

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

3. Texte lesen

3.1 Lesen Sie die Texte. Sind sie richtig oder falsch?

Für eine Rückgabe, einen Umtausch oder eine Reklamation wird der Kassenbon gebraucht. Mit Bon dürfen wir keine Waren umtauschen oder zurücknehmen.

richtig

falsch

☐☐

Bei einer Rückgabe wird der Kaufpreis erstattet, die Kundin gibt uns die Ware zurück und bekommt ihr Geld zurück.

richtig

falsch

☐☐

Bei einem Umtausch wird die Ware gegen andere Ware angerechnet. Die Kundin gibt uns die Ware zurück und nimmt andere Ware mit. Wenn die neue Ware billiger ist, wird der Differenzbetrag ausbezahlt.

richtig

falsch

☐☐

Bei einer Reklamation ist die Ware schadhaft. Die Kundin kann sie zurückgeben oder umtauschen. Wenn wir eine Reklamation entgegennehmen, müssen wir die Ware reparieren und beim Lieferanten oder Hersteller reklamieren.

richtig

falsch

☐☐

Als Erstes muss man prüfen, ob die Ware auf dem Kassenbon steht. Als Nächstes wird kontrolliert, ob die Staubsaugerbeutel aus unserem Laden sind. Die Adresse steht ganz unten auf dem Kassenbon.

richtig

falsch

☐☐

Als Letztes überprüft man das Kaufdatum. Waren können nur innerhalb von zwei Wochen umgetauscht werden. Das Kaufdatum steht ganz unten auf dem Kassenbon.

richtig

falsch

☐☐

Mmmm.... hier sind die Staubsaugerbeutel. Da steht unsere Adresse und das Datum ist von gestern. Die Kundin hat die Staubsaugerbeutel erst gestern in unserem Laden gekauft.

richtig

falsch

☐☐

Die Stornokarte habe ich. Wenn ich nicht in der Nähe bin, kannst du mich mit der Sprechanlage ausrufen. Dann bringe ich dir die Karte.

richtig

falsch

☐☐

Zuerst drückt man die Taste Warenrückgabe. Dann scannt man die Ware. Anschließend zieht man die Stornokarte über den Scanner. Auf dem Display wird dann der Betrag angezeigt, den die Kundin bezahlen muss.

richtig

falsch

☐☐