

Claudia Kuhnen – Eva Dammers – Alexis Feldmeier

Station 1

Verkäufer – Tätigkeiten

„Mein Tag“



B1

Kontakt: alphaportfolio@uni-muenster.de

Alphaportfolio & Alphawerkstatt

Projektleitung: Dr. Alexis Feldmeier

Wiss. Mitarbeiterinnen: Eva Dammers / Claudia Kuhnen

Mitarbeitende Hilfskräfte: Miriam Chávez, Jessica Dlugaj, Massimo Müller, Denise Rietig, Martin Schulze Weischer, Theresa Schwaiger

Inhaltliche Beratung und Texte: Andrea Six, Elisa Stute

Germanistisches Institut der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster

In Kooperation mit dem Internationaler Bund Bielefeld

Gefördert durch das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF)

Homepage: <http://www.uni-muenster.de/Germanistik/alphaportfolio/>

Grafiken & Icons: Anna Dammers

Fotos: Alphaportfolio, externe Bildnachweise siehe Anhang

Name: _____

Datum: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Station 1: Mein Tag

Hören und lesen Sie!



1.01

Guten Tag! Mein Name ist Juri. Ich arbeite als Verkäufer in einem Lebensmittelladen. Mein Tag hat viele unterschiedliche Aufgaben. Das bedeutet, dass ich immer viel zu tun habe. Ich habe keine Langeweile.

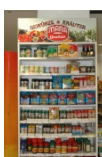
Morgens werden immer die Waren angeliefert. Ich kontrolliere dann den Lieferschein und reklamiere danach beschädigte Ware. Denn Ware mit **Mängeln** wird nicht gekauft.



Dann müssen die Regale kontrolliert werden. Wenn wenig oder keine Ware mehr da ist, fülle ich die leeren Regale auf.

Ich hole die Ware aus dem Lager und räume sie in die Regale ein. Dabei vergesse ich keines.

Ich achte darauf, dass die Regale den ganzen Tag über ordentlich aussehen. Wenn die Ware **ansprechend präsentiert** wird, kaufen die Kunden sie gerne.



Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

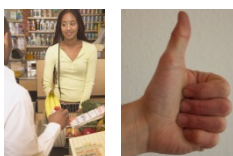
Die Ware muss auch **kundengerecht platziert** werden, damit die Kunden sie schnell finden. Manchmal suchen Kunden trotzdem bestimmte Waren im Laden. Dann zeige ich den Kunden das richtige Regal. Keiner weiß so gut wie ich, wo alles steht.



Ich **führe** auch viele **Verkaufsgespräche**. Wenn jemand Fragen hat, berate ich ihn gerne.



Meine **fachkundige Beratung** wird von den Kunden sehr **geschätzt**. Kein Mitarbeiter kennt sich mit unserem Sortiment so gut aus wie ich. Ich will auch immer freundlich sein: Der Kunde ist König.



Ich muss auch an der Kasse kassieren. Zuerst zähle ich das Wechselgeld in meiner Kassenschublade. Ich scanne die Ware mit Hilfe des Strichcodes und wiege Obst und Gemüse ab. Die Ware packe ich in eine Tüte.

Die Ware kann auf verschiedene Weise bezahlt werden, ich kenne alle **Zahlungsmethoden**. Einige Kunden bezahlen bar, einige mit EC-Karte oder Kreditkarte.



Keiner darf gehen, ohne zu bezahlen. Und sind die Geldscheine **echt**? Alle Geldscheine ab 50€ müssen geprüft werden. Ich bin für das Geld in meiner Kasse verantwortlich, sonst keiner.

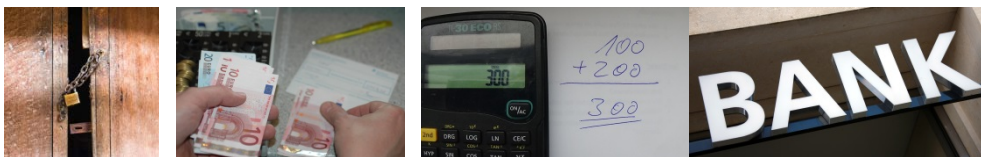
Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____



Nach **Ladenschluss** wird die **Kassenabrechnung** gemacht. Ich zähle das Geld und darf mich nicht **verrechnen**. Mein Chef zahlt die Einnahmen in der Bank ein.



