

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

1. Texte hören

1.1 Hören Sie den Basistext! Welche Antwort ist richtig?

1. Ist das EC-Gerät kaputt?

☐ Ja, es muss durch ein neues ersetzt werden.

☐ Nein, die Karte ist falsch im Gerät.

☐ Nein, das Kabel hat sich gelöst.

2. Benötigt man für eine Rückgabe, einen Umtausch oder eine Reklamation einen Kassenbon?

☐ Nein, man benötigt keinen Kassenbon, sondern eine Rechnung

☐ Nein, man benötigt nur bei einer Reklamation den Kassenbon

☐ Ja, ohne Bon darf keine Ware zurückgenommen, umgetauscht oder reklamiert werden

3. Was möchte die Kundin mit den Staubsaugerbeuteln machen?

☐ Sie möchte die Staubsaugerbeutel kaufen.

☐ Sie möchte die Staubsaugerbeutel reklamieren.

☐ Sie möchte die Staubsaugerbeutel umtauschen.

4. Was passiert mit dem gelben Durchschlag?

☐ Der gelbe Durchschlag wird unten in die Kassenschublade gelegt.

☐ Der gelbe Durchschlag wird der Kundin ausgehändigt.

☐ Der gelbe Durchschlag wird in den Müll geworfen.



4.06