

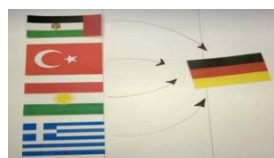
Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

1. Hören

- 1.1 Hören Sie die Sätze im Passiv oder Passiversatz und sprechen Sie nach! Übersetzen Sie in Ihre Muttersprache!



4.11

Man muss sie andersherum in das
Gerät stecken

Wie macht man das?

Für eine Rückgabe, einen Umtausch
oder eine Reklamation wird der
Kassenbon gebraucht.

Bei einer Rückgabe wird der Kaufpreis
erstattet.

Bei einem Umtausch wird die Ware
gegen andere Ware angerechnet.

Ich zeige dir, was man mit dem
Kassenbon macht.

Als nächstes wird kontrolliert, ob die
Ware auf dem Kassenbon steht.

Und was macht man mit der
Stornokarte?

OK, in dem Fall kann man die Ware
stornieren.

Waren können nur innerhalb von 2
Wochen zurückgegeben werden
