

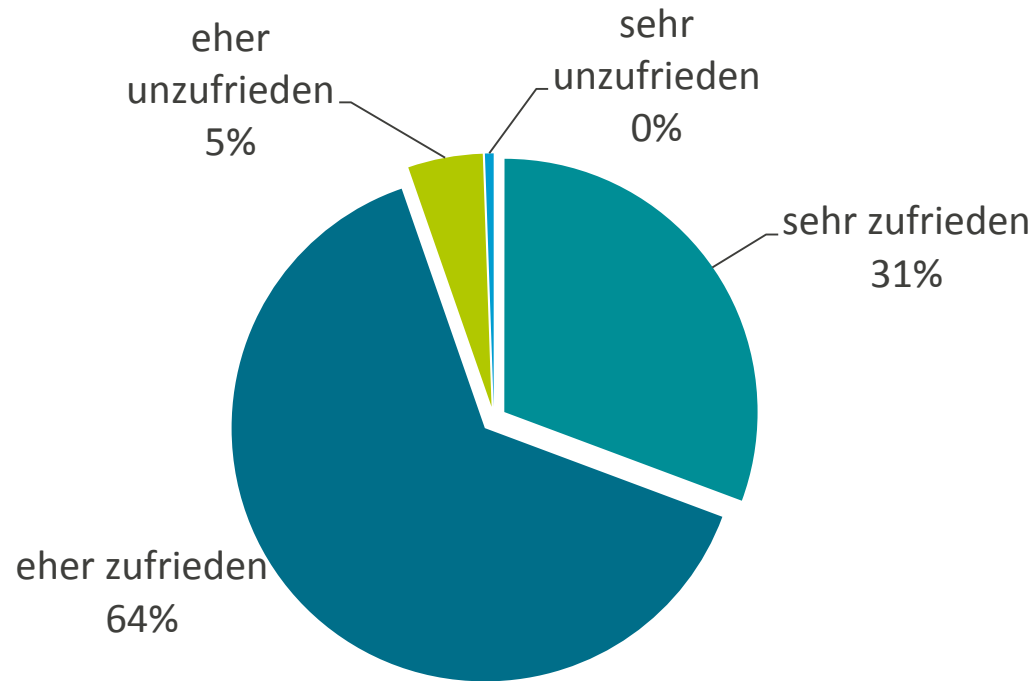


WESTFÄLISCHE
WILHELMS-UNIVERSITÄT
MÜNSTER

Ergebnisse der Nutzerbefragung 2013

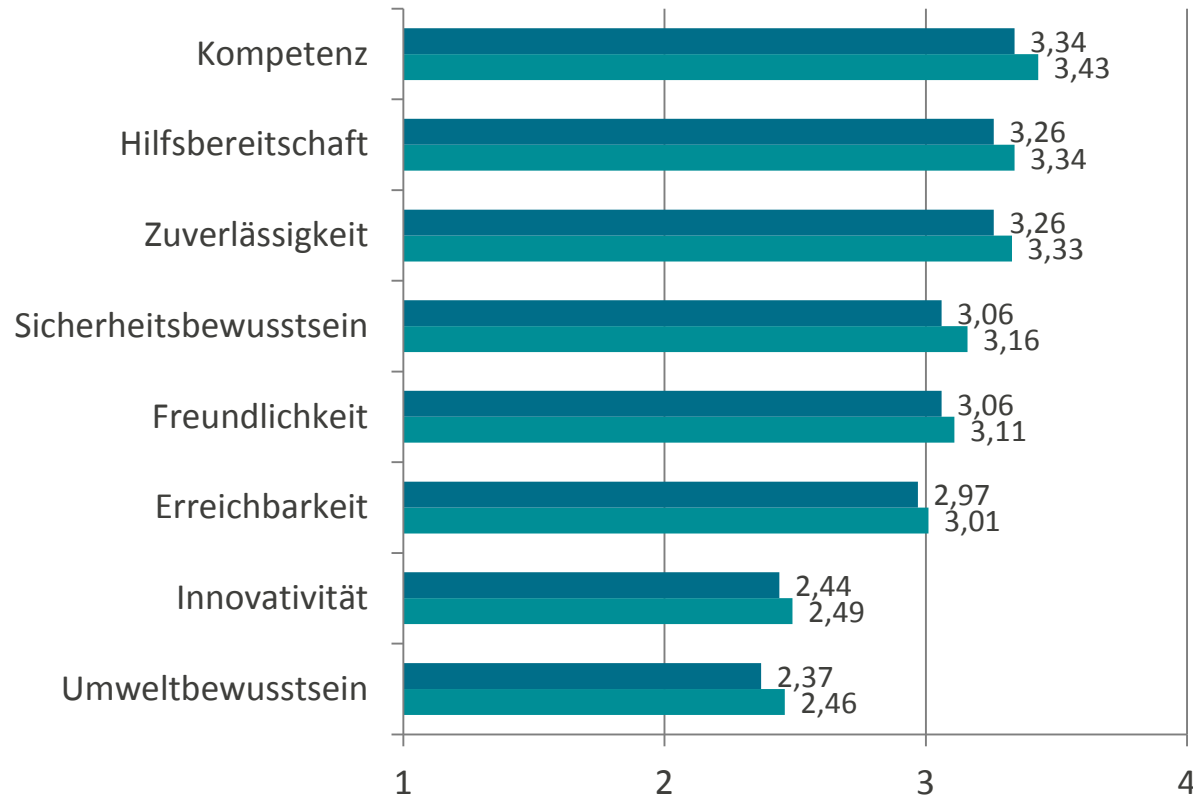


Gesamtzufriedenheit



n = 1.988

Vorjahresvergleich: gewichtete Faktoren (nach subjektiver Bedeutung der Befragten)



