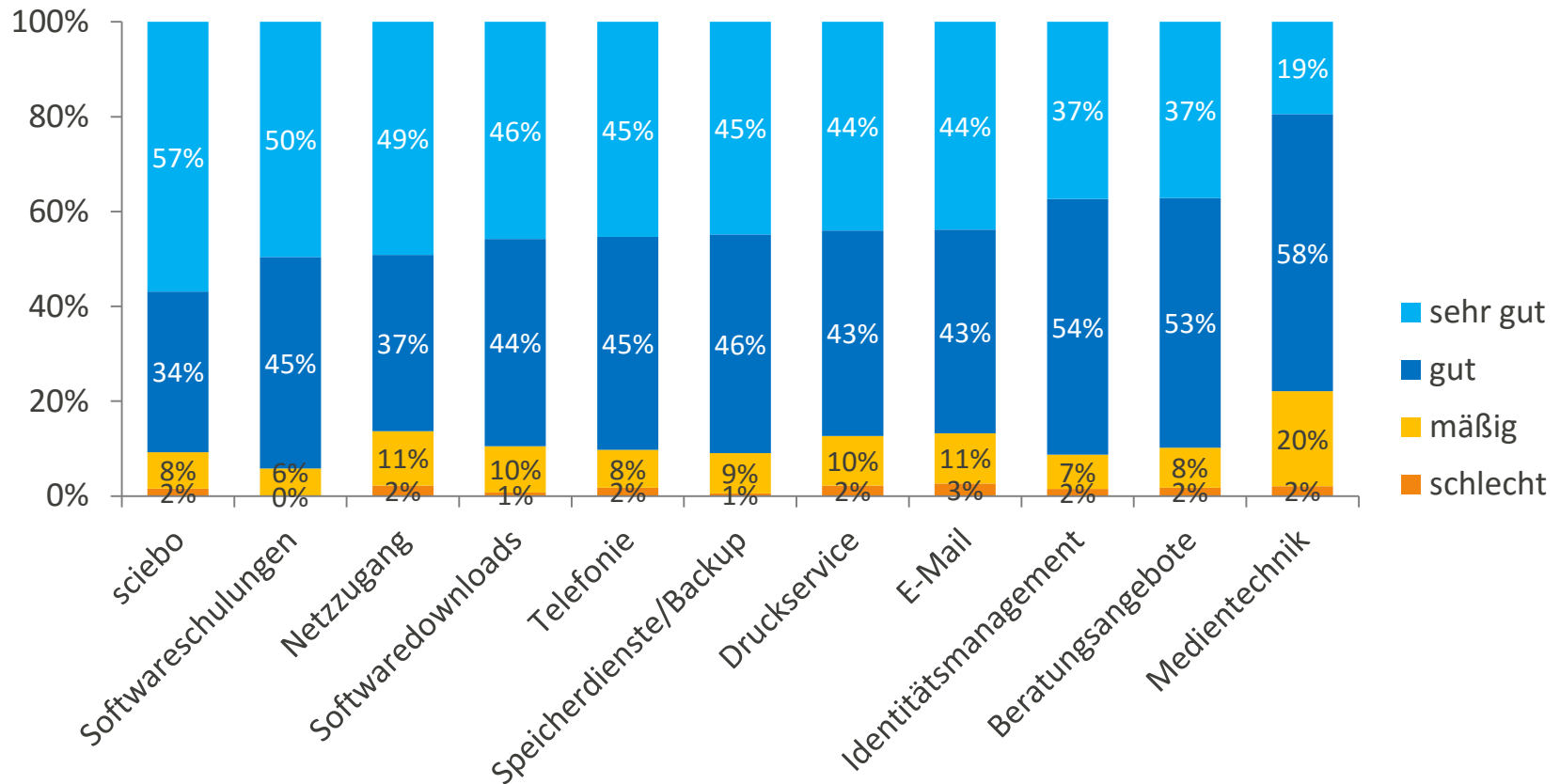
ZENTRUM FÜR
INFORMATIONEN
VERARBEITUNG

Bekanntheit und Nutzung der ZIV-Services

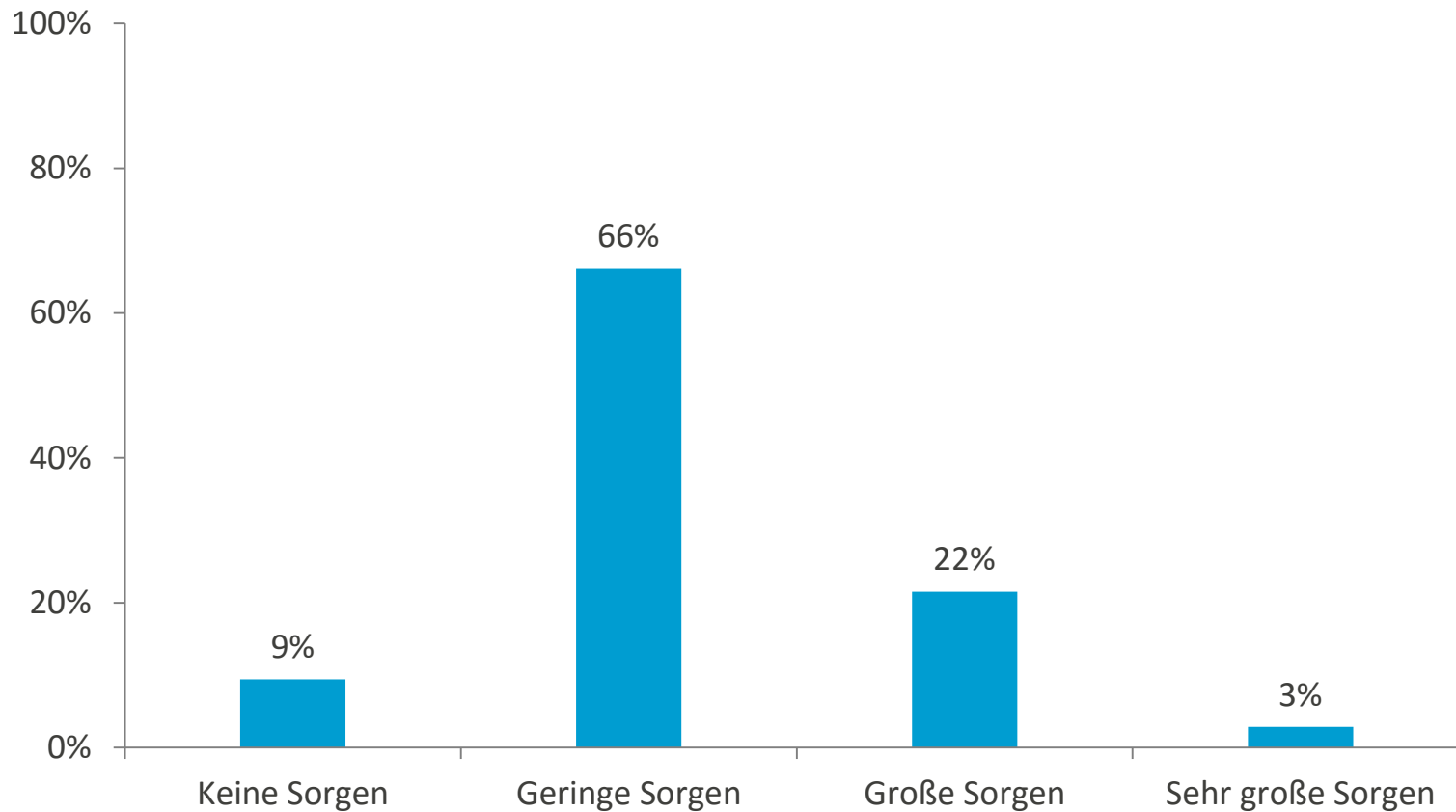


