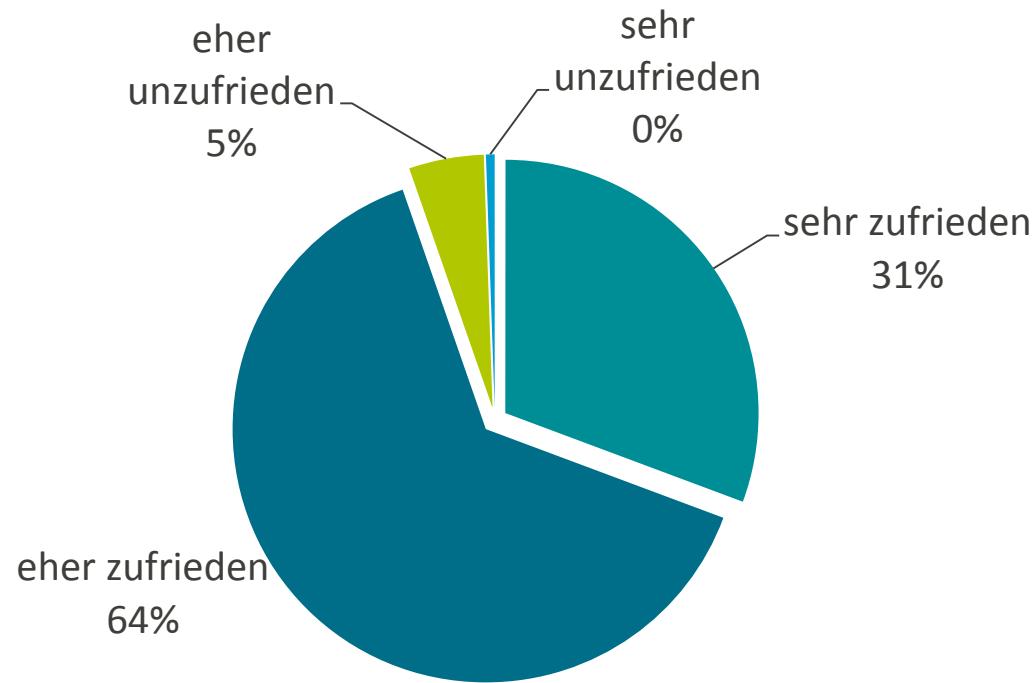


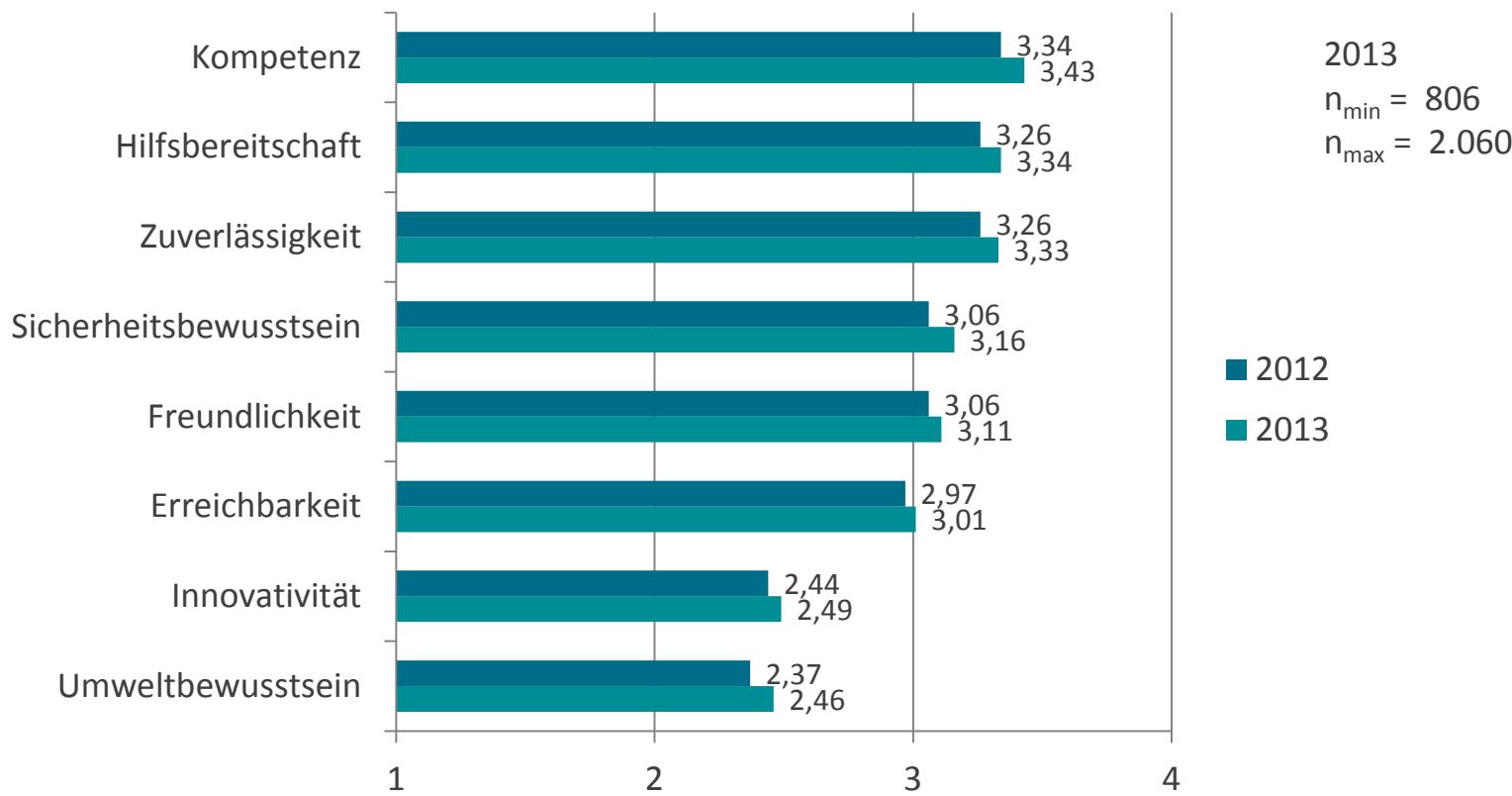
Ergebnisse der Nutzerbefragung 2013

Gesamtzufriedenheit



n = 1.988

Vorjahresvergleich: gewichtete Faktoren (nach subjektiver Bedeutung der Befragten)

