

Name: _____

Datum: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

3.3 Lesen Sie!. Ordnen Sie die Texte den Überschriften zu.



- a) Bei einer Reklamation ist die Ware schadhaft. Wenn wir eine Reklamation entgegennehmen, müssen wir die Ware aussortieren und beim Lieferanten oder Hersteller reklamieren.
- b) Für eine Rückgabe, einen Umtausch oder eine Reklamation wird der Kassenbon gebraucht. Ohne Bon dürfen wir keine Waren umtauschen oder zurücknehmen. Deswegen steht auf dem Bon ‚Bitte Beleg aufbewahren‘.
- c) Hallo Ivan, das EC-Gerät hat einen Fehler. Ist es kaputt? Kannst du mir bitte helfen?
- d) Vergiss nicht: Den gelben Durchschlag muss man unten in die Kassenschublade legen! Das ist unser Zahlungsbeleg.
- e) Zuerst drückt man die Taste Warenrückgabe. Dann scannt man die Ware. Anschließend zieht man die Stornokarte über den Scanner. Auf dem Display wird dann der Betrag angezeigt, den man der Kundin auszahlen muss.
- f) Bei einer Rückgabe wird der Kaufpreis erstattet, die Kundin gibt uns die Ware zurück und bekommt ihr Geld zurück. Bei einem Umtausch wird die Ware gegen andere Ware angerechnet.

- 1 c Begrüßung
- 2 ___ Der Kassenbon
- 3 ___ Rückgabe und Umtausch
- 4 ___ Die Reklamation
- 5 ___ Die Stornierung
- 6 ___ Der Zahlungsbeleg