Bewertung

ZIV-Dienste

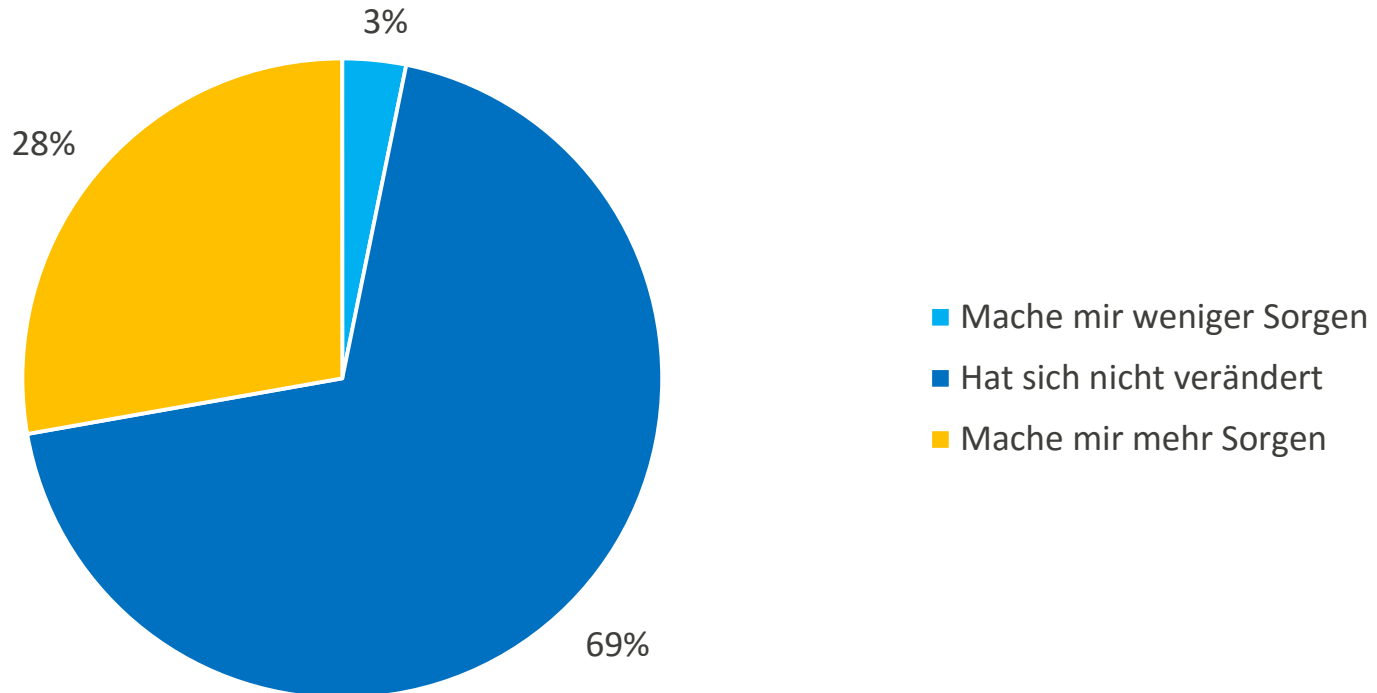


Sorge vor IT-Sicherheitsvorfällen



n = 2.919

Veränderung Sicherheitsempfinden



n = 2.865