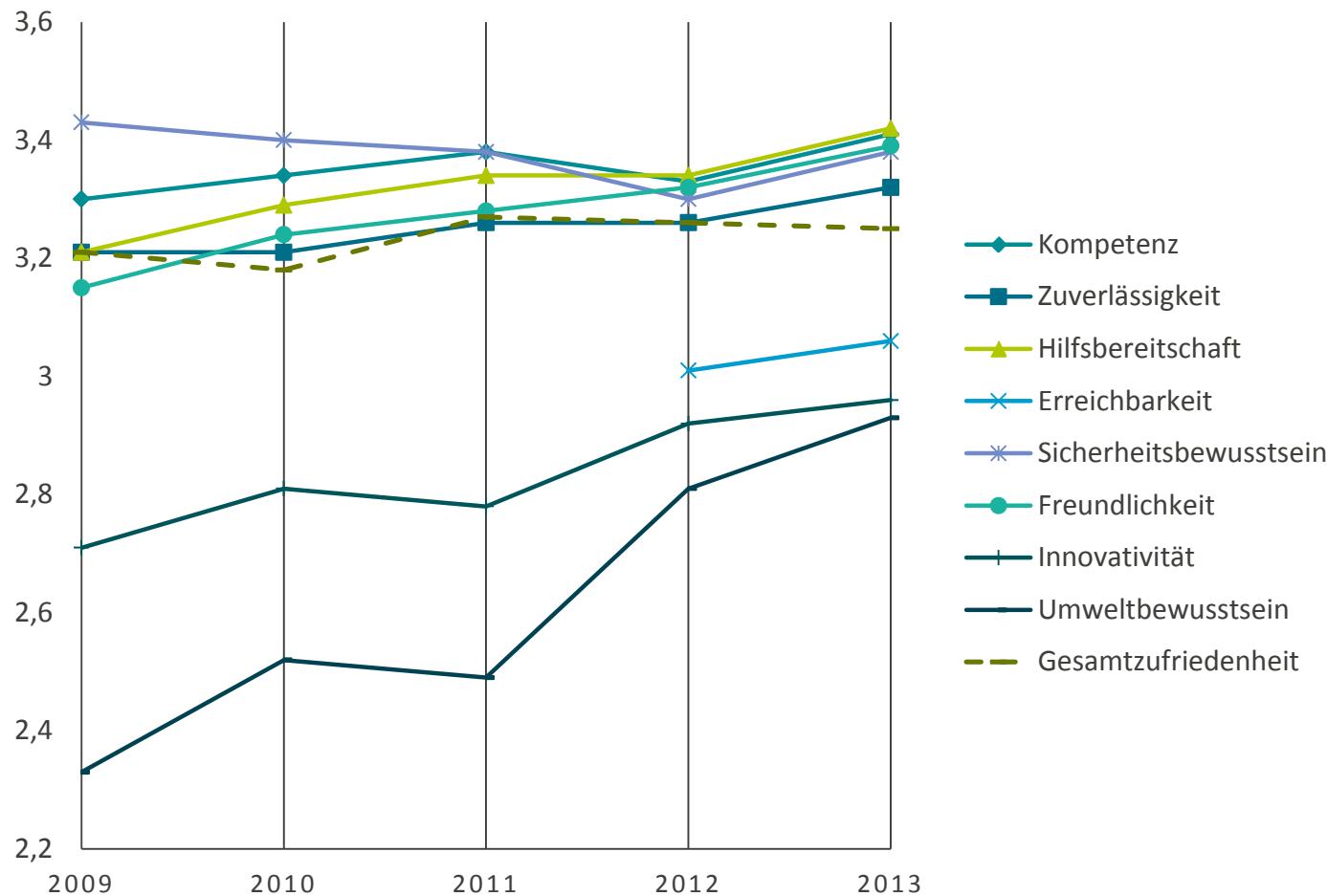


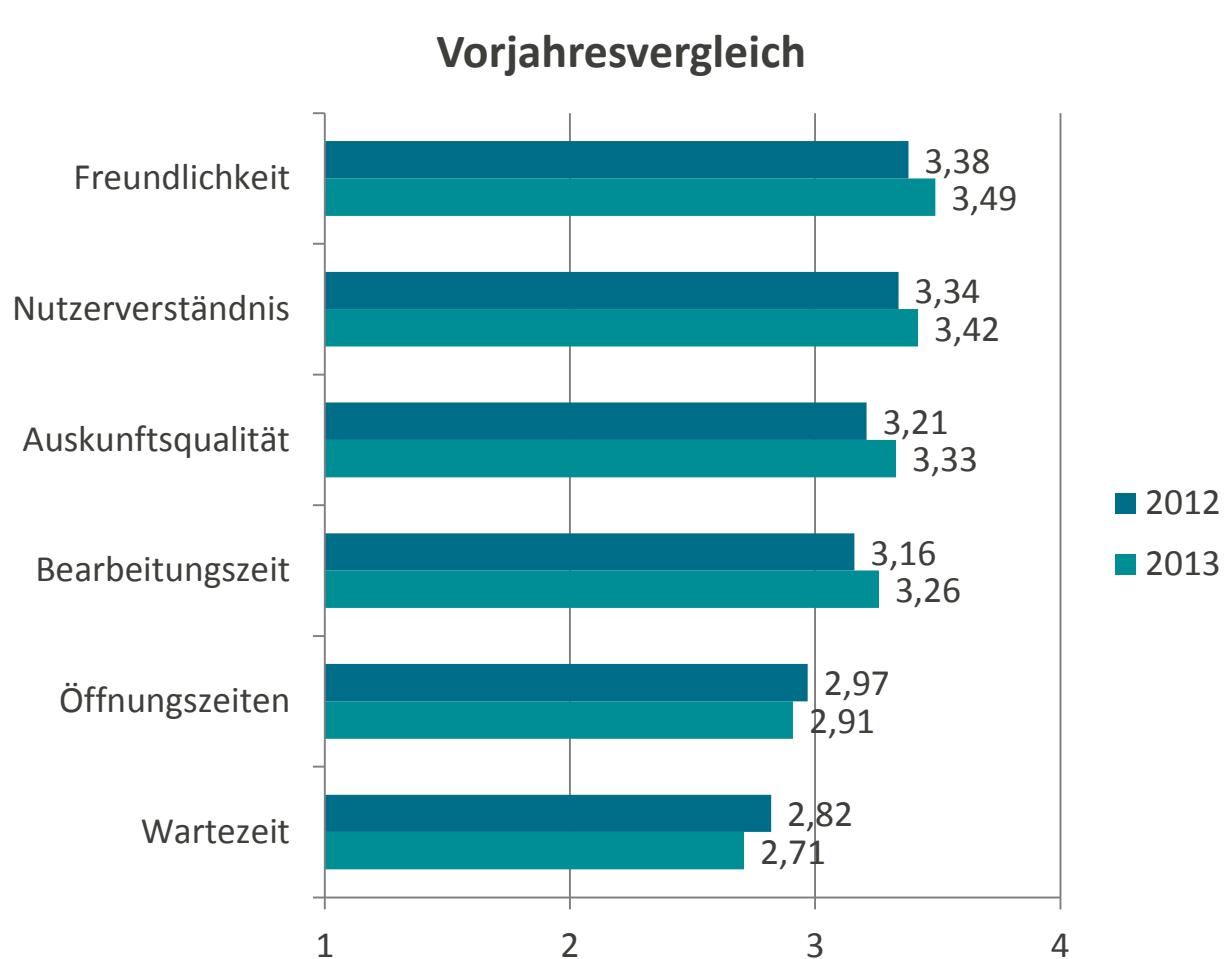
2012
 $n_{\min} = 658$
 $n_{\max} = 2.589$

