

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

1. Sätze hören

1.1 Hören Sie die Sätze und ergänzen Sie die Satzmelodie!



Hallo Ivan, das EC-Gerät hat einen Fehler. ↓ Ist es kaputt? ↑



Sicher, was steht auf dem Display? Oh, die Karte ist falsch im Gerät.



Würden Sie bitte die Geheimzahl eingeben?



Jetzt möchte die Kundin die Staubsaugerbeutel zurückgeben.
Wie macht man das?



Für eine Rückgabe, einen Umtausch oder eine Reklamation wird der Kassenbon gebraucht.



Möchten Sie die Staubsaugerbeutel zurückgeben oder umtauschen?
Haben Sie den Kassenbon dabei?



Umtauschen, bitte. Hier ist der Kassenbon.



4.02