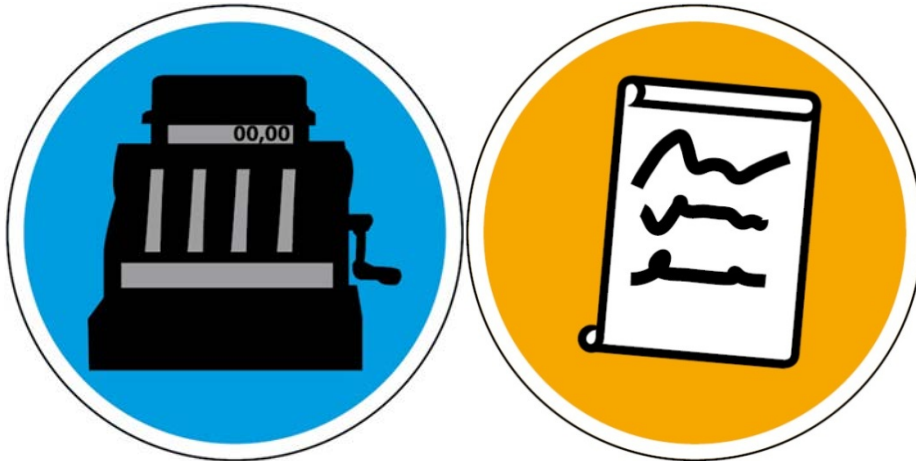


Claudia Kuhnen – Eva Dammers – Alexis Feldmeier

# Station 4

## Verkäufer – Schrift am Ort 'Der Umtausch'



# A2

Kontakt: [alphaportfolio@uni-muenster.de](mailto:alphaportfolio@uni-muenster.de)

### **Alphaportfolio & Alphawerkstatt**

Projektleitung: Dr. Alexis Feldmeier

Wiss. Mitarbeiterinnen: Eva Dammers, Claudia Kuhnen

Mitarbeitende Hilfskräfte: Miriam Chávez, Alina Chmelik, Jessica Dlugaj, Sara Menke, Massimo Müller, Saskia Plass, Denise Rietig, Janina Vieweg

Inhaltliche Beratung: Andrea Six, Elisa Stute

Germanistisches Institut der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster

In Kooperation mit dem Internationalen Bund Bielefeld

Gefördert durch das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF)

Homepage: <http://www.uni-muenster.de/Germanistik/alphaportfolio/>

Grafiken & Icons: Anna Dammers

Fotos: Alphaportfolio, externe Bildnachweise siehe Anhang

Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

# Station 4: Der Umtausch

Hören und lesen Sie!



4.01



Anka

Hallo Ivan, das EC-Gerät hat einen Fehler. Ist es kaputt?  
Kannst du mir bitte helfen?



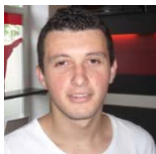
Ivan

Sicher, was steht auf dem Display? Oh, die Karte ist falsch  
im Gerät. Warte! Jetzt ist sie richtig.



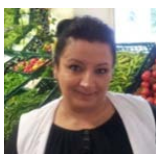
Anka

Danke, und nun?



Ivan

Jetzt bitte die Geheimzahl eingeben. So... fertig!



Anka

Ivan, ich habe noch eine Frage.



Ivan

Was möchtest du wissen?

Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

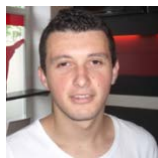
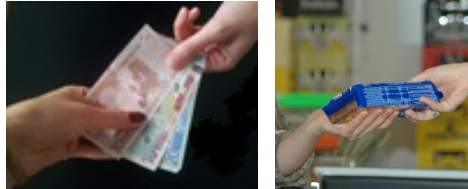
Datum: \_\_\_\_\_

😞 schwer ☐



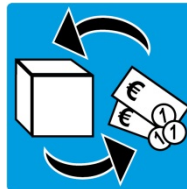
Anka

Diese Kundin hat Staubsaugerbeutel gekauft. Jetzt möchte sie ihr **Geld zurück** und die Beutel **zurückgeben**.



