

Audio-Tour ULB Zentralbibliothek

Inhalt

Station 01 – Begrüßung und Einführung	2
Station 02 – Das Foyer.....	3
Station 03 – Der Erdgeschoss-Lesesaal	4
Station 05 – Die Magazine in den Untergeschossen.....	6
Station 06 – Das Lesesaal-Foyer	8
Station 07 – Der Westfalica-Lesesaal und die Landesbibliothek.....	9
Station 08 – Der Gruppen-Saal	10
Station 09 – Der Lesesaal	11
Station 10 – Der Handschriften-Lesesaal	13
Station 11 – Beratung & Information.....	14

Station 01 – Begrüßung und Einführung

Hallo und herzlich willkommen in der Universitäts- und Landesbibliothek Münster, Ihrem zentralen Anlaufpunkt für Wissen, umfassende Informationen und Forschung! Wir freuen uns, dass Sie heute mit uns unterwegs sind, um die vielseitigen Angebote der Zentralbibliothek kennenzulernen.

Diese Tour zeigt Ihnen, wie Sie sich im Haus zurechtfinden, Ihren Bibliotheksausweis erhalten und wie Sie die gewünschte Literatur finden.

Der Kernrundgang nimmt rund 30 Minuten in Anspruch. Starten Sie einfach hier im Foyer und lassen Sie sich von Station zu Station führen – folgen Sie unserem empfohlenen Weg oder erkunden Sie die Bibliothek ganz nach Ihrem Belieben . Jede Station enthält hilfreiche Informationen.

Für diejenigen unter Ihnen, die noch mehr wissen möchten, bieten wir zusätzliche Details an – etwa zum barrierefreien Zugang. Diese Zusatzinformationen erkennen Sie ganz bequem an der Benennung, sie beginnen immer mit einem Z.

Benötigen Sie vielleicht einen Teilnahmenachweis oder einen Übersichtsplan mit allen Rundgangstationen? Kein Problem! Auf unserer Audiotour-Webseite finden Sie alle Details und können den Audio-Tour-Flyer herunterladen.

Sollten Sie während der Tour Fragen haben, zögern Sie sich nicht, uns anzusprechen. Egal, wie Sie Ihre Tour gestalten, wir wünschen Ihnen viel Spaß und produktives Arbeiten in der ULB.

Für unsere erste Station bleiben Sie einfach hier im Foyer und starten dann die Datei Nummer 2. Los geht's!

Station 02 – Das Foyer

Herzlich willkommen in der Zentralbibliothek der ULB Münster!

Hier im Foyer befindet sich der Ausgangspunkt für viele Ihrer Bibliotheksaktivitäten. Lassen Sie mich Ihnen zeigen, was es alles zu entdecken gibt.

Zuerst einmal können Sie hier Ihre persönlichen Sachen sicher in den Schließfächern verstauen. Gleich in der Nähe finden Sie den Kassensystem, falls Sie einmal eine überfällige Rückgabe begleichen müssen.

Wenn Sie sich umdrehen, fällt Ihr Blick an der gegenüberliegenden Wand auf unseren praktischen Schreibwarenautomaten. Er ist bestens ausgestattet mit all den kleinen, aber wichtigen Helfern, die das Studierendenleben leichter machen: von USB-Sticks und Karteikarten über Marker bis hin zu Mensakarten und Hygieneartikeln. Am Ende des Foyers finden Sie übrigens ein Aufladegerät für Ihre MensaCard.

An der großen Theke können Sie Medien ausleihen und auch zurückgeben. Auch bestellte Medien können Sie hier abholen.

Die Zentralbibliothek ist in der Regel 7 Tage in der Woche geöffnet. Beachten Sie dennoch die variierenden Öffnungszeiten für einzelne Servicebereiche. Besonders in der Prüfungszeit erweitern wir unsere Öffnungszeiten, um für Sie da zu sein. Auf unserer Website finden Sie alle Details dazu.

Ein kleiner Tipp: Wenn Sie ein Buch ausleihen, können Sie es für vier Wochen behalten und die Frist bei Bedarf verlängern – es sei denn, jemand anderes hat es bereits vorbestellt. Diese Optionen sowie die maximale Verlängerungsfrist sehen Sie in Ihrem Bibliothekskonto.