2013
 $n_{\min} = 806$
 $n_{\max} = 2.060$

■ 2012
 ■ 2013

5-Jahres-Trend



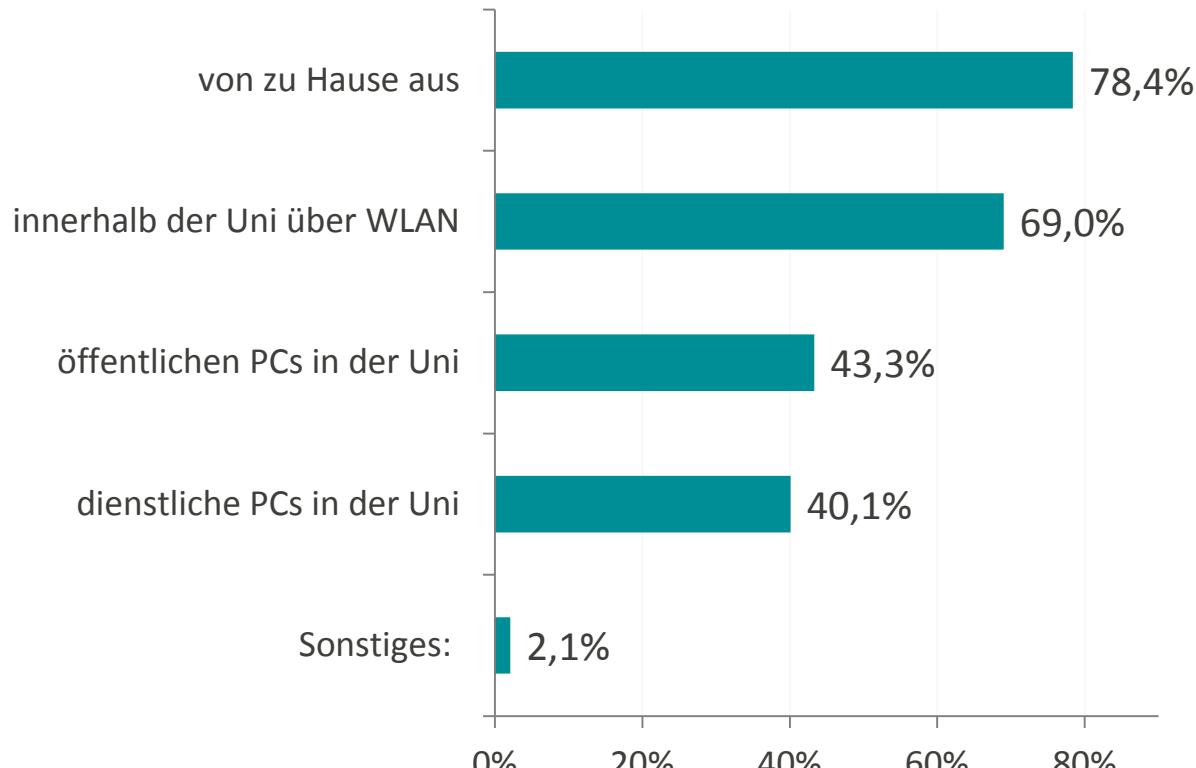


2012
 $n_{\min} = 1.821$
 $n_{\max} = 2.353$

2013
 $n_{\min} = 1.332$
 $n_{\max} = 1.821$