Ich überprüfe auch noch die Lagerbestände. Wenn Artikel benötigt werden, bestelle ich sie nach. Denn **abverkaufte** Ware muss zum richtigen Zeitpunkt und in der korrekten **Menge** nachbestellt werden. Sonst **verdirbt** sie oder unser Lager ist zu voll.



Zum Schluss schließe ich den Laden ab. Jede Tür muss überprüft werden, keine darf offen bleiben. Dann gehe ich nach Hause.

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

Sätze



Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

1. Sätze hören

1.1 Hören Sie die Sätze und ergänzen Sie die Satzmelodie!



Guten Tag. ↓ Mein Name ist Juli. ↓



1.02

Ob ich viel zu tun habe?

Ja, das kann man wohl sagen.

Ich führe auch viele Verkaufsgespräche.

Was ich mache, wenn ein Kunde eine Frage hat?

Ich helfe immer gern.

Die Ware muss auch kundengerecht platziert werden, damit die Kunden sie schnell finden.

Und sind die Geldscheine echt?

Alle Geldscheine ab 50 Euro müssen geprüft werden.

Zum Schluss schließe ich den Laden ab.

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

1.2 Hören Sie die Fragen und ordnen Sie die passenden Antworten zu!



1.03

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

a Der Kunde ist König.

b Einige Kunden zahlen bar, einige mit EC-Karte oder Kreditkarte.

c Alle Geldscheine ab 50 Euro müssen geprüft werden.

d Nach Ladenschluss wird die Kassenabrechnung gemacht.

e Wenn Artikel benötigt werden, bestellt er sie nach.

f Zum Schluss schließe ich den Laden ab.

g Wenn wenig oder keine Ware mehr da ist, fülle ich die leeren Regale auf.

h Wenn jemand eine Frage hat, berät Juri ihn gern.

i Morgens wird die Ware angeliefert.

j Juri kontrolliert dann den Lieferschein und reklamiert danach die beschädigte Ware.

k Die Kunden kaufen gern ein, wenn die Ware ansprechend präsentiert ist.

l Juri arbeitet als Verkäufer in einem Lebensmittelladen.

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

1.3 Hören und ergänzen Sie die Fragen!



1.04

1. Als was _____ ?
2. Was passiert _____ ?
3. Was macht _____ ?
4. Was macht _____ ?
5. Wann kaufen _____ ?
6. Was macht _____ ?
7. Welche Geldscheine _____ ?
8. Was ist _____ ?
9. Wie bezahlen _____ ?
10. Was passiert _____ ?
11. Was macht Juri _____ ?
12. Was passiert _____ ?
13. Warum hat _____ ?
14. Wo zahlt der Chef _____ ?

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

2. Sätze sprechen

2.1 Hören Sie die Sätze und sprechen Sie nach. Nehmen Sie sich auf!



1.05

1. Morgens werden immer die Waren angeliefert.
2. Ich kontrolliere den Lieferschein und reklamiere danach beschädigte Ware.
3. Wenn wenig oder keine Ware mehr da ist, fülle ich die leeren Regale auf.
4. Ich achte darauf, dass die Regale den ganzen Tag ordentlich aussehen.
5. Wenn die Ware ansprechend präsentiert wird, kaufen die Kunden sie gerne.
6. Die Ware muss auch kundengerecht platziert werden, damit die Kunden sie schnell finden.
7. Wenn jemand eine Frage hat, berate ich ihn gerne.
8. Ich will auch immer freundlich sein: Der Kunde ist König.
9. Ich scanne die Ware mit Hilfe des Strichcodes und wiege Obst und Gemüse ab.
10. Die Ware kann auf verschiedene Weise bezahlt werden, ich kenne alle Zahlungsmethoden.
11. Einige Kunden zahlen bar, einige mit EC-Karte oder Kreditkarte.
12. Alle Geldscheine ab 50 € müssen geprüft werden.
13. Nach Ladenschluss wird die Kassenabrechnung gemacht.

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

- 2.2 Lesen Sie die Wörter und sprechen Sie einen passenden Satz dazu.
Ihr Partner kontrolliert. Sagen und schreiben Sie den Satz auch in Ihrer Muttersprache!



Beispiel: Waren

Morgens werden immer
die Waren...

Mängel

Regale

Kunden

Verkaufsgespräche

Kasse

Zahlungsmethoden

Geldscheine

Kassenabrechnung

Lagerbestände

korrekte Menge

Laden abschließen

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

2.3 Fragen Sie Ihren Partner. Beantworten Sie die Fragen Ihres Partners.



Sprecherin 1

Was passiert morgens im Laden?

.....

