

Name: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

2.2 Sprechen Sie mit Ihrem Partner.  
Was passiert in den Bildern?



Für eine  
Rückgabe...

Was ist...?

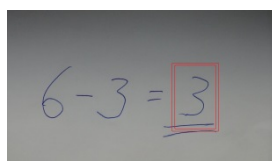
Bei einer  
Rückgabe ...



Bei einem  
Umtausch...

Wenn die neue  
Ware...

Man kann auch...?



Bei einer  
Reklamation...

Die Kundin...

Wenn wir eine  
Reklamation...



Ich brauche bitte...

Selbstverständlich  
. Wie man...

Vergiss nicht:  
Den...

