

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

2. Sprechen

2.1 Hören Sie die Sätze und sprechen Sie nach! Bilden Sie eigene Sätze!

Als nächstes wird kontrolliert, ob die Ware auf dem Kassenbon steht.

Für eine Rückgabe, einen Umtausch oder eine Reklamation wird der Kassenbon gebraucht.

Bei einer Rückgabe wird der Kaufpreis erstattet.

Ich zeige dir, was man mit dem Kassenbon macht.

Als erstes muss man prüfen ob die Ware auf dem Kassenbon steht.

Ok, in dem Fall kann man die Ware stornieren.

Wenn die neue Ware billiger ist wird der Differenzbetrag ausgerechnet

Man kann auch einen Gutschein oder Warenwert oder ein Differenzbetrag ausstellen oder?

Jetzt ist sie richtig und man kann die Geheimzahl eingeben.

Ich zeige dir was man mit dem Kassenbon macht, Anka.

Zuerst drückt man...

Bei einem Umtausch wird...



4.14