Was macht Juri, wenn die Ware angeliefert wird?

.....

Wann kaufen Kunden die Ware gerne?

.....

Warum hat Juri nie Langeweile bei der Arbeit?

.....

Was passiert nach Ladenschluss?

.....

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

2.3 Fragen Sie Ihren Partner. Beantworten Sie die Fragen Ihres Partners.



Sprecherin 2



Als was arbeitet Juri?



.....

Was macht Juri, wenn die Regale leer sind?

.....

Welche Geldscheine müssen geprüft werden?

.....

Wie bezahlen die Kunden?

.....

Was macht Juri, wenn Artikel benötigt werden?

.....

Name: _____

Datum: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

3. Sätze lesen

3.1 Verbinden Sie zu Sätzen!



1	2	3	4	5	6
Ich kontrolliere den Lieferschein...	Wenn wenig oder keine Ware mehr da ist,...	Meine fachkundige Beratung...	Denn abverkaufte Ware...	Ich hole die Ware aus dem Lager...	Denn Ware mit Mängeln...
a	und räume sie in die Regale ein.				
b	wird von den Kunden sehr geschätzt.				
c	muss zum richtigen Zeitpunkt und in der korrekten Menge nachbestellt werden.				
d	fülle ich die leeren Regale auf.				
e	wird nicht verkauft.				
f	und reklamiere danach beschädigte Ware.				

1	2	3	4	5	6
f					

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

3.2 Lesen Sie die Sätze und kreuzen Sie an! Richtig oder falsch?



1. Mein Name ist Juri. Ich arbeite als Verkäufer in einem Schuhgeschäft.
☐ richtig ☐ falsch
2. Morgens werden immer die Waren angeliefert. Ich kontrolliere dann den Lieferschein und reklamiere danach beschädigte Ware.
☐ richtig ☐ falsch
3. Ich hole die Ware aus dem Keller und räume sie in die Regale ein. Dabei vergesse ich keines.
☐ richtig ☐ falsch
4. Ich führe selten Verkaufsgespräche. Aber wenn jemand eine Frage hat, berate ich ihn gern.
☐ richtig ☐ falsch
5. Ich muss auch an der Kasse kassieren. Zuerst zähle ich das Wechselgeld in meiner Kassenschublade.
☐ richtig ☐ falsch
6. Die Ware kann nur auf eine Weise bezahlt werden. Alle Kunden zahlen bar.
☐ richtig ☐ falsch
7. Geldscheine ab 100 € müssen geprüft werden. Ich bin für das Geld in meiner Kasse verantwortlich, sonst keiner.
☐ richtig ☐ falsch
8. Nach Kassenschluss wird die Kassenabrechnung gemacht. Ich zähle das Geld und darf mich nicht verrechnen.
☐ richtig ☐ falsch
9. Zum Schluss schließe ich den Laden ab. Dabei muss aber nicht jede Tür überprüft werden.
☐ richtig ☐ falsch

Name: _____

Datum: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

3.3 Lesen Sie die Sätze! Finden Sie die Synonyme!



1 Ich habe keine Langeweile.

a Wenn der Laden zu hat, wird die Kasse abgerechnet.

2 Ware mit Mängeln wird nicht gekauft.

b Die Ware wird in eine Tüte gepackt.

3 Ich führe auch viele Verkaufsgespräche.

c Kunden mögen meine qualifizierte Beratung.

4 Juri ist für das Geld in der Kasse verantwortlich.

d Ich kenne mich von unseren Mitarbeitern am besten mit dem Sortiment aus.

5 Nach Ladenschluss wird die Kassenabrechnung gemacht.

e Falls etwas fehlt, mache ich eine Bestellung.

6 Wenn Artikel benötigt werden, bestelle ich sie nach.

f Ware muss zum richtigen Zeitpunkt und in der korrekten Menge nachbestellt werden.

7 Die Ware packe ich in eine Tüte.

g Juri ist der Verantwortliche für das Geld in seiner Kasse.

8 Meine fachkundige Beratung wird von den Kunden sehr geschätzt.

h Beschädigte Ware kauft niemand.

9 Kein Mitarbeiter kennt sich mit unserem Sortiment so gut aus wie ich.

i Ich führe auch oft Kundengespräche.

