

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

3.2 Lesen Sie die Sätze und kreuzen Sie an! Richtig oder falsch?



1. Oh, die Karte ist falsch im Gerät. Man muss sie andersherum in das Gerät stecken.

☐ richtig

☐ falsch

2. Für eine Rückgabe, einen Umtausch oder eine Reklamation wird der Kassenbon nicht gebraucht.

☐ richtig

☐ falsch

3. Wenn die neue Ware teurer ist, wird der Differenzbetrag ausbezahlt.

☐ richtig

☐ falsch

4. Bei einer Reklamation ist die Ware schadhaft.

☐ richtig

☐ falsch

5. Die Kundin kann sie zurückgeben oder umtauschen.

☐ richtig

☐ falsch

6. Die Adresse steht ganz unten auf dem Kassenbon.

☐ richtig

☐ falsch

7. Waren können nur innerhalb von vier Wochen umgetauscht werden.

☐ richtig

☐ falsch

8. Zuerst drückt man die Taste Warenrückgabe.

☐ richtig

☐ falsch

9. Dann scannt man die Ware und anschließend zieht man die Stornokarte über den Scanner.

☐ richtig

☐ falsch