

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

1.2 Hören Sie die Fragen und ordnen Sie die passenden Antworten zu!



4.03

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | | |
| | a | | | | | | | | | | |

a Natürlich, einen Moment. So... fertig!

b Ja, das ist auch möglich.

c Sicher, was steht auf dem Display? Oh, die Karte ist falsch im Gerät.

d Das stimmt. Die Stornokarte habe ich. Wenn ich nicht in der Nähe bin, kannst du mich mit der Sprechanlage ausrufen. Dann bringe ich dir die Karte.

e Hier ist der Kassenbon.

f Zuerst drückt man die Taste Warenrückgabe. Dann scannt man die Ware. Anschließend zieht man die Stornokarte über den Scanner. Auf dem Display wird dann der Betrag angezeigt, den man der Kundin auszahlen muss.

g Für eine Rückgabe, einen Umtausch oder eine Reklamation wird der Kassenbon gebraucht. Ohne Bon dürfen wir keine Waren umtauschen oder zurücknehmen.

h Umtauschen, bitte.

i Bei einer Rückgabe wird der Kaufpreis erstattet. Bei einem Umtausch wird die Ware gegen andere Ware angerechnet. Bei einer Reklamation ist die Ware schadhaft.