10 Die Ware muss zur richtigen Zeit und in der richtigen Anzahl bestellt werden.

j Mir ist nie langweilig.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

4. Sätze schreiben

4.1 Schreiben Sie die Sätze zu Ende!

1. Ich arbeite als Verkäufer
_____.
2. Ich kontrolliere dann den Lieferschein
_____.
3. Wenn wenig oder keine Ware mehr da ist,
_____.
4. Ich hole die Ware aus dem Lager
_____.
5. Meine fachkundige Beratung
_____.
6. Mein Tag hat
_____.
7. Die Ware kann auf verschiedene Weise
_____.
8. Einige Kunden bezahlen
_____.
9. Nach Ladenschluss
_____.
10. Ich zähle das Geld
_____.
11. Wenn Artikel benötigt werden,
_____.
12. Denn abverkaufte Ware muss zum richtigen Zeitpunkt
_____.
13. Jede Tür muss überprüft werden
_____.



Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

4.2 Ordnen Sie die Sätze und schreiben Sie sie richtig!



Ich den Lieferschein kontrolliere dann beschädigte
Ware und reklamiere danach



Ich kontrolliere dann den Lieferschein und reklamiere danach beschädigte Ware.

aus dem Lager hole Ich und räume die Ware ein sie in
die Regale

im Laden suchen Manchmal trotzdem Kunden die Ware

kennt Kein Mitarbeiter mit unserem Sortiment sich so gut wie
ich aus

die Kassenabrechnung Nach Ladenschluss gemacht wird

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

4.3 Beantworten Sie die Fragen! Schreiben Sie zu jeder Frage einen Satz!



Was macht Juri morgens?



Was passiert, wenn die Regale leer sind?

Was macht Juri an der Kasse?

Wie können die Kunden bezahlen?

Was macht Juri, wenn ein Kunde eine Frage hat?

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

Texte



Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

1. Texte hören



1.1 Hören Sie den Basistext! Welche Antwort ist richtig?



1. Warum reklamiert Juri beschädigte Ware?



- ☐ Weil zu wenig Platz im Lager ist.
- ☐ Weil niemand Ware mit Mängeln kauft.
- ☐ Weil die Ware zu teuer ist.



1.06

2. Welche Art von Beratung schätzen die Kunden sehr?

- ☐ Juri fachkundige Beratung wird von den Kunden sehr geschätzt.
- ☐ Juri witzige Beratung wird von den Kunden sehr geschätzt.
- ☐ Juri charmante Beratung wird von den Kunden sehr geschätzt.

3. Wie können die Kunden bezahlen?

- ☐ Die Kunden können nur bar bezahlen.
- ☐ Die Kunden können nur mit Kreditkarte bezahlen.
- ☐ Einige Kunden bezahlen bar, einige mit EC-Karte oder Kreditkarte.

4. Wann wird die Kassenabrechnung gemacht?

- ☐ Die Kassenabrechnung wird morgens gemacht.
- ☐ Wenn ein Kunde bezahlt hat.
- ☐ Die Kassenabrechnung wird nach Ladenschluss gemacht.

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

1.2 Vervollständigen Sie die Texte mit den Wörtern aus der Box.

geprüft werden, auf verschiedene Weise, alle
Zahlungsmethoden, einige mit EC-Karte

Die Ware kann _____ bezahlt
werden, ich kenne _____. Einige
Kunden bezahlen bar, _____ oder
Kreditkarte. Alle Geldscheine ab 50 € müssen _____
_____.

das richtige Regal, schnell finden, kundengerecht
platziert, Waren im Laden, so gut wie ich

Die Ware muss auch _____
werden, damit die Kunden sie _____. Manchmal
suchen Kunden trotzdem bestimmte _____
_____. Dann zeige ich den Kunden _____
_____. Keiner weiß _____, wo alles steht.

vergesse ich keines, die leeren Regale, die
Regale, wenig oder keine, aus dem Lager, in die
Regale

Dann müssen _____ kontrolliert werden. Wenn
_____ Ware mehr da ist, fülle ich _____
_____ auf. Ich hole die Ware _____
_____ und räume sie _____ ein. Dabei
_____.



1.07

Name: _____

Datum: _____

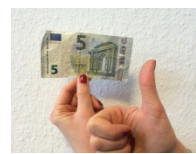
leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

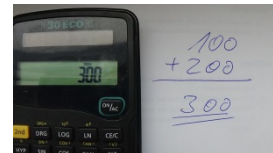
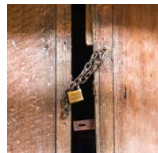
1.3 Hören Sie die Texte und schreiben Sie!



