

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

1.2 Vervollständigen Sie die Texte mit den Wörtern aus der Box.

zurücknehmen, der Kassenbon, eine Reklamation, eine
Rückgabe, keine Waren, auf dem Bon



Ivan

Für _____, einen Umtausch oder _____
_____ wird _____ gebraucht. Ohne
Bon dürfen wir _____ umtauschen oder
_____. Deswegen steht _____, Bitte
Beleg aufbewahren'.

Kaufpreis, Bei einem Umtausch, ausbezahlt, ihr Geld, die Ware
teurer, erstattet, Differenzbetrag, angerechnet, billiger,
Differenz, nimmt



Ivan

Bei einer Rückgabe wird der _____, die
Kundin gibt uns die Ware zurück und bekommt _____
zurück. _____ wird die Ware gegen
andere Ware _____. Die Kundin gibt uns _____
_____ zurück und _____ andere Ware mit. Wenn die neue Ware
_____ ist, wird der _____
_____. Wenn die neue Ware _____ ist, muss die
Kundin die _____ bezahlen.

auf dem Kassenbon, Die Adresse, kontrolliert, das Kaufdatum,
überprüft, prüfen,
aus unserem Laden, oben



Ivan

Als Erstes muss man _____, ob die Ware _____
_____ steht. Als Nächstes wird _____,
ob die Staubsaugerbeutel _____ sind.
_____ steht ganz _____ auf dem Kassenbon. Als
Letztes _____ man _____.



4.07