

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

4.3 Beantworten Sie die Fragen! Schreiben Sie zu jeder Frage einen Satz!



Die Kundin hat Staubsaugerbeutel gekauft. Jetzt möchte sie die Beutel zurückgeben. Wie macht man das?



Und was macht man mit der Stornokarte?

Möchten Sie die Staubsaugerbeutel umtauschen oder zurückgeben?

Was ist der Unterschied zwischen einer Reklamation, einem Umtausch und einer Rückgabe?

Hallo Ivan, das EC-Gerät hat einen Fehler. Ist es kaputt? Kannst du mir bitte helfen?
