

Name: \_\_\_\_\_

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: \_\_\_\_\_



3.3

Lesen Sie! Welche Textteile gehören zusammen. Ordnen Sie die Texte den Überschriften zu.



- |   |  |
|---|--|
| a) Morgens werden immer die Waren angeliefert. Ich kontrolliere dann den Lieferschein und reklamiere danach beschädigte Ware.   | b) Meine fachkundige Beratung wird von den Kunden sehr geschätzt. Kein Mitarbeiter kennt sich mit unserem Sortiment so gut aus wie ich.                                      |
| c) Guten Tag! Mein Name ist Juri. Ich arbeite als Verkäufer in einem Lebensmittelladen.   | d) Ich muss auch an der Kasse kassieren. Zuerst zähle ich das Wechselgeld in einer Kassenschublade. Ich scanne die Ware mit Hilfe des Strichcodes und wiege Obst und Gemüse. |
| e) Die Ware muss kundengerecht platziert werden, damit die Kunden sie schnell finden. Manchmal suchen Kunden trotzdem bestimmte Waren im Laden. Dann zeige ich den Kunden das richtige Regal. | f) Die Ware kann auf verschiedene Weise bezahlt werden, ich kenne alle Zahlungsmethoden. Einige Kunden bezahlen bar, einige mit EC-Karte oder Kreditkarte.                   |

- |       |                  |
|-------|------------------|
| 1 c   | Begrüßung        |
| 2 ___ | Warenanlieferung |
| 3 ___ | Kunden           |
| 4 ___ | Kasse            |
| 5 ___ | Zahlungsmethoden |
| 6 ___ | Kundenberatung   |