

Name: _____

Datum: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

3.2 Beantworten Sie die Fragen zum Text.
In welcher Zeile des Basistextes steht die Antwort?



Antwort in Zeile

Wofür benötigt man einen Kassenbon?

☐

Antwort in Zeile

Was passiert bei einer Reklamation?

☐

Antwort in Zeile

Wofür benötigt man die Stornokarte?

☐

Antwort in Zeile

Ist das EC-Gerät kaputt?

☐

Antwort in Zeile

Was passiert bei einer Rückgabe?

☐

Antwort in Zeile

Was macht die Kundin mit den Staubsaugerbeuteln?

☐

Antwort in Zeile

Was passiert bei einem Umtausch?

☐

Antwort in Zeile

Wo wird der gelbe Durchschlag aufbewahrt?

☐