1.08









Name: _____

Datum: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

2. Texte sprechen

2.1 Hören Sie den Text und sprechen Sie für Juri.



Guten Tag! Mein Name ist Juri. Ich arbeite als Verkäufer in einem Lebensmittelladen. Mein Tag hat viele unterschiedliche Aufgaben. Das bedeutet, dass ich immer viel zu tun habe. Ich habe keine Langeweile.



1.09

Denn Ware mit Mängeln wird nicht gekauft.

Ich hole die Ware aus dem Lager und räume sie in die Regale ein. Dabei vergesse ich keines. Ich achte darauf, dass die Regale den ganzen Tag über ordentlich aussehen.

Die Ware muss auch kundengerecht platziert werden, damit die Kunden sie schnell finden. Manchmal suchen Kunden trotzdem bestimmte Waren im Laden.

Keiner weiß so gut wie ich, wo alles steht.

Name: _____

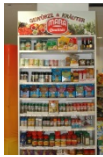
Datum: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

2.2 Sprechen Sie mit Ihrem Partner.
Was passiert in den Bildern?



Wenn die Ware...



Die Ware muss auch...



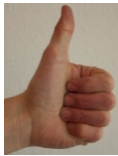
Ich führe auch ...



Meine fachkundige...



...wird...



Kein Mitarbeiter...



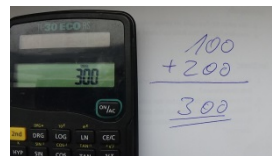
Nach...



...wird...



Ich zähle...



Abverkaufte...



und in der...



Sonst...



Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

2.3

Sie sind die Juri und sie erklären Ihre Aufgaben im Laden. Sprechen Sie den Monolog.



Kundenberatung



Ich führe auch viele ...

Wenn jemand Fragen hat, berate ich ihn gern.

Meine fachkundige Beratung wird von Kunden sehr geschätzt.

Zahlungsmethoden



...

...

...

Kassenabrechnung



...

...

...

Lagerbestände



...

...

...

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

3. Texte lesen

3.1 Lesen Sie die Texte. Sind sie richtig oder falsch?



Juri arbeitet als Verkäufer in einem Lebensmittelladen. Sein Tag hat wenige Aufgaben. Das bedeutet, dass er nicht so viel zu tun hat.

richtig

falsch

☐☐

Morgens werden immer die Waren angeliefert. Juri kontrolliert dann den Lieferschein und reklamiert danach beschädigte Ware.

richtig

falsch

☐☐

Die Regale müssen kontrolliert werden. Wenn viel Ware da ist, füllt Juri die Regal auf.

richtig

falsch

☐☐

Juri holt die Ware aus dem Lager und räumt sie ins Regal. Dabei ist wichtig, dass die Regale den ganzen Tag über ordentlich aussehen.

richtig

falsch

☐☐

Die Ware muss nicht kundengerecht platziert werden, damit Kunden viel Zeit brauchen, um sie zu finden. Kunden suchen die Ware gerne.

richtig

falsch

☐☐

Juri führt viele Verkaufsgespräche. Wenn jemand Fragen hat, berät er ihn gerne.

richtig

falsch

☐☐

Juri muss auch an der Kasse kassieren. Zuerst zählt er das Wechselgeld in seiner Kassenschublade. Dann scannt er die Ware mit Hilfe des Strichcodes und wiegt Obst und Gemüse ab.

richtig

falsch

☐☐

Die Ware kann nicht auf verschiedene Weise bezahlt werden. Es gibt nur eine Zahlungsmethode. Die Kunden bezahlen alle bar.

richtig

falsch

☐☐

Alle Geldscheine ab 100 € müssen geprüft werden. Ich bin für das Geld in meiner Kasse verantwortlich, sonst keiner.

richtig

falsch

☐☐

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

3.2 Beantworten Sie die Fragen zum Text.
In welcher Zeile des Basistextes steht die Antwort?



Antwort in Zeile

Was passiert morgens?

☐

Antwort in Zeile

Was muss Juri an der Kasse machen?

☐

Antwort in Zeile

Welche Zahlungsmethoden gibt es?

☐

Antwort in Zeile

Wann kaufen die Kunden die Waren gerne?

☐

Antwort in Zeile

Was macht Juri mit der angelieferten Ware?

☐

Antwort in Zeile

Welche Geldscheine müssen geprüft werden?

☐

Antwort in Zeile

Was macht Juri nach Ladenschluss?

☐

Antwort in Zeile

Was passiert zum Schluss?

