

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

2. Sätze sprechen

2.1 Hören Sie die Sätze und sprechen Sie nach. Nehmen Sie sich auf!



4.05

1. Für eine Rückgabe, einen Umtausch oder eine Reklamation wird der Kassenbon gebraucht.
2. Ohne Bon dürfen wir keine Waren umtauschen oder zurücknehmen.
3. Bei einer Rückgabe wird der Kaufpreis erstattet, die Kundin gibt uns die Ware zurück und bekommt ihr Geld zurück.
4. Bei einem Umtausch wird die Ware gegen andere Ware angerechnet.
5. Wenn die neue Ware billiger ist, wird der Differenzbetrag ausbezahlt.
6. Wenn die neue Ware teurer ist, muss die Kundin die Differenz bezahlen.
7. Man kann auch einen Gutschein über den Warenwert oder den Differenzbetrag ausstellen, oder?
8. Bei einer Reklamation ist die Ware schadhaft.
9. Wenn wir eine Reklamation entgegennehmen, müssen wir die Ware aussortieren und beim Lieferanten oder Hersteller reklamieren.
10. Zuerst drückt man die Taste Warenrückgabe.
11. Ich brauche bitte noch eine Quittung für den restlichen Einkauf.
12. Wie man Quittungen und Rechnungen ausstellt, weiß ich.
13. Vergiss nicht: Den gelben Durchschlag muss man unten in die Kassenschublade legen! Das ist unser Zahlungsbeleg.