

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

3.2 Lesen Sie die Sätze und markieren Sie alle Verben im Passiv oder im Passiversatz in den Sätzen.

Man **muss** die Karte andersherum in das Gerät **stecken** und die Geheimzahl **eingeben**.

Auf dem Display wird dann der Betrag angezeigt, den man der Kundin auszahlen muss.

Bei einer Rückgabe wird der Kaufpreis erstattet, die Kundin gibt uns die Ware zurück und bekommt ihr Geld zurück.

Bei einem Umtausch wird die Ware gegen andere Ware angerechnet.

Wenn die neue Ware billiger ist, wird der Differenzbetrag ausbezahlt.

Man kann auch einen Gutschein über den Warenwert oder den Differenzbetrag ausstellen, oder?

Zuerst drückt man die Taste Warenrückgabe.

Dann scannt man die Ware.

Als Erstes muss man prüfen, ob die Ware auf dem Kassensbon steht.

Als Nächstes wird kontrolliert, ob die Staubsaugerbeutel aus unserem Laden sind.

Als Letztes überprüft man das Kaufdatum.

Ok, in dem Fall kann man die Ware stornieren.

Waren können nur innerhalb von zwei Wochen umgetauscht werden.

Den gelben Durchschlag muss man unten in die Kassenschublade legen!