☐

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____



3.3 Lesen Sie! Welche Textteile gehören zusammen. Ordnen Sie die Texte den Überschriften zu.



- | | |
|---|--|
| a) Morgens werden immer die Waren angeliefert. Ich kontrolliere dann den Lieferschein und reklamiere danach beschädigte Ware. | b) Meine fachkundige Beratung wird von den Kunden sehr geschätzt. Kein Mitarbeiter kennt sich mit unserem Sortiment so gut aus wie ich. |
| c) Guten Tag! Mein Name ist Juri. Ich arbeite als Verkäufer in einem Lebensmittelladen. | d) Ich muss auch an der Kasse kassieren. Zuerst zähle ich das Wechselgeld in einer Kassenschublade. Ich scanne die Ware mit Hilfe des Strichcodes und wiege Obst und Gemüse. |
| e) Die Ware muss kundengerecht platziert werden, damit die Kunden sie schnell finden. Manchmal suchen Kunden trotzdem bestimmte Waren im Laden. Dann zeige ich den Kunden das richtige Regal. | f) Die Ware kann auf verschiedene Weise bezahlt werden, ich kenne alle Zahlungsmethoden. Einige Kunden bezahlen bar, einige mit EC-Karte oder Kreditkarte. |

- | | |
|-------|------------------|
| 1 c | Begrüßung |
| 2 ___ | Warenanlieferung |
| 3 ___ | Kunden |
| 4 ___ | Kasse |
| 5 ___ | Zahlungsmethoden |
| 6 ___ | Kundenberatung |

Datum: _____

leicht ☐

schwer

4.1 Diktat. Hören Sie den Text und schreiben Sie mit.



1.10

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

4.2 Lesen Sie den Text. Markieren Sie die Fehler und schreiben Sie den Text neu!



Guten Tag! Mein Name ist Juri. Ich arbeite als Verkäufer in einem Lebensmittelladen. Mein Tag hat viele unterschiedliche Aufgaben. Das bedeutet, dass ich immer viel zu tun habe. Deshalb habe ich oft Langeweile.

Abends wird immer die Ware angeliefert. Ich kontrolliere dann den Lieferschein und räume danach die beschädigte Ware ein. Denn Ware mit Mängeln wird oft gekauft.

Ich achte darauf, dass die Regale morgens ordentlich aussehen. Wenn die Ware ansprechend präsentiert wird, kaufen die Kunden sie gern.

Die Ware muss auch kundengerecht platziert werden, damit Kunden sie lange suchen müssen. Manchmal finden Kunden trotzdem bestimmte Waren nicht im Laden. Dann zeige ich den Kunden das richtige Regal.

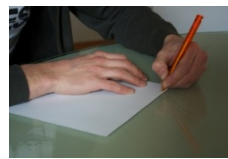
Meine fachkundige Beratung wird von Kunden wenig geschätzt. Viele Mitarbeiter kennen sich mit unserem Sortiment so gut aus wie ich. Ich will auch immer freundlich sein: Der Kunde ist König.

Vor Ladenschluss wird die Kassenabrechnung gemacht. Ich zähle das Geld und manchmal verechne ich mich. Mein Chef zahlt die Einnahmen in der Bank ein.

Datum: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Schreiben Sie hier den Text neu!

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

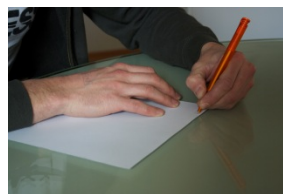
Datum: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

- 4.3 Ihre Chefin war heute nicht da. Schreiben Sie ihr eine Email und berichten Sie ihr, was Sie heute bei der Arbeit gemacht haben.



Beispiel: Sehr geehrte Frau Müller,
heute hatten wir viele Aufgaben. ...

[illegible]

Name: _____

Datum: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Schau genau



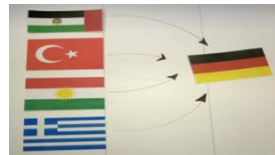
Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

1. Hören

1.1 Hören Sie die Verben im Passiv sprechen Sie nach! Übersetzen Sie in Ihre Muttersprache!



1.11

angeliefert werden

gekauft werden

kontrolliert werden

präsentiert werden

platziert werden

geschätzt werden

bezahlt werden

geprüft werden

gemacht werden

benötigt werden

nachbestellt werden

überprüft werden

geschlossen werden

ausgepackt werden

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

1.2 Hören Sie die Sätze und verbinden Sie! Schreiben Sie die Sätze in die Liste und markieren Sie die Verbformen.



1.12

Die Ware		wird nicht gekauft.
Die Regale		werden kontrolliert.
Fachkundige Beratung		wird von vielen Kunden geschätzt.
Geldscheine		wird gemacht.
Die Kassenabrechnung		wird benötigt.
Ware		wird in der richtigen Menge nachbestellt.
Jede Tür		werden überprüft.
Ein Artikel		wird angeliefert.
Ware mit Mängeln		wird geprüft.

