

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

1. Texte hören



1.1 Hören Sie den Basistext! Welche Antwort ist richtig?



1. Warum reklamiert Juri beschädigte Ware?



- ☐ Weil zu wenig Platz im Lager ist.
- ☐ Weil niemand Ware mit Mängeln kauft.
- ☐ Weil die Ware zu teuer ist.



1.06

2. Welche Art von Beratung schätzen die Kunden sehr?

- ☐ Juri fachkundige Beratung wird von den Kunden sehr geschätzt.
- ☐ Juri witzige Beratung wird von den Kunden sehr geschätzt.
- ☐ Juri charmante Beratung wird von den Kunden sehr geschätzt.

3. Wie können die Kunden bezahlen?

- ☐ Die Kunden können nur bar bezahlen.
- ☐ Die Kunden können nur mit Kreditkarte bezahlen.
- ☐ Einige Kunden bezahlen bar, einige mit EC-Karte oder Kreditkarte.

4. Wann wird die Kassenabrechnung gemacht?

- ☐ Die Kassenabrechnung wird morgens gemacht.
- ☐ Wenn ein Kunde bezahlt hat.
- ☐ Die Kassenabrechnung wird nach Ladenschluss gemacht.