



CO

RI

IMP

SH

TW

CF

MI

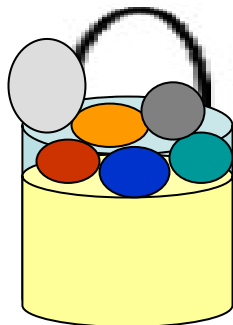
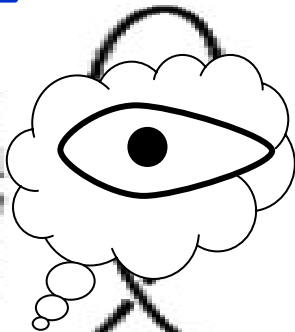
PL

SP

# Lernkultur der Wissensarbeit - Kulturtechnik Informatik

Alfred Hermes

just  
do  
it



win  
/  
win



# Zukunft der Wissensarbeit

## Cebit Hannover (4.3.10)

### Exzellente Wissensorganisation

- Wie können wir Wissen in der Projektarbeit optimal nutzen?
- Wie gestalte ich wertschöpfende Netzwerke mit meinen Partnern?
- Wie setze ich eine wissensorientierte Infrastruktur erfolgreich ein?

# Wissensarbeit

- Der Schlüssel zur Zukunft liegt im Wissen (Peter Drucker)
- Der Mehrwert bei den Produkten und Dienstleistungen stammt heute zu 80% aus Wissensarbeit
- Wissensarbeit
  - Übertragung der Verantwortung beim Planen, Machen, Beurteilen
  - Produktivität durch Wissen, Kooperation und Kommunikation
  - Investition Mensch (statt Maschine)

# Teamrollen (nach Belbin)

1. **Koordinator (coordinator CO)**  
trifft Entscheidungen, diplomatisch;
2. **Macher (shaper SH)**  
Entscheidungsfreude, extrovertiert, nervös, aggressiv
3. **Erfinder/Neuerer (plant PL)**  
entwickelt Ideen, kreativ, introvertiert;
4. **Wegbereiter/Weichensteller (resource investigator RI),**  
kreativ, extrovertiert
5. **Beobachter (monitor-evaluator ME)**  
behält den Überblick, nüchtern, analytisch;
6. **Teamarbeiter/Mitspieler (teamworker TW)**  
kommunikativ, sympathisch
7. **Umsetzer (implementor IMP)**  
packt an, praktisch, effizient
8. **Perfektionist (completer-finisher CF)**  
packt an, praktisch, genau
9. **Spezialist (specialist SP)** hoch qualifiziert

# Belbins Beobachtungen

- Appolloteams
- Das Problem der Neutralisation (plants)
- Das Problem der Aggression (shaper)

# Umsetzung im Unterricht

## Stufe 11

### Gründung einer Softwarefirma

- Teambildung (Puzzleteile)
- Reflexion der Bildaussage (Sich kennen lernen)
  - Persönliche Stärken im Bild wiederfinden (jeder für sich)
  - Die Gedanken austauschen  
(Ausreden lassen)
- Dem Team ein Motto geben  
(Teamidentität bilden)
- Für das Team einen Namen suchen
- Lehrgang zu Teamrollen
- Aufgabenstellung