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

1.3 Hören Sie und verbinden Sie! Schreiben Sie die Verbformen in die Liste.



1.13

Ware mit Mängeln wird nicht		benötigt.
Jede Tür wird		gekauft.
Ein Artikel wird		überprüft.
Ware wird in der richtigen Menge		gemacht.
Geldscheine werden		kontrolliert.
Die Kassenabrechnung wird		geschätzt.
Die Regale werden		angeliefert.
Fachkundige Beratung wird von vielen		nachbestellt.
Die Ware wird		geprüft.

[illegible]

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

2. Sprechen

2.1 Hören Sie die Sätze und sprechen Sie nach! Bilden Sie eigene Sätze!

Morgens werden immer die Waren angeliefert.

Ware mit Mängeln wird nicht gekauft.

Die Regale werden kontrolliert.

Die Ware wird ansprechend präsentiert.

Die Ware muss kundengerecht platziert werden.

Meine fachkundige Beratung wird von den Kunden sehr geschätzt.

Die Ware kann auf verschiedene Weise bezahlt werden.

Alle Geldscheine ab 50 € werden geprüft.

Nach Ladenschluss wird die Kassenabrechnung gemacht.

Ein Artikel wird benötigt.

Abverkaufte Ware wird zum richtigen Zeitpunkt und in der korrekten Menge nachbestellt.

Jede Tür muss zum Schluss überprüft werden.

...werden...angeliefert

...wird...

Sie sind zuständig für...



1.14

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

2.2 Lesen Sie die Satzanfänge und sprechen Sie den Satz zu Ende!



Morgens werden Waren
angeliefert.



Ware mit Mängeln wird...

Jede Tür muss zum Schluss...

Abverkaufte Ware wird...

Nach Ladenschluss wird...

Die Ware kann...

Meine fachkundige Beratung wird...

Die Ware muss kundengerecht...

Die Ware wird ansprechend...

Die Regale werden...

Alle Geldscheine ab 50 € werden...

Ein Artikel wird...

Morgens wird die Ware...

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

2.3

Schneiden Sie die Karten aus und bilden Sie Sätze! Sprechen Sie mit Ihrem Partner Dialoge!



...werden...
angeliefert

...wird nicht
gekauft

wird...kontrolliert

... wird
ansprechend
präsentiert

...kundengerecht
platziert

wird...geschätzt

wird...bezahlt

...werden geprüft

wird...gemacht

...werden benötigt

...wird nachbestellt

...wird überprüft



Morgens werden immer
die Waren angeliefert.

Ware mit Mängeln wird
nicht gekauft.



Die Regale...

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

3. Lesen



3.1 Lesen Sie die Satzteile und verbinden Sie die richtigen Satzteile miteinander. Schreiben Sie sie in die Liste.



Jede Tür muss überprüft

benötigt.

Abverkaufte Ware muss
nachbestellt

die Kassenabrechnung gemacht.

Artikel werden

werden.

Nach Ladenschluss wird

werden.

Alle Geldscheine ab 50 €
müssen geprüft

präsentiert.

Die Ware kann auf
verschiedene Weise bezahlt

von den Kunden sehr geschätzt.

Fachkundige Beratung wird

werden.

Die Ware muss auch
kundengerecht platziert

werden.

Die Ware wird ansprechend

werden.

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

3.2 Lesen Sie die Sätze und markieren Sie alle Passivformen in den Sätzen.



Morgens werden die Waren angeliefert.



Ware mit Mängeln wird nicht gekauft.



Wenn die Ware ansprechend präsentiert wird, kaufen die Kunden sie gern.

Die Regale müssen kontrolliert werden.

Die Ware muss kundengerecht platziert werden.

Meine fachkundige Beratung wird von den Kunden sehr geschätzt.

Die Ware kann auf verschiedene Weise bezahlt werden.

Alle Geldscheine ab 50 € müssen geprüft werden.

Nach Ladenschluss wird die Kassenabrechnung gemacht.

Wenn Artikel benötigt werden, bestelle ich sie nach.

Denn abgekaufte Ware muss zum richtigen Zeitpunkt und in der korrekten Menge nachbestellt werden.

Jede Tür muss überprüft werden.

