

Name: _____



leicht ☐

Datum: _____



schwer ☐

2. Texte sprechen

2.1 Lesen Sie den Text laut mit Ihrem Partner!



Ivan

Was möchtest du wissen, Anka?



Anka

Diese Kundin hat Staubsaugerbeutel gekauft. Jetzt möchte sie ihr Geld zurück und die Beutel zurückgeben.



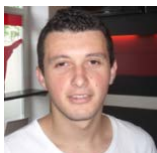
Ivan

Ok. Der Kassenbon ist bei einem Umtausch sehr wichtig. Du musst jetzt prüfen, ob die Beutel auf dem Bon stehen.



Anka

Als nächstes kontrolliere ich, ob die Beutel aus unserem Lande sind. Die Adresse steht ganz oben auf dem Kassenbon.



Ivan

Richtig. Als letztes überprüfst du das Kaufdatum. Waren können nur innerhalb von zwei Wochen umgetauscht werden.



Anka

Sie hat die Beutel erst gestern in unserem Laden gekauft. Kann ich sie dann stornieren?



Ivan

Ja, du kannst sie dann stornieren.