

Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

## 1. Texte hören

### 1.1 Hören Sie und ergänzen Sie den Dialog!

Taste, Warenaustausch, Stornokarte, Wenn, brauchst

Ivan: Jetzt kannst du die Stabsaugerbeutel stornieren. Du  
\_\_\_\_\_ dazu die Stornokarte.

Anka: Ok. Und woher bekomme ich die \_\_\_\_\_?

Ivan: Die habe ich. \_\_\_\_\_ ich nicht in der Nähe bin, kannst du  
mich mit der Sprechanlage ausrufen. Jetzt drückst du die  
\_\_\_\_\_.

wissen, bitte, zurückgeben, Display, Fehler

Anka: Hallo Ivan, das EC-Gerät hat einen \_\_\_\_\_. Kannst du mir  
\_\_\_\_\_ helfen?

Ivan: Sicher, was steht auf dem \_\_\_\_\_? Oh, die Karte ist falsch  
im Gerät. Warte! Jetzt ist sie richtig. Möchtest du noch etwas  
\_\_\_\_\_?

Anka: Ja. Diese Kundin hat einen Staubsaugerbeutel gekauft. Jetzt  
möchte sie den Beutel \_\_\_\_\_ und ihr  
Geld zurück. Wie geht das?

umgetauscht, stornieren, Laden, zwei, Beutel

Ivan: Waren können nur innerhalb von \_\_\_\_\_ Wochen  
\_\_\_\_\_ werden.

Anka: Die Kundin hat die \_\_\_\_\_ erst gestern in unserem  
\_\_\_\_\_ gekauft.

Ivan: Ok, dann kannst du die Beutel \_\_\_\_\_.  
Dazu brauchst du die Stornokarte.



4.10