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

3.3 Lesen Sie den Basistext und markieren Sie alle Passivkonstruktionen. Schreiben Sie die Passivkonstruktionen heraus! Kennen Sie noch andere Verben im Passiv?



Beispiel: wird benötigt

Andere Verben im Passiv:

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

4. Schreiben

4.1 Vervollständigen Sie die Sätze mit den richtigen Formen von „werden“ und dem richtigen Partizip.

werden, werden, wird, werden, werden, wird, werden, wird, werden,
werden, wird

bezahlt, gemacht, überprüft, nachbestellt, geprüft, geschätzt, platziert,
präsentiert, kontrolliert, angeliefert, gekauft



Jede Tür muss _____.

Abverkaufte Ware muss _____.

Nach Ladenschluss _____ die Kassenabrechnung _____.

Alle Geldscheine ab 50 € müssen _____.

Die Ware kann auf verschiedene Weise _____.

Meine fachkundige Beratung _____ von den Kunden sehr _____.

Die Ware muss auch kundengerecht _____.

Wenn die Ware ansprechend _____, kaufen die Kunden sie gern.

Dann müssen die Regale _____.

Morgens _____ immer die Waren _____.

Denn Ware mit Mängeln _____ nicht _____.

Name: _____

Datum: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

4.2 Vervollständigen Sie die Sätze!

Beispiel:

Meine fachkundige Beratung wird... Meine fachkundige Beratung wird von den Kunden sehr geschätzt.



Die Ware kann...

Nach
Ladenschluss...

Denn abverkaufte
Ware...

Jede Tür muss...

Morgens werden...

Ware mit Mängeln
wird...

Dann müssen die
Regale...

Datum: _____

[illegible]

Name: _____

Datum: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Spiel



Name: _____

Datum: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Nomen-Verb-Adjektiv-Präposition

Ein Spieler nennt laut den Buchstaben ‚A‘ und buchstabiert dann leise das ABC weiter. Ein anderer Spieler sagt nach einer Weile ‚Stopp‘. Der erste Spieler nennt den Buchstaben, bei dem er gerade angekommen ist. Mit diesem Anfangsbuchstaben müssen Wörter aus der Station zu den vier Kategorien gesucht werden. Der Spieler, der als erstes ein Wort für alle vier Kategorien gefunden hat, gewinnt.



Präposition									
Adjektiv									
Verb									
Nomen									

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____


Glossar

abverkaufte Ware, die (-n)	Ware, die schon verkauft ist
anliefern	
ansprechend	verlockend, verführerisch
bar bezahlen	mit Geld bezahlen
EC-Karte, die (-n)	
fachkundig	professionell
geschätzt	etwas abschätzen, etwas überschlagen
Kassenabrechnung, die (-en)	Kassenbeleg, Kassenbon
kontrollieren	überprüfen, nachsehen
korrekt	richtig
Kreditkarte, die (-n)	
kundengerecht	auf Bedarf des Kunden
Lebensmittelladen, der (-)	Supermarkt, Geschäft in dem man Lebensmittel erwerben kann
Mängel, die (-)	Defizit, das
ordentlich	sorgfältig, auf Ordnung bedacht
platzieren	etwas anordnen
präsentieren	etwas darstellen
Regal, das (-e)	

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

reklamieren	etwas zurückfordern
Sortiment, das (-e)	Warenangebot
Strichcode, der (-s)	
unterschiedliche	verschiedene
verantwortlich	verantwortlich sein für etwas, mit Verantwortung verbunden
verderben	etwas wird schlecht, nicht mehr genießbar
vergessen	etwas außer Acht lassen, nicht bedenken
Verkaufsgespräche, die	Unterhaltung über den Verkauf von etwas
verrechnen	etwas berechnen, gegen rechnen, ausgleichen
Wechselgeld, das (-er)	Geld das man zurück bekommt
Zahlungsmethode, die (-n)	Art der Bezahlung

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

Externe Bildnachweise:

Foto "fachkundige Beratung " © bst2012 - Fotolia.com (S. 4, 23, 25, 46)

Foto "Zahlungsmethode " © Andriy Popov 123RF.com (S. 4, 23)

Foto "Bank " © Q.pictures pixelio.de (S. 5)

Foto "Ladenschluss " © Patcharin Piluck 123RF.com, (S. 5, 23, 25)

Foto "Menge " © dreimirk30 pixelio.de (S.5,25)

Foto "abverkaufte Ware " © dashadima 123RF.com(S.5, 23,25)