2012

$n_{\min} = 658$

$n_{\max} = 2.589$

2013

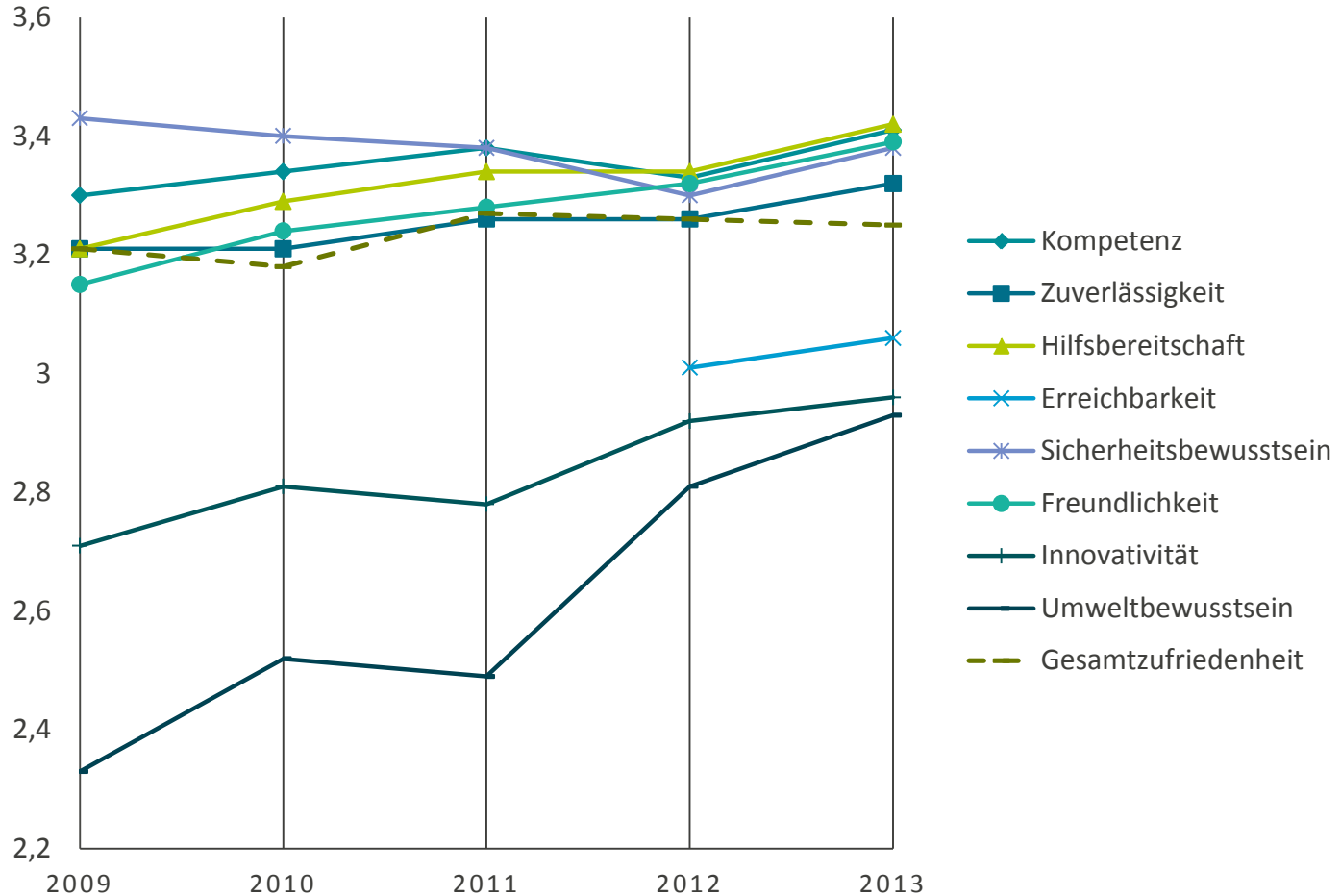
$n_{\min} = 806$

$n_{\max} = 2.060$

