

Name: _____

leicht ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ schwer

Datum: _____

1. Texte hören



1.1 Hören Sie den Basistext! Welche Antwort ist richtig?



1. Warum werden der Kalender und die Stifte neben das Telefon gelegt?



☐ Damit der Vertreter weiß, welchen Artikel sie haben möchten.

☐ Damit Esther die Bestandsaufnahme machen kann.

☐ Damit sie neue Kundentermine sofort eintragen können.



4.06

2. Was passiert, wenn kein Wechselgeld mehr da ist?

☐ Dann muss man neue Münzrollen von der Bank holen.

☐ Dann muss man der Chefin Bescheid geben.

☐ Dann muss man die Kunden nach Wechselgeld fragen.

3. Wem wird die Bestellung geschickt?

☐ Die Bestellung wird dem Kunden zugeschickt.

☐ Die Bestellung wird dem Vertreter zugeschickt.

☐ Die Bestellung wird dem Internet zugeschickt.

4. Kann man den Bestellschein auch faxen?

☐ Nein, das geht nicht.

☐ Nein, die Bestellung muss mit der Post verschickt werden.

☐ Ja, das geht auch.