Ivan

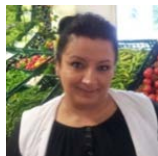
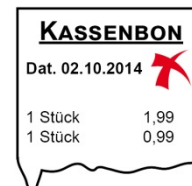
Der Kassenbon ist bei einem **Umtausch** sehr wichtig. Ohne Bon dürfen wir keine Waren **umtauschen**. Deswegen steht auf dem Bon 'Bitte Beleg aufbewahren'. Du musst jetzt prüfen, ob die Staubsaugerbeutel auf dem Kassenbon stehen.



Als nächstes musst du kontrollieren, ob die Staubsaugerbeutel aus unserem Laden sind. Die **Adresse** steht ganz oben auf dem Kassenbon.

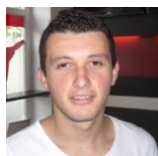


Als letztes überprüfst du das **Kaufdatum**. Waren können nur innerhalb von zwei Wochen umgetauscht werden. Das Kaufdatum steht ganz unten auf dem Kassenbon.



Anka

Sie hat die Staubsaugerbeutel erst gestern in unserem Laden gekauft.



Ivan

Ok, dann kannst du die Staubsaugerbeutel **stornieren**.



Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐



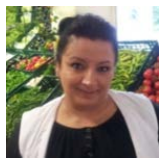
Anka

Wie geht das?



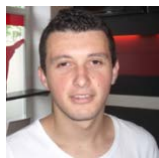
Ivan

Du brauchst dazu die **Stornokarte**.



Anka

Woher bekomme ich die Stornokarte?

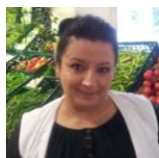
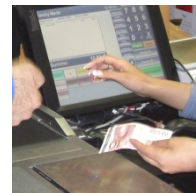


Ivan

Die habe ich. Wenn ich nicht in der Nähe bin, kannst du mich mit der **Sprechanlage** anrufen. Jetzt drückst du die **Taste Warenumtausch**.



Dann **scannst** du die Staubsaugerbeutel. Anschließend ziehst du die Stornokarte über den **Scanner**. Auf dem Display erscheint der Betrag, den du der Kundin **auszahlen** musst.



Anka

Danke für deine Hilfe!

Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

# Wörter



Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

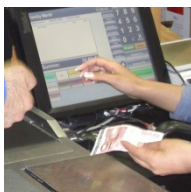
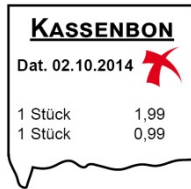
☹ schwer ☐

## 1. Wörter hören

1.1 Was hören Sie wann? Tragen Sie die Nummern ein!



4.02



Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

## 1.2 Welches Wort hören Sie? Kreuzen Sie an!

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------	-------------------------------------

turückgeben

zurückgeben

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

Scanner

Scammer

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

Stornokarte

Stornoharte

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

Ädresse

Adresse

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

Kaufbatum

Kaufdatum

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

Umtausch

Umtausch

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

zornieren

stornieren



4.03



Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

### 1.3 Hören und schreiben Sie die Wörter!



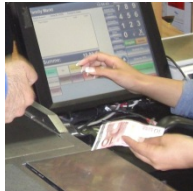
4.04



\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ -

\_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ -



\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ -

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ -

Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

## 2. Wörter sprechen

2.1 Hören und sprechen Sie die Wörter! Klatschen Sie und markieren Sie die Silben! Summen Sie! Wo liegt die Betonung?



4.05



a u s

z a h

l e n

z u r ü c k g e b e n

Ø



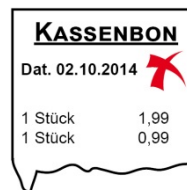
u m t a u s c h e n



S p r e c h a n l a g e



S t o r n o k a r t e



K a u f d a t u m

Name: \_\_\_\_\_



leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

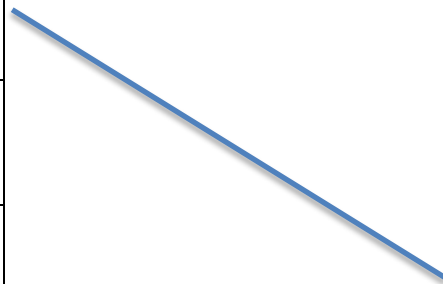


schwer ☐

## 2.2 Sprechen Sie die Wörter und finden Sie die Reime!



zurückgeben
Adresse
stornieren
auszahlen
Stornokarte
Geld zurück
Umtausch
Taste
umtauschen
Anka