Bevor Sie weitergehen, auch schon eine kleine Vorschau auf große Veränderungen im nächsten Jahr: Wir bauen den Raum am Ende des Foyers zu einem großzügigen Gruppenarbeitsbereich um - und auch das Foyer wird an Aufenthaltsqualität gewinnen. Werfen Sie gerne einen Blick in den Raum hinten und schauen sich unsere Infoplakate an.

Unsere Audio-Tour führt Sie anschließend weiter in den Erdgeschoss-Lesesaal. Vom Foyer aus führt eine Glastür hinein. Entdecken Sie dort weitere Servicebereiche und erfahren, wie Sie gezielt nach Literatur recherchieren können.

Station 03 – Der Erdgeschoss-Lesesaal

Der Erdgeschoss-Lesesaal ist ein Raum mit vielen Angeboten. Nehmen Sie sich gerne einen Moment, um sich weiter umzuschauen.

Direkt hier an der Säule stehen einige Katalog- und Internet-PCs bereit. Zum Kauf angebotene gebrauchte Lehrbücher finden Sie im nah gelegenen Regal um die Ecke. Die Einzelarbeitsplätze in diesem Raum sind zum ruhigen Arbeiten und Lernen gedacht. Wählen Sie einen einfach spontan einen freien Platz und beachten Sie bitte, dass Reservierungen für längere Pausen nicht möglich sind.

Um Ihr Trinkwasser aufzufüllen, müssen Sie nicht weit gehen: benutzen Sie gerne den Wasserspender hinten im Raum. Für den Zugang zum separaten Eltern-Kind-Raum im hinteren Bereich erhalten Sie einen Schlüssel an der Ausleihtheke im Foyer. Ausgestattet ist der Raum mit einem Wickeltisch, einer Spielecke und einem Einzelarbeitsplatz. Weiter hinten befinden sich auch die Toiletten; noch mehr sanitäre - Anlagen finden Sie im 1. Obergeschoss beim Lesesaal-Foyer und im Haupt-Lesesaal.

Fragen Sie sich nun langsam, wie Sie an Bücher, Zeitschriften und Onlinemedien herankommen?

Für Ihre Literaturrecherche empfehlen wir Ihnen die Recherche in KatalogPlus, der rund um die Uhr online auf unserer Webseite frei zugänglich ist. Damit suchen Sie im gesamten Bestand und entdecken auch das, was sich an dezentralen Standorten befindet oder nur online verfügbar ist. Außerdem ist Ihr persönliches Bibliothekskonto integriert. Darüber sind Bestellungen und Verlängerungen möglich und Sie behalten Ihre Aktivitäten im Blick.

Für ein wenig Praxis probieren Sie doch gleich aus, ein gedrucktes Buch an seinen verschiedenen Standorten hier im Gebäude zu finden. Ein Übungsbeispiel steht auf der Audiotour-Webseite und auf dem Audiotour-Merkblatt. Benutzen Sie gerne einen der beiden anmeldefreien Katalog-PCs rechts von der Säule. Sie haben das Gesuchte gefunden? Notieren Sie Signatur und Standort und halten Sie während der weiteren Stationen Ausschau nach dem Buch. Unser Rundgang berücksichtigt die passenden Bereiche. Gut zu wissen: Die reinen Katalog-PCs hier rechts eignen sich nicht für das Aufrufen von online verfügbarer Literatur oder Bestellungen aus dem Magazin.

Sie brauchen auch Zugang zu online verfügbaren Titeln in KatalogPlus?

Dazu können Universitätsangehörige hier vor Ort ihr eigenes Gerät mit dem WLAN-Netz „uni-ms“ verbinden; dann gelangen sie über die Kataloglinks zu den Volltexten. Auch außerhalb der Universität Münster ist der Zugriff für Studierende oder Mitarbeiter der Universität Münster möglich.

Wenn Sie nicht an der Universität Münster arbeiten oder studieren, nutzen Sie einfach die entsprechend gekennzeichneten „Internet-PCs“ hier an der Stehtheke; die dafür nötige „Anmeldekennung“ mit Passwort erhalten Sie zusammen mit Ihrem Bibliotheksausweis an der Informationstheke, und das alles kostenlos. Nicht möglich

ist der Zugang von einem eigenen Gerät hier im Gast-WLAN „Guest on Campus“ oder von einem Ort außerhalb der Universität Münster.

