

Name: \_\_\_\_\_  
Datum: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐  
☹ schwer ☐

## 1.2 Hören Sie den Text! Welcher Satz ist richtig?



4.11

1. Warum möchte die Kundin ihr Geld zurück?

- ☐ Weil sie den Kassenbon zurück gibt.
- ☐ Weil sie den Scanner zurück gibt.
- ☐ Weil sie die Staubsauberbeutel zurück gibt.

2. Warum steht auf dem Kassenbon „Bitte Beleg aufbewahren“?

- ☐ Weil das EC-Gerät kaputt ist.
- ☐ Weil die Karte falsch im Gerät ist.
- ☐ Weil der Kassenbon bei einem Umtausch sehr wichtig ist.

3. Warum soll Anka das Kaufdatum überprüfen?

- ☐ Weil Waren nur innerhalb von zwei Wochen umgetauscht werden können.
- ☐ Weil das EC-Gerät kaputt ist.
- ☐ Weil die Adresse ganz oben steht.

4. Warum kann Anka die Staubsaugerbeutel stornieren?

- ☐ Weil die Kundin sie erst gestern gekauft hat.
- ☐ Weil die Kundin sie letzte Woche gekauft hat.
- ☐ Weil die Staubsaugerbeutel kaputt sind.