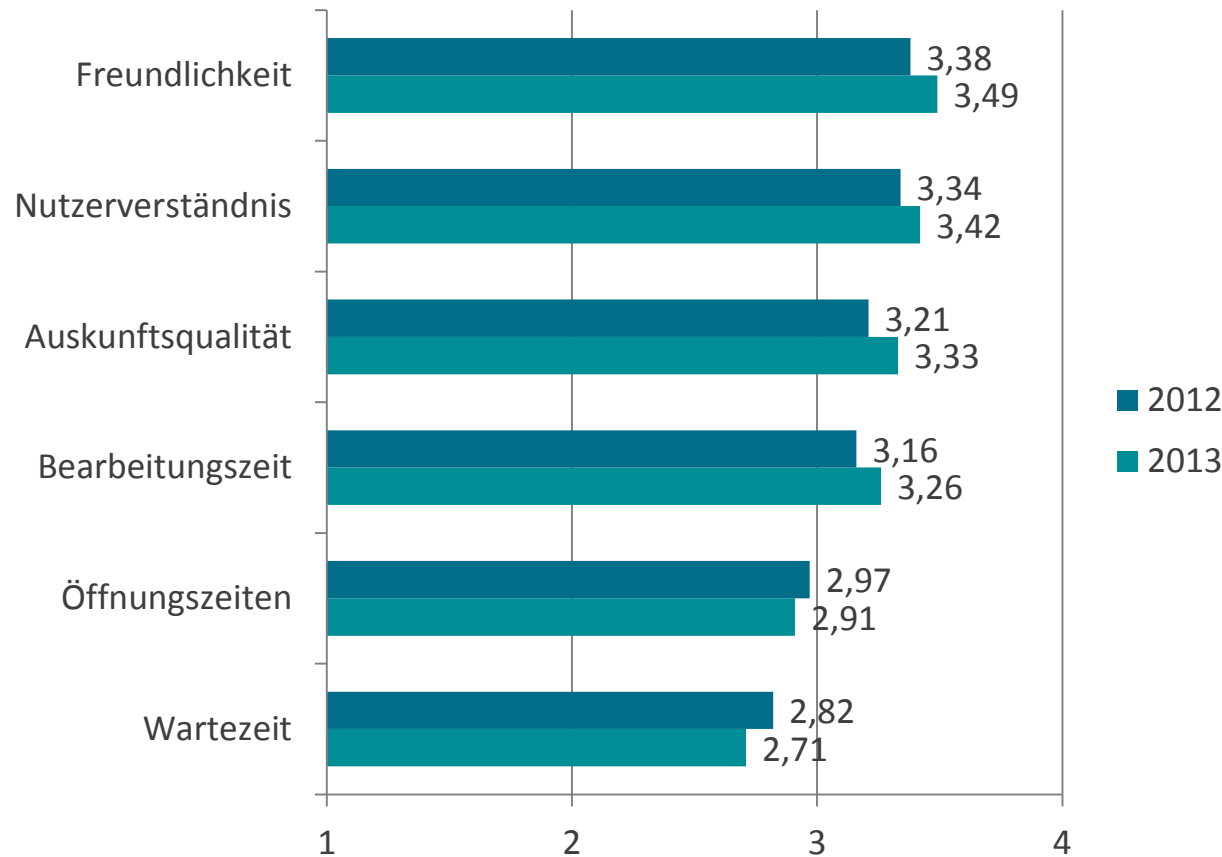
■ 2012

■ 2013

5-Jahres-Trend



Vorjahresvergleich



2012

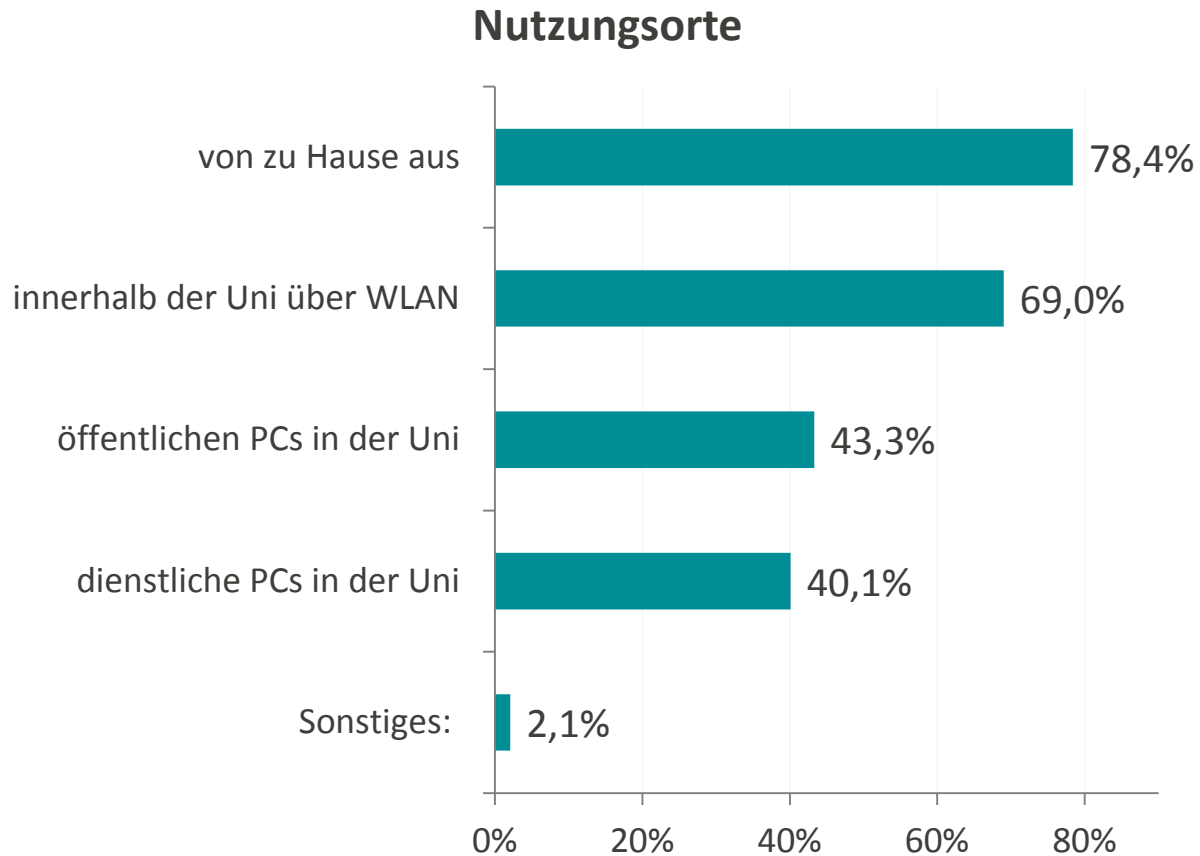