Zum Nachlesen haben wir für Sie alle Details zum Uninetz und E-Ressourcen auf der ULB-Website in der Rubrik "Service" zusammengestellt.

Was Sie selbst aus dem Regal holen oder online aufrufen können, ist aber nicht alles. Millionen von Bänden sind platzsparend in geschlossenen Magazinen untergebracht und mit etwas Wartezeit erhältlich. Wie gelangen Sie nun an solche Titel?

In KatalogPlus heißt es dann: "bitte bestellen" - und die Lieferzeit wird auch angegeben. Der Link "Bestellung" ist dann sichtbar, wenn Sie in KatalogPlus mit Anmelde- oder Unikennung angemeldet sind. Das alles funktioniert nicht nur an den Internet-PCs hier, sondern auch über die Webseite von zuhause – sowohl für Universitätsangehörige als auch hochschulexterne Personen.

Sie haben noch Fragen oder etwas klappt nicht? Zögern Sie nicht, uns an der Informationstheke anzusprechen. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Unsere Tour geht jetzt weiter ins Magazin im 1. Untergeschoss, wo ein großer Teil unserer ausleihbaren Bücher untergebracht ist. Viel Freude beim Entdecken der nächsten Stationen!

Station 05 – Die Magazine in den Untergeschosse

Schön, dass Sie den Weg in das 1. Untergeschoss der Bibliothek gefunden haben, wo Sie unsere häufig genutzten Medien entdecken können. Nutzen Sie den Übersichtsplan im Eingangsbereich, um sich zurechtzufinden und gezielt zu den verschiedenen Signaturgruppen zu gelangen.

Sie finden hier zum einen unsere Lehrbuchsammlung.

Die Lehrbuchsammlung ist ein zentraler Ort für Ihre Studienliteratur. Sie enthält eine Vielzahl grundlegender Werke, die in Ihrem Studium von Bedeutung sind. Da viele dieser Lehrbücher stark gefragt sind, halten wir sie oft in mehrfacher Ausführung für Sie bereit. Darüber hinaus werden auch viele Lehrbücher als E-Book in KatalogPlus angeboten.

Schauen Sie sich ruhig in den Regalen um. Wie Sie vielleicht an den Beschriftungen bemerkt haben, sind die Bücher hier nach Fachbereich und Thema sortiert. Das macht es Ihnen besonders leicht, auch spontan im Regal nach spannender und ergänzender Literatur zu stöbern.

Darüber hinaus finden Sie hier auch weitere häufig genutzte Fachliteratur. Diese Bücher haben eine Signatur, die mit einer 3 beginnt, gefolgt von einem Buchstaben, wie zum Beispiel 3K und 3C. Die Bücher mit diesen Signaturen sind nach Größe geordnet und innerhalb der Formate nach fortlaufenden Nummern sortiert – eine Anordnung, die es uns ermöglicht, auf begrenztem Raum möglichst viele Bücher unterzubringen. Aus diesem Grund benötigen Sie unbedingt die genaue Signatur, um gezielt ein Buch zu finden.

Beachten Sie, dass es sich hier nur um einen kleinen Teil unserer Bestände handelt. Über KatalogPlus finden Sie viele weitere Medien. Medien aus den geschlossenen Magazinen können Sie über KatalogPlus bestellen und 1 – 3 Tage später abholen. Bestände der dezentralen Bibliotheken sind in Regel in der jeweiligen Bibliothek vor Ort verfügbar. Darüber hinaus haben wir eine Vielzahl an elektronischen Medien: E-Books, E-Journals und Datenbanken.

Falls Sie im Erdgeschoss-Lesesaal bereits unser Übungsbeispiel mithilfe von KatalogPlus recherchiert haben, können Sie dieses – sofern nicht entliehen – hier aufspüren.

Um Bücher zu entleihen, sammeln Sie sie und bringen sie zur Ausleihtheke im Foyer.

Nutzen Sie die Multifunktionsgeräte um Kopien, Scans oder Ausdrucke zu erstellen. Sie können ihren eigenen USB-Stick an den Geräten anschließen. Für

Universitätsangehörige sind extra Funktionen verfügbar, etwa Follow-Me-Printing und Scan2Mail. Praktische Anleitungen hängen vor Ort aus.

