

## Es läuft nicht rund im Studium?

**Pflichtveranstaltungen überschneiden sich, die Arbeitsbelastung ist zu hoch, Probleme mit Dozenten oder Kommilitonen, etc.?**

**Dann können Sie sich hier im Institut Hilfe und Beratung holen!**

**Ansprechpartnerin für Probleme rund ums Studium ist die Studienkoordinatorin**

**Lisa Mensing**

**Tel.: 0251/8328526**

**Email: [lisa.mensing@uni-muenster.de](mailto:lisa.mensing@uni-muenster.de)**

**Sprechstunden nach Vereinbarung**

## Was geschieht mit Ihrer Beschwerde?

Eine erste Sichtung Ihrer Beschwerde erfolgt durch die Ansprechpartnerin im Institut. Sollte sich das Problem institutsintern nicht lösen lassen, dann wird eine Mitarbeiterin der zentralen Beschwerdestelle in der Abteilung "Qualität der Lehre" (Abteilung 1.4) hinzugezogen.

Die zentrale Ansprechpartnerin zieht häufig zusätzlich den Sachverstand verschiedener Fachabteilungen (Abteilung Qualität der Lehre, Rechtsabteilung, Studierendensekretariat, Prüfungsämter etc.) hinzu.

Nach der Weiterleitung an die betreffenden Stellen trägt sie Sorge dafür, dass schnellstmöglich eine Lösung des Problems gefunden wird. Im Anschluss daran werden Sie über das Ergebnis in Kenntnis gesetzt.

Da bei diesem Prozess zumeist mehrere Akteure beteiligt sind, bitten wir um Verständnis, dass die Lösungsfindung in manchen Fällen dennoch einige Zeit in Anspruch nehmen kann.

**Wichtig:** Sie können sich auch **anonymisiert** melden bzw. auf Wunsch bei der Weiterleitung an andere Stellen oder bei der Problemlösung im Institut anonym bleiben. Natürlich können Sie sich auch direkt an die Abteilung „Qualität der Lehre“ wenden, wenn Sie sich nicht im Institut melden möchten. Auch dann wird bei der Weiterleitung des Problems ans Institut ihr Name auf Wunsch anonym bleiben.

Mehr Informationen unter:

[www.uni-muenster.de/studium/orga/beschwerdestelle.html](http://www.uni-muenster.de/studium/orga/beschwerdestelle.html)