

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

4.2 Lesen Sie den Text. Markieren Sie die Fehler und schreiben Sie den Text neu!



Anka

Hallo Ivan, das EC-Gerät hat keinen Fehler. Ist es kaputt? Kannst du mir bitte helfen?



Ivan

Sicher, was steht auf dem Display? Oh, die Karte ist richtig im Gerät. Man muss sie andersherum in das Gerät stecken. Warte! Jetzt ist sie richtig und man kann die Geheimzahl eingeben.



Anka

Ivan, ich habe noch eine andere Frage. Die Kundin hat Tomaten gekauft. Jetzt möchte sie die Beutel zurückgeben. Wie macht man das?



Ivan

Für eine Rückgabe, einen Umtausch oder eine Reklamation wird der Kassenbon nicht gebraucht. Mit Bon dürfen wir keine Waren umtauschen oder zurücknehmen. Deswegen steht auf dem Bon 'Bitte Beleg aufbewahren'.



Ivan

Bei einer Rückgabe wird der Kaufpreis erstattet, die Kundin gibt uns die Ware zurück und bekommt ihr Geld zurück. Bei einem Umtausch wird die Ware gegen andere Ware angerechnet. Die Kundin gibt uns die Ware zurück und nimmt keine andere Ware mit. Wenn die neue Ware teurer ist, wird der Differenzbetrag ausbezahlt. Wenn die neue Ware billiger ist, muss die Kundin die Differenz bezahlen.



Ivan

Bei einer Reklamation ist die Ware in Ordnung. Die Kundin kann sie zurückgeben oder umtauschen. Wenn wir eine Reklamation entgegennehmen, müssen wir die Ware reparieren und beim Lieferanten oder Hersteller reklamieren.

Datum: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Schreiben Sie hier den Text neu!

[illegible]