Ihre nächste Station, das Lesesaal-Foyer im ersten Stock, erreichen Sie bequem über das Haupttreppenhaus. Viel Spaß beim weiteren Erkunden!

Station 06 – Das Lesesaal-Foyer

Willkommen im Lesesaal-Foyer, einem zentralen Verbindungspunkt der Bibliothek! Von hier aus haben Sie Zugang zu den verschiedenen Lesesälen, dem Auditorium, dem Kopierraum und der Cafeteria.

Wenn Sie sich umschauen, sehen Sie an der Fensterfront bereits den Kopierraum. Hier stehen Ihnen moderne Multifunktionsgeräte zur Verfügung, mit denen Sie kopieren, scannen und drucken können. Darüber hinaus bieten wir einen buchschonenden E-Scanner, falls Sie besonders empfindliche Bücher digitalisieren möchten. Für das Speichern von Dateien können Sie einen USB-Stick direkt an den Geräten anschließen – praktische Anleitungen hängen vor Ort aus.

Direkt neben dem Kopierraum finden Sie das Auditorium. Hier veranstalten wir verschiedene Schulungen, zum Beispiel zur Literatursuche oder zu Literaturverwaltungstools. Weitere Informationen zu unseren Schulungen und unserem E-Learning-Angebot finden Sie auf unserer Webseite oder an der Informationstheke.

Rechts neben den Toiletten finden Sie den Eingang zur Cafeteria. Hier können Sie eine wohlverdiente Pause einlegen und sich mit einer Tasse Kaffee oder einem stärken. Um zur nächsten Station zu gelangen gehen Sie durch die Cafeteria hindurch. Dort finden Sie den Zugang zum Westfalica-Lesesaal.

Station 07 – Der Westfalica-Lesesaal und die Landesbibliothek

Willkommen im Westfalica-Lesesaal. Der Name bezieht sich auf die Bücher, die Sie hier finden. Es handelt sich dabei um die wichtigsten Nachschlagewerke und Quellen zum Thema Westfalen. Diese Bücher sind hier jederzeit zugänglich und deswegen nicht ausleihbar.

Als Studierende der Uni Münster werden Sie vor allem unsere beliebten Arbeitsplätze hier nutzen. Diese sind online über unseren Platzreservierungsservice buchbar.

Was macht eine Landesbibliothek?

Die ULB Münster ist neben ihrer Aufgabe als Universitätsbibliothek auch Landesbibliothek für Westfalen. Das Land Nordrhein-Westfalen hat uns diese wichtige Aufgabe anvertraut. Unser Ziel ist es, Literatur aus und über Westfalen möglichst vollständig zu sammeln und zu bewahren. Wir erhalten automatisch ein Exemplar jeder Neuerscheinung aus westfälischen Verlagen.

Aber unsere Arbeit geht noch weiter: Wir digitalisieren und erhalten auch historische Bestände, um sie für zukünftige Generationen zugänglich zu machen. Darüberhinaus kooperiert die ULB Münster mit den beiden anderen Landesbibliotheken in NRW: der ULB Bonn und der ULB Düsseldorf. Zusammen geben die Landesbibliotheken die nordrhein-westfälische Bibliographie heraus - ein umfassendes Verzeichnis aller Publikationen aus unserem Bundesland.

Für die nächste Etappe kehren Sie ins Lesesaal-Foyer zurück und begeben sich links durch den Lesesaal in den Gruppen-Saal. Viel Spaß beim Weiterentdecken und Arbeiten!

Station 08 – Der Gruppen-Saal

Willkommen im Gruppen-Saal! Dieser Raum bietet Ihnen viele unterschiedliche Möglichkeiten für gemeinsames Arbeiten. Sie finden schallisolierte Arbeitskabinen, einladende, offen gestaltete blaue Sitzzonen sowie klassische Gruppenarbeitstische. Sollten Sie eine der Arbeitskabinen nutzen wollen, können Sie diese bequem über unseren Platzreservierungsservice auf der ULB-Webseite reservieren.

Damit hier alle effektiv lernen und arbeiten können, bitten wir Sie, rücksichtsvoll und respektvoll miteinander umzugehen. Wenn es wenige oder keine freien Plätze gibt, versuchen Sie, gemeinsam eine Lösung zu finden und sich mit anderen zu arrangieren. Getränke in wiederverschließbaren Behältern sind erlaubt, Essen hingegen ist hier nicht gestattet.