# Lehrgang zu Teamrollen

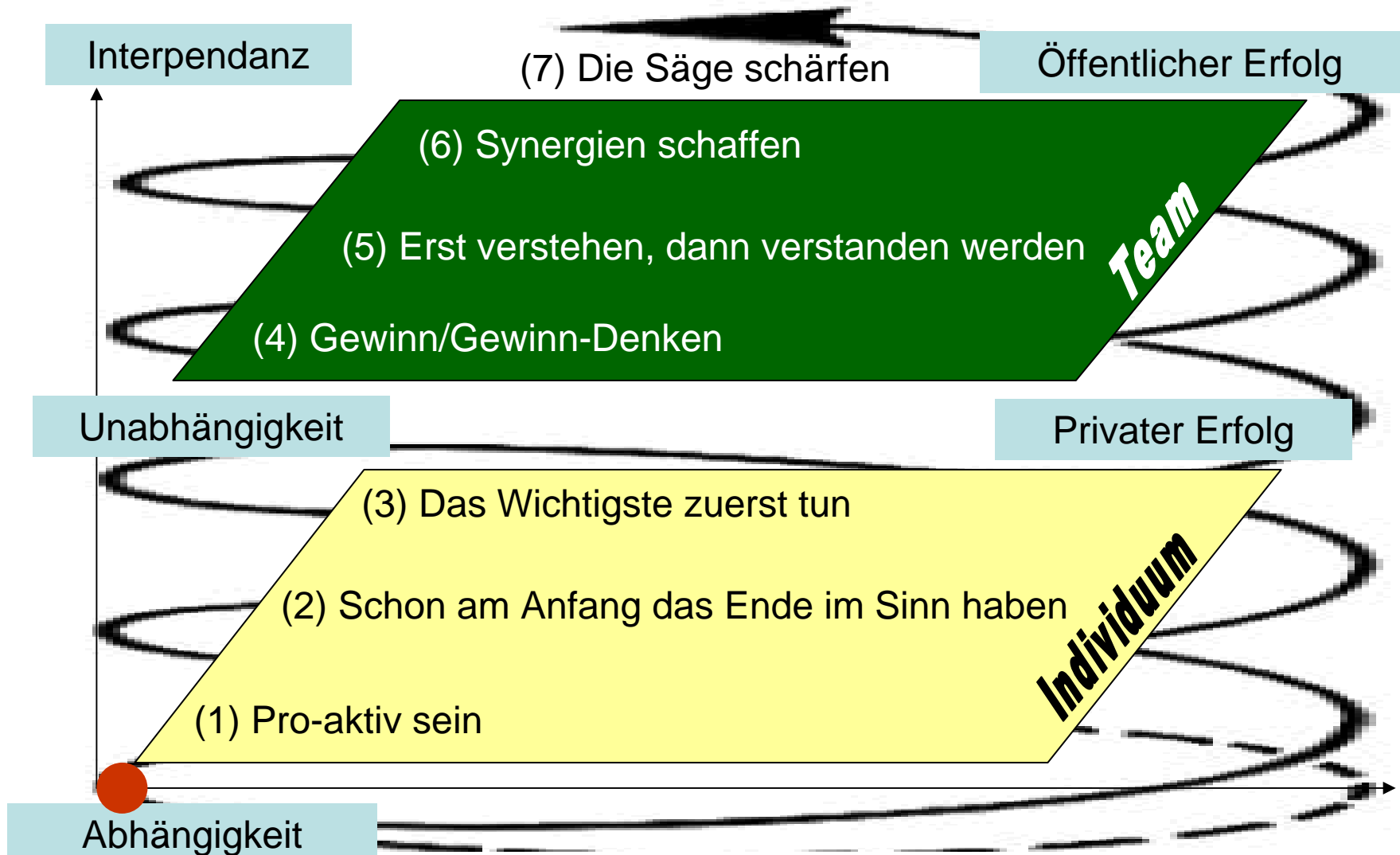
- Auswertung des Testbogens zur Teamrollenbestimmung
- Erläuterung der Teamrollen
- Problembeispiele (A-Teams usw.)
- Ist unser Team komplett?
- Festlegung von Teamfunktionen
- Aufgabenstellung

# Der Weg zur Teamfähigkeit

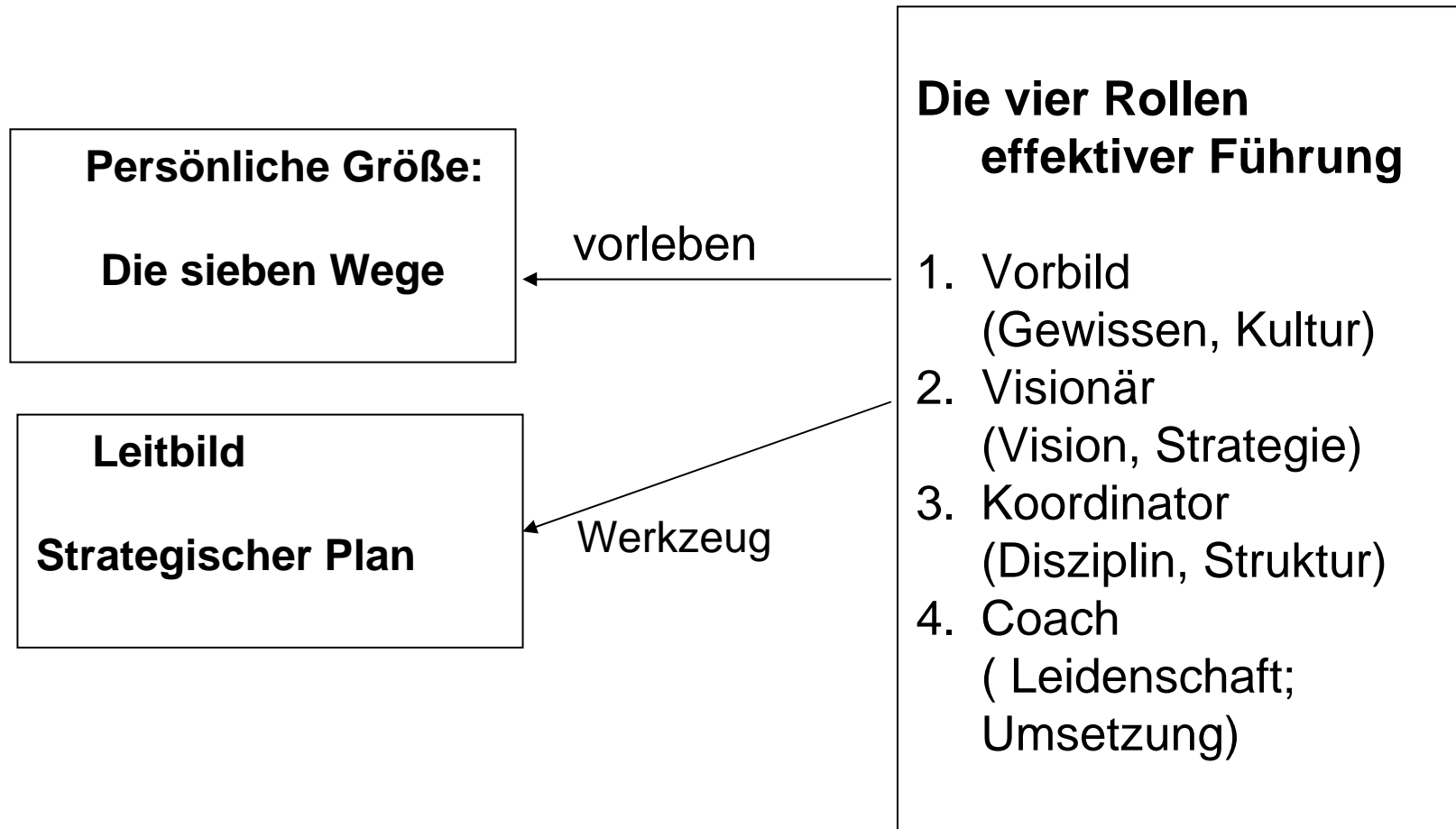
- Abhängigkeit  
↓
- Unabhängigkeit  
↓
- Interpendanz