$n_{\min} = 1.821$

$n_{\max} = 2.353$

2013

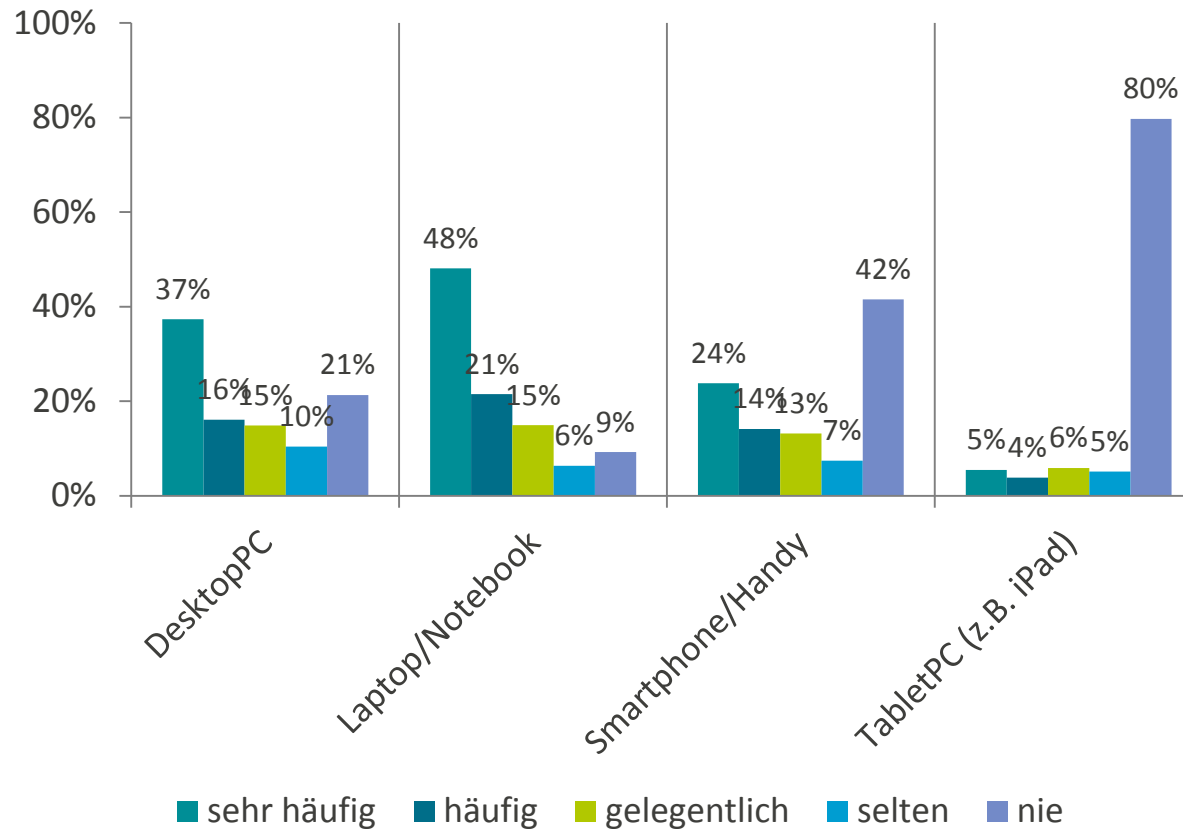
$n_{\min} = 1.332$

$n_{\max} = 1.821$



n = 2.017

Genutzte Geräte



$n_{\min} = 1.890$

$n_{\max} = 1.984$



ZENTRUM FÜR
INFORMATIONEN
VERARBEITUNG

Bekanntheit und Nutzung der ZIV-Services