Ein kleiner Tipp am Rande: Die in den Regalen befindlichen Bücher gehören zum Fach Biologie und bieten möglicherweise hilfreiche Ressourcen für Ihr Studium.

Wenn Sie bereit sind, Ihre Tour fortzusetzen, kehren Sie bitte in den Lesesaal zurück. Gehen Sie im Lesesaal erst ein Stück geradeaus und biegen dann rechts ab. Die nächste Station der Audio-Tour erwartet Sie am Pfeiler neben der Treppe, die zum Erdgeschoss-Lesesaal führt. Viel Spaß beim weiteren Entdecken!

Station 09 – Der Lesesaal

Willkommen im Lesesaal der Zentralbibliothek, dem zentralen Lern- und Arbeitsort mit einer Vielzahl von Einzelarbeitsplätzen und dem nicht ausleihbaren Präsenzbestand. Lassen Sie uns gemeinsam erkunden, was dieser Raum Ihnen bietet.

Ein Teil der Einzelarbeitsplätze ist reservierbar, ähnlich wie im Westfalica-Lesesaal. Reservieren Sie sich Ihren Platz ganz einfach über unseren Platzreservierungsservice auf der ULB-Website. Beachten Sie bitte, dass Sie einen Platz freigeben müssen, sobald jemand mit einer Reservierung diesen für sich beansprucht.

Die Plätze entlang der Fenster und gegenüber der Treppe zum Erdgeschoss-Lesesaal sind hingegen spontan nutzbar und können nicht reserviert werden. Hier gilt das Prinzip "first come, first serve". Per QR-Code an jedem Platz können Sie schnell überprüfen, ob er gerade reserviert ist.

Zur Klausurzeit bieten Pausenscheiben eine Möglichkeit, effizient Pausen zu planen. Diese ermöglichen es Ihnen, Ihren Platz tagsüber für jeweils eine halbe Stunde oder während der Mittagszeit für eine Stunde zu reservieren. Diese Scheiben gelten auch für die Einzelarbeitsplätze im Erdgeschoss-Lesesaal.

Das gesamte Gebäude ist mit WLAN ausgestattet. Studierende und Mitarbeitende der Universität Münster können das WLAN mit der Bezeichnung uni-ms nutzen, indem sie sich mit ihrer Uni-Kennung und dem Netzzugangspasswort, das im IT-Portal des CIT erstellt werden kann, anmelden. Bei Fragen steht das CIT-Team gerne zur Verfügung.

Angehörige anderer Hochschulen können häufig das internationale Netzwerk eduroam nutzen, während das offene WLAN GuestOnCampus ebenfalls zur Verfügung steht. Bitte beachten Sie, dass Sie nur im WLAN-Netz "uni-ms" auf die elektronischen Ressourcen der ULB zugreifen können.

Universitätsangehörige haben die Möglichkeit, ein Lesesaal-Schließfach auszuleihen, um Bücher und Lernutensilien sicher zu verstauen. Hierfür wenden Sie sich bitte an das Team der Leihstelle.

Auf die Einhaltung einiger Regeln legen wir im Lesesaal großen Wert: Bitte schalten Sie Ihr Handy stumm und führen Sie Gespräche außerhalb, etwa im Foyer. Trinken ist mit wiederverschließbaren Behältern erlaubt, Essen jedoch nicht.

Was die Literatur betrifft, finden Sie hier allgemein- und fachspezifische Nachschlagewerke, Handbücher, Einführungen und Lehrbücher – also Grundlagenliteratur für jedes Fach. Da diese Bücher jedem Nutzer jederzeit zur Verfügung stehen sollen, können sie nicht ausgeliehen werden. In den Magazinen gibt es oft zusätzliche ausleihbare Exemplare.

Die Fächerkürzel an den Regalen helfen Ihnen, die gesuchten Bücher schnell zu finden. So steht ANG für Anglistik und JUR für Jura. Genaue Signaturen finden Sie in KatalogPlus und unserer Aufstellungssystematik.

