

Evaluation der Sportbibliothek 2007

Caro Bruder, Maike Tietjens, Helge Bräutigam, Siggie Frerig-Liekhus

Einleitung

Im Sommersemester 2007 haben 230 Studierende, Referendare/innen, Lehrer/innen und sonstige Nutzer/innen der Sportbibliothek an einer Befragung zur Zufriedenheit, zusätzlichen Angeboten, Öffnungszeiten und Nutzung der Bibliothek teilgenommen. Im Folgenden werden die zentralen Befunde im Überblick dargestellt.

Zufriedenheit

Tabelle 1: Zufriedenheitswerte, Angaben in Prozent

Zufriedenheit mit...	N	sehr zufrieden	zufrieden	teils teils	weniger zufrieden	unzufrieden	keine Angabe
der Lage	225	56,4	32,9	6,2	3,6	,9	-
den Räumlichkeiten	225	17,3	51,6	22,2	5,8	3,1	-
den Orientierungshilfen, Regalbeschriftungen	225	20,9	48,4	21,8	7,1	1,8	-
den Öffnungszeiten	220	3,2	30,9	35,0	15,5	14,5	,9
den Ausleihfristen	219	1,8	11,4	23,7	31,1	29,2	2,7
dem elektronischen Katalog	219	17,4	56,6	17,8	5,9	1,4	,9
der Aktualität der Fachliteratur	217	7,4	52,5	24,4	5,5	2,8	7,4
dem Zeitschriftenangebot	218	15,1	49,1	16,1	1,8	,9	17,0
der Website	217	12,0	53,5	17,5	2,3	1,4	13,4
der fachlichen Beratung	217	54,8	33,6	4,1	,9	6,5	-
der Freundlichkeit	218	76,6	19,3	2,8	,5	,9	-
insgesamt	217	19,4	64,5	15,2	,9	-	-

Öffnungszeiten

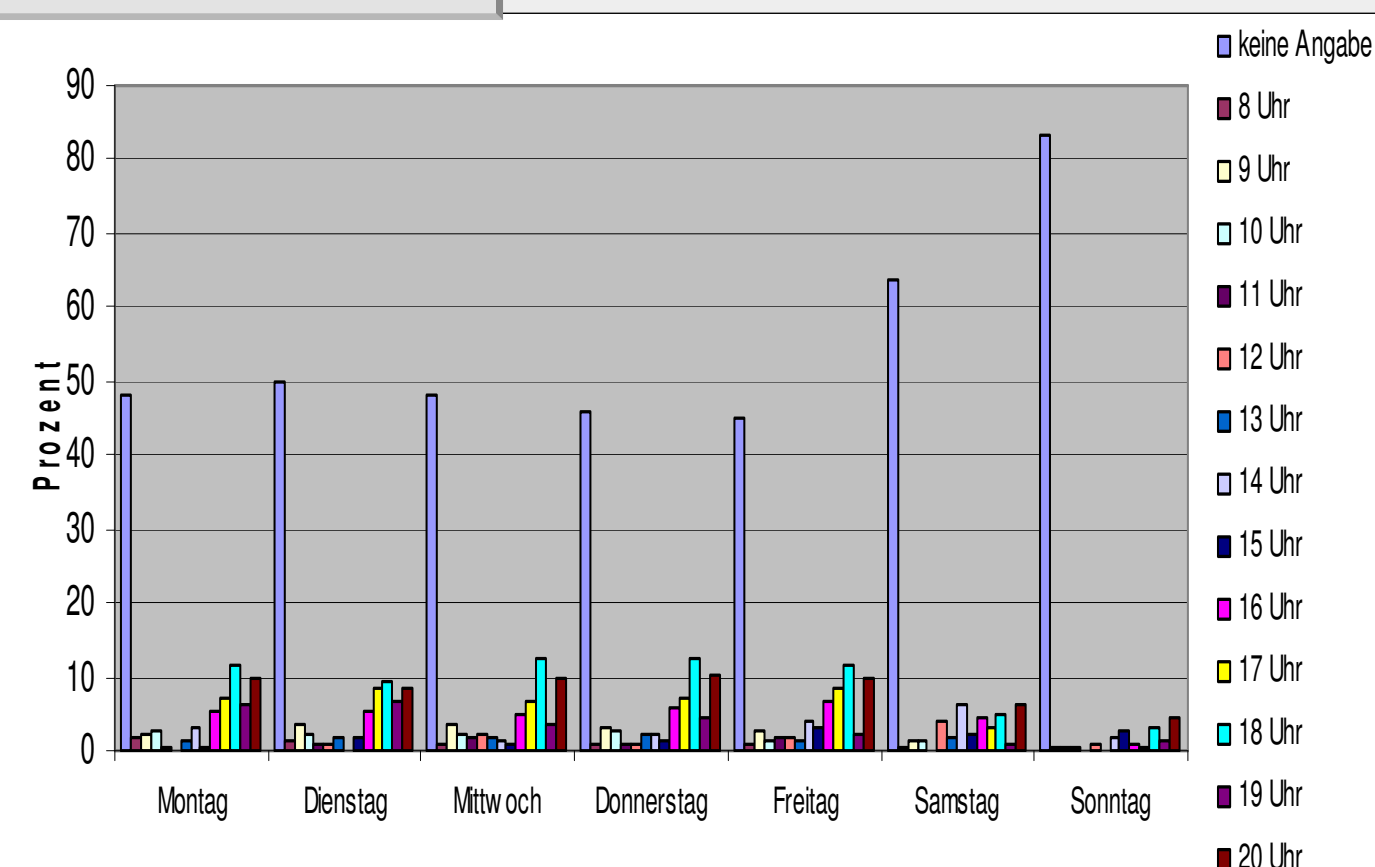


Abbildung 2: Wunsch nach weiteren Öffnungszeiten, Mehrfachnennung möglich, Angaben in Prozent

