

Name: \_\_\_\_\_

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: \_\_\_\_\_

### 2.3 Fragen Sie Ihren Partner. Beantworten Sie die Fragen Ihres Partners.



#### Sprecher/in 1



Das Ec-Gerät hat einen Fehler. Ist es kaputt? Kannst du mir bitte helfen?



.....



Würden Sie bitte die Geheimzahl eingeben?



.....



Die Kundin hat Staubsaugerbeutel gekauft. Jetzt möchte sie die Beutel zurückgeben. Wie macht man das?



.....



Was ist der Unterschied zwischen einer Reklamation, einem Umtausch und einer Rückgabe?



.....



Man kann auch einen Gutschein über den Warenwert oder den Differenzbetrag ausstellen, oder?



.....

Name: \_\_\_\_\_

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: \_\_\_\_\_

2.3 Fragen Sie Ihren Partner. Beantworten Sie die Fragen Ihres Partners.



Sprecher/in 2



Möchten Sie die Staubsaugerbeutel zurückgeben oder umtauschen?



.....



Haben Sie den Kassenbon dabei?



.....



Dazu braucht man die Stornokarte, richtig?



.....



Und was macht man mit der Stornokarte?



.....



Kann ich bitte eine Quittung für den restlichen Einkauf bekommen?



.....