Wenn Sie unser Suchbeispiel im Erdgeschoss-Lesesaal recherchiert haben und die Exemplare im Magazin entliehen sind, steht Ihnen das Präsenzexemplar hier zur Verfügung. Im Lesesaal finden Sie auch Sonderstandorte für aktuelle Zeitschriftenhefte, Atlanten, Semesterapparate und Wörterbücher. Deren genaue Lage entnehmen Sie bitte unserem Lageplan im Flyer oder auf der Website.

Sollten Sie ein Buch bestellt haben, das nur im Lesesaal einsehbar ist, erfolgt die Ausgabe im Handschriften-Lesesaal. Dieser befindet sich ebenfalls im 1. Obergeschoss, in einem Anbau des Lesesaals. Sie erreichen ihn über den Zugang hinter den Schließfächern, rechts von der roten Wand.

Viel Erfolg beim Lernen und Arbeiten im Lesesaal!

Station 10 – Der Handschriften-Lesesaal

Herzlich willkommen im Handschriften-Lesesaal, einem besonderen Ort voller Kulturschätze! Hier haben Sie die Möglichkeit, wertvolle und schützenswerte Bestände der ULB Münster sowie anderer Bibliotheken zu entdecken. Dazu gehören Handschriften, Nachlässe, Autographen und Drucke, die vor 1830 erschienen sind. Darüber hinaus finden Sie auch historisch oder künstlerisch bedeutende Materialien vom 18. bis ins 21. Jahrhundert, ebenso wie Karten und Musikalien, die darauf warten, von Ihnen erkundet zu werden.

In den frei zugänglichen Regalen steht eine thematisch abgestimmte Handbibliothek bereit. Diese umfasst Literatur zur Paläographie, zur Buchmalerei, zur Geschichte des Buchdrucks und Bucheinbands sowie Sekundärliteratur zu Nachlässen und Handschriften.

An unserer Theke erhalten Sie außerdem die lesesaalpflichtigen Medien, die Sie entweder über KatalogPlus oder die Fernleihe angefordert haben. Unsere Benachrichtigungsmaile enthält alle wichtigen Details dazu, wo und wie Sie die angeforderten Titel einsehen können.

Treten Sie gerne ein, selbst wenn Sie keine Bestellungen haben, unser Team steht Ihnen für alle Fragen zur Verfügung. Aktuelle Servicezeiten finden Sie online.

Tauchen Sie ein in die faszinierende Welt der historischen Schätze und lassen Sie sich inspirieren!

Station 11 – Beratung & Information

Willkommen an der letzten Station unserer Audio-Tour: der Informationstheke! Sprechen Sie uns an, wir sind gerne behilflich, egal ob sie eine kurze Orientierungsfrage oder eine Frage zu einer Zeitschrift oder einer thematischen Literaturrecherche haben. Von Montag bis Freitag können Sie uns persönlich besuchen oder einfach anrufen. Auf unserer Website finden Sie die Telefonnummer, die E-Mail-Adresse und die aktuellen Servicezeiten.

Sollten Sie spezielle fachliche Fragen haben, sind unsere Fachreferentinnen und Fachreferenten Ihre idealen Ansprechpersonen. Mit ihrem fundierten Wissen unterstützen sie Sie auch bei kniffligen Literaturfragen und helfen Ihnen, sich in Ihrem Fachgebiet zurechtzufinden.

Abgesehen von der Audio-Tour bietet die ULB auch einige Schulungen an. Ein Selbstlernkurs zur Literaturrecherche ist ein guter Start, um sich mit den wichtigsten Recherchewerkzeugen vertraut zu machen. Darüber hinaus haben wir auch einige Schulungen vor Ort oder online im Angebot, z.B. zur Literaturverwaltung und zur Literaturrecherche mit KI. Alle unsere Angebote finden Sie auf unserer Website im "ULB-Tutor".

Damit endet unser Rundgang. Wir hoffen, Sie konnten einen aufschlussreichen Einblick in die vielfältigen Angebote der Zentralbibliothek der ULB Münster gewinnen.

Möchten Sie eine Teilnahmebescheinigung für den Rundgang durch die Zentralbibliothek? Dann nehmen Sie einfach an unserem Online-Test teil. Den entsprechenden Link und weitere Details finden Sie auf der Audiotour-Webseite oder dem Audiotour-Flyer.

Vielen Dank, dass Sie uns Ihre Zeit geschenkt haben. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Tag und freuen uns auf Ihren nächsten Besuch!