

## Programm

### 49. Arbeitstreffen des Arbeitskreises Angewandte Gesprächsforschung "Verstehen in institutioneller Kommunikation"

**Donnerstag, 1.12.2011**

---

- Warming-Up im Café Med am Hafen (Hafenweg 26a) ab 18:30 Uhr

**Freitag, 2.12.2011**

---

- 10:00-10:30 Ankommen und Anmeldung: Aula des Germanistischen Instituts, Stein-Haus, Hindenburgplatz 34
- 10:30-11:30 Eröffnung mit anschließender Vorstellungs-/Berichtrunde
- 11:30-12:15 **Thomas Spranz-Fogasy** (Mannheim)  
Prädiagnostische Mitteilungen als Elemente der Verstehensorganisation in ärztlichen Gesprächen
- 12:15-13:15 **Heide Lindtner** (Heidelberg)  
Datensitzung: Wie Arzt und Patient ums Thema ringen: Gesprächspraktiken in der Palliativmedizin
- 13:15-14:30 MITTAGSPAUSE, Frauenstr. 24
- 14:45-15:45 **Lars Wegner** (Münster)  
Datensitzung: Verstehensdokumentation in Elternsprechtagsgesprächen
- 15:45-16:30 **Ina Pick** (Dortmund)  
"Wir müssen das so n bisschen in rechtliche Konstruktionen kriegen."  
Verstehen und Verstehensprobleme im anwaltlichen Mandantengespräch
- 16:30-17:00 KAFFEEPAUSE
- 17:00-17:45 **Julia Schröder** (Hildesheim)  
Metaphorische Konzepte für Beratung – oder: Beratung verstehen
- 17:45-18:30 **Annette Lepschy** (Münster)  
"Tja, Sie sind halt der Zustandsstörer..." – Trigger-Filme als Auswahlmethode im Assessment-Verfahren

- Abendessen bei La Torre, Rosenplatz 15 ab 19:30 Uhr

**Samstag, 3.12.2011**

---

- 9:30-10:15 **Vasco da Silva** (Hildesheim)  
Sprachlich-kommunikative Leistungen von ErzählerInnen in narrativen Interviews
- 10:15-11:00 **Stefan Goes** (Lübeck)  
Teamentwicklung via Kommunikationsberatung im Rahmen von Konfliktsupervision in Krankenhäusern
- 11:00-11:15 KAFFEPAUSE
- 11:15-12:15 **Wiebke Lahg** (Duisburg-Essen)  
Datensitzung: Arbeitsprozesse moderieren – Verstehen als Voraussetzung für Konsens
- 12:15-13:00 **Franziska Wyßuwa, Frank Beier** (Chemnitz)  
"entschuldige, dass ich nochmal was sage" – die pädagogische Relevanz von Feedback-Feedback Äußerungen in institutionalisierten Lehr-Lern-Situationen
- 13:00-13:30 Abschluss der Tagung und Ausblick