

Name: _____

Datum: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Station 1: Taxi, bitte!

Hören und lesen Sie!



1.01



Bärbel

Achim, schön, dass du heute bei uns anfängst. Bevor du deinen ersten Kunden **beförderst**, muss ich dir aber noch einige Dinge erklären. Während der Arbeitszeit solltest du immer darauf achten, pünktlich zu sein. Das gilt bereits zu Beginn deiner Schicht. Es könnte nämlich sein, dass ein Fahrgast bereits wartet und du ihn direkt abholen musst.



Achim

Ah, ich verstehe. Es kann also passieren, dass während des **Fahrerwechsels** eine **Fahrtbestellung** in der **Zentrale** abgegeben wurde. Dann bin ich wegen des Wechsels dafür verantwortlich, die Fahrt direkt zu übernehmen.



Bärbel

Ganz genau. Weiterhin ist wichtig, dass du vor **Fahrtantritt** das Fahrzeug prüfst.



Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____



Bärbel

Es soll daraufhin geprüft werden, ob es sich optisch und technisch in einem **einwandfreien** Zustand befindet. Auch wenn du mal spät dran bist. Trotz des Zeitdrucks solltest du dir immer ein paar Minuten nehmen, um das Auto zu kontrollieren.



Achim

Das Fahrzeug soll in einem optisch und technisch einwandfreien Zustand sein. Was meinst du damit?



Bärbel

Optisch sollst du das Fahrzeug daraufhin prüfen, ob es außen sowie innen sauber ist. Sind zum Beispiel die **Rückbänke** wegen des schlechten Wetters verschmutzt? Wie sieht der Wagen von außen aus? Ist die **Windschutzscheibe** trotz des Wetters sauber? Während der Fahrt sollen sich die Kunden in unseren Fahrzeugen wohlfühlen.



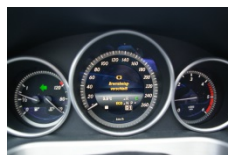
Achim

Okay, alles klar. Und was ist gemeint, wenn ich prüfen soll, ob das Auto technisch in einem guten Zustand ist?



Bärbel

Anstatt nur der **Kontrollleuchte** zu vertrauen, solltest du das Fahrzeug auch immer selbst kontrollieren. Zum Beispiel solltest du regelmäßig den Reifendruck überprüfen. Außerdem solltest du bei Fahrtantritt immer schauen, ob genug Benzin im Tank ist. Das ist wichtig, falls du spontan längere Fahrten hast.



Achim

Gut, und wenn ich das alles erledigt habe, beginne ich mit den Fahrten.

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____



Bärbel

Vorher füllst du aber noch deinen persönlichen **Fahrerzettel** aus.

Fahrerzettel		
Fahrten	Zeit	Km
1. Fahrt	14:30	5
2. Fahrt	15:25	12,3
3. Fahrt	17:05	3,2
4. Fahrt	18:45	7,1
5. Fahrt	19:15	4,2
Unterschrift:		

Ist das erledigt, beginnst du mit den Fahrten. Du **nimmst** die Fahrten entweder über den **Funk** oder aber über den **Taxistand** auf.



Achim

Muss ich wegen der Kunden noch etwas beachten?

Ja. Du solltest immer den Kunden deine Hilfe anbieten, etwa wenn sie schweres Gepäck bei sich haben oder Schwierigkeiten haben, ein- oder auszusteigen. Nach der Fahrt **kassierst** du sie dann **ab** und erstellst bei Bedarf eine Quittung.



Bärbel

Und den Preis lese ich am **Taxameter** ab?



Achim

Ja, genau. Noch eine letzte Sache. Sollte es mal Probleme mit dem Wagen geben oder sollte ein Kunde unzufrieden sein, rufst du mich direkt an. Statt der Sache selbst nachzugehen, solltest du erstmal immer mir Bescheid geben.



Bärbel

Alles klar, Chefin!



Achim