Angebote

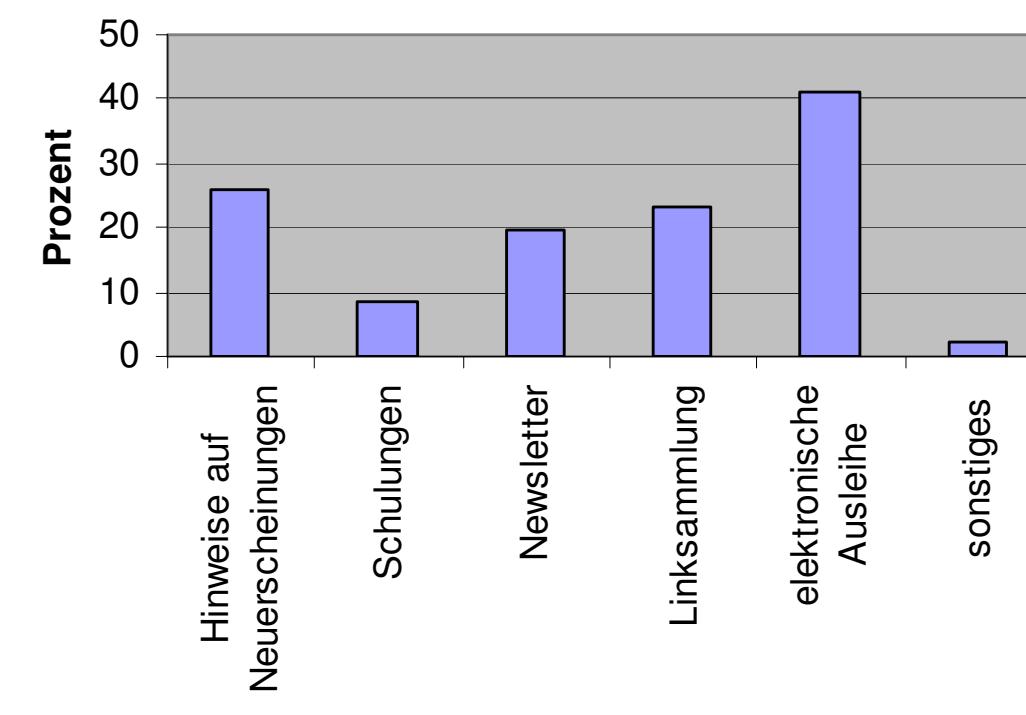


Abbildung 1: Wunsch nach weiteren Angeboten, Mehrfachnennung möglich, Angaben in Prozent

Nutzung

Tabelle 2: Nutzung der Angebote, Angaben in Prozent

Nutzung für	N	oft	manchmal	nie
Informationen über Neuerscheinungen	208	2,9	25,5	71,6
Thematische Suche	223	66,8	30,5	2,7
Bestimmter Artikel	211	57,8	33,2	9
Kopieren	220	45,9	49,1	5
Lesen von Zeitschriftenartikeln	212	9,9	54,7	35,2
Ausleihe von Büchern	219	45,2	44,7	10
Ausleihe anderer Medien	212	5,2	32,1	62,7
Fachauskünfte	212	8,5	50	41,5

Ausblick

Insgesamt zeigen die Befunde, dass eine hohe generelle Zufriedenheit mit Organisation, Bestand und Personal der Sportbibliothek besteht. Dennoch gibt es einzelne Punkte, die in Zukunft zu verbessern sind. Insbesondere sind hier die Öffnungszeiten, die Möglichkeit einer elektronischen Ausleihe als auch die Ausleihfristen zu nennen. Darüber hinaus wurden auch verstärkt Anregungen zu OPAC-Arbeitsplätzen, der allgemeinen EDV-Situation, aktuellerer Fachliteratur und einer Ladestation für Mensakarten getätigt. Als erstes werden ab dem Wintersemester weitere Exemplare für die Modul- und Prüfungsliteratur angeschafft und die Öffnungszeiten der Sportbibliothek verlängert. Festzuhalten ist hier, dass über die Hälfte der Nutzer keine ergänzenden Angaben zu den bestehenden Öffnungszeiten gemacht hat. Über die Möglichkeit von weiteren EDV-Arbeitsplätzen (reine OPAC-Suche), einer elektronischen Ausleihe und einer Veränderung der Ausleihfristen wird im Wintersemester im Sinne der Nutzer/innen beraten.

Abschließend möchten wir uns für die Beteiligung an der Befragung und das ehrliche Feedback ganz herzlich bedanken!

Ihr Bibliotheksteam