# Die sieben Wege zur Effektivität (Covey)



# Führungsgröße



# Die Vision – Beispiel einer Unterrichtssequenz

- Leitbild
  - In unserem Team wechseln sich individuelle Lern/Arbeits/Forschungsphasen (persönliche Bringschuld) und Teamarbeit ab, um gemeinsam ein Ziel zu erreichen.
- Scoreboard (+ strategischer Plan)



- Die Lehrkraft sorgt für Aufgaben/Aufträge  
Materialien zur freien Auswahl: Literatur, Internet, Leitprogramm, Selbstlernsystem

# Koordinator

- Teams aufbauen
- Strukturen erschaffen, Prozesse koordinieren
- **Feedback** suchen und geben
  - Ausrichtung der Ziele auf die Ergebnisse
  - Ereignistabelle als Werkzeug (engl. scoreboard)

## Unterricht:

Wie läuft es? (scoreboard, Daten, Reflexion) (C8, S. 303)

Was lernen Sie gerade? (Selbstverantwortlichkeit)

Was sind Ihre Ziele? (Zusammenhang zwischen Vision und Wirklichkeit)

# Koordinator-Werkzeug: Feedback-Systeme scoreboard + Lerntagebuch

## scoreboard



- Graphisch, öffentlich (was, wohin, bis wann)
- Wo stehe ich (wo stehen wir)?

## Regelmäßige Eintragungen (Lerntagebuch)

- Womit habe ich mich (haben wir uns) beschäftigt?
- Welche Materialien habe ich (haben wir) benutzt?
- Welche Kompetenzen habe ich (haben wir) bereits erworben?

# Coach

## „Leidenschaft und Talent freisetzen“

- **Wie kann ich Ihnen helfen?**  
(Die Führungskraft darf eigene Erfahrungen oder Wahrnehmungen mit einbringen)
- **Was erwarten Sie von mir als Helfer? Wie gut bin ich als Helfer?** (Vertiefung oder Klärung der gegenseitigen offenen und respektvollen Verantwortlichkeit)

# Effekte

- Entdeckung der eigenen Potentiale
- Förderung des Selbstwertgefühls
- Förderung der Selbstverantwortung und –steuerung (→ Unabhängigkeit)
- Vorbereitung auf Teamarbeit (→ Interpendanz)
- Nutzung der Potentiale durch Vernetzung
- Effektive Wissensarbeit im Team auf Vertrauensbasis (Investition Mensch, Fehlertoleranz)
- An Rollen gebundene Bewertungsmaßstäbe

# Literatur

- [BE] Belbin R. Meredith: Management Teams. Why They Succeed or Fail, Elsevier, 2004
- [C7] Covey Stephen R., Roethe Angela, Proß-Gill Ingrid: Die 7 Wege zur Effektivität (Prinzipien für persönlichen und beruflichen Erfolg), Gabal, 2005
- [C8] Covey Stephen R: Der 8. Weg, Mit Effektivität zu wahrer Größe, GABAL, 2008