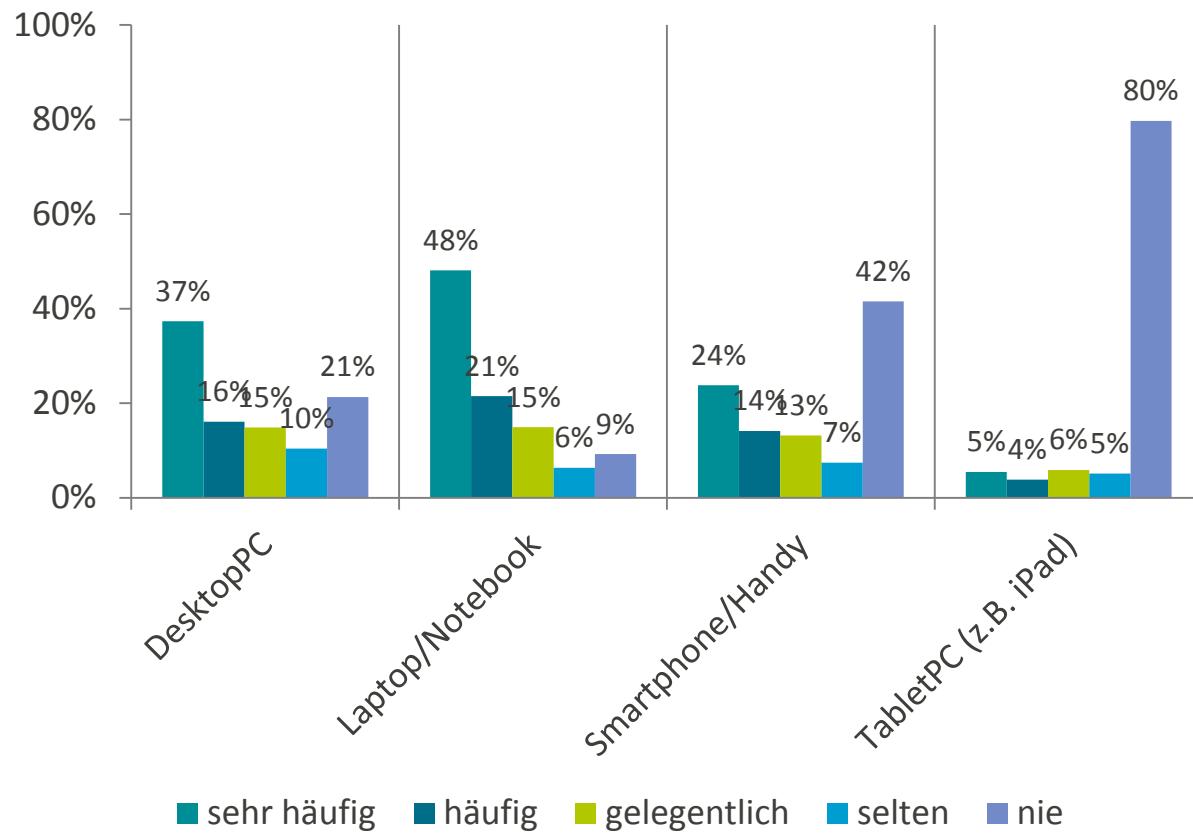
Nutzung

Nutzungsorte



n = 2.017

Genutzte Geräte



$n_{\min} = 1.890$
 $n_{\max} = 1.984$

Bekanntheit und Nutzung

Bekanntheit und Nutzung der ZIV-Services