mahlen
Plausch
leben
Paste
Sri Lanka
Hesse
lauschen
warte
Glück
frieren

Name: \_\_\_\_\_

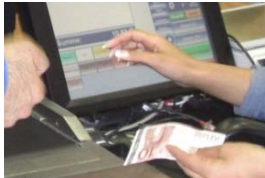
😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

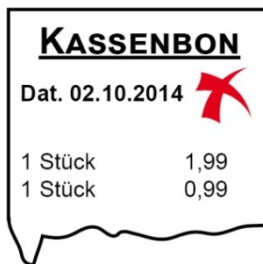
☹ schwer ☐

### 2.3 Sprechen Sie die Wörter!

Buchstabieren Sie! Wie viele Buchstaben haben die Wörter?



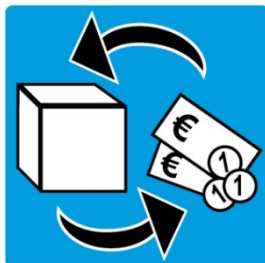
\_\_\_\_\_ Buchstaben



\_\_\_\_\_ Buchstaben



\_\_\_\_\_ Buchstaben



\_\_\_\_\_ Buchstaben



\_\_\_\_\_ Buchstaben



\_\_\_\_\_ Buchstaben

Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

### 3. Wörter lesen

#### 3.1 Lesen und schreiben Sie die Wörter!



umtauschen	
<i>Kaufdatum</i>	
stornieren	
<i>Taste Warenumtausch</i>	
Scanner	
<i>Stornokarte</i>	
<i>Geld zurück</i>	
<b>scannen</b>	
Abzess	

Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹️ schwer ☐

3.2 Finden Sie die Wörter und schreiben Sie!  
In diesem Suchrätsel sind 6 Wörter versteckt.



O	S	T	O	R	N	I	E	R	E	N	U
K	A	U	F	D	A	T	U	M	W	R	M
W	T	Q	Z	L	S	Z	P	Z	N	M	T
V	W	S	R	X	B	U	I	F	K	H	A
G	Ä	I	E	Y	W	D	R	V	F	K	U
K	V	T	Ä	H	U	S	W	I	S	M	S
M	V	Y	Y	B	X	R	W	W	U	I	C
V	A	U	S	Z	A	H	L	E	N	E	H
S	P	R	E	C	H	A	N	L	A	G	E
S	T	O	R	N	O	K	A	R	T	E	N

1. stornieren

2.

3.

4.

5.

6.

Name: \_\_\_\_\_



leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_



schwer ☐

3.3 Welches Wort passt nicht? Streichen Sie das falsche Wort durch!



Scanner, ~~Geld zurück~~, Sprechanlage, Kasse

bezahlen, stornieren, zurückgeben, umtauschen

EC-Gerät, Staubsaugerbeutel, Karte, Display

Kassenbon, Beleg, Geheimzahl, Quittung

auszahlen, überprüfen, kontrollieren, prüfen

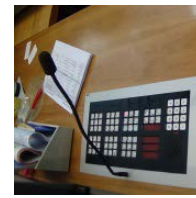
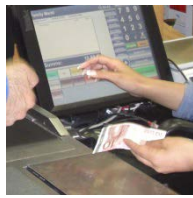
unten, deswegen, oben, mittig

😊 leicht ☐

☹ schwer ☐

## 4. Wörter schreiben

#### 4.1 Schreiben Sie die Wörter in die Felder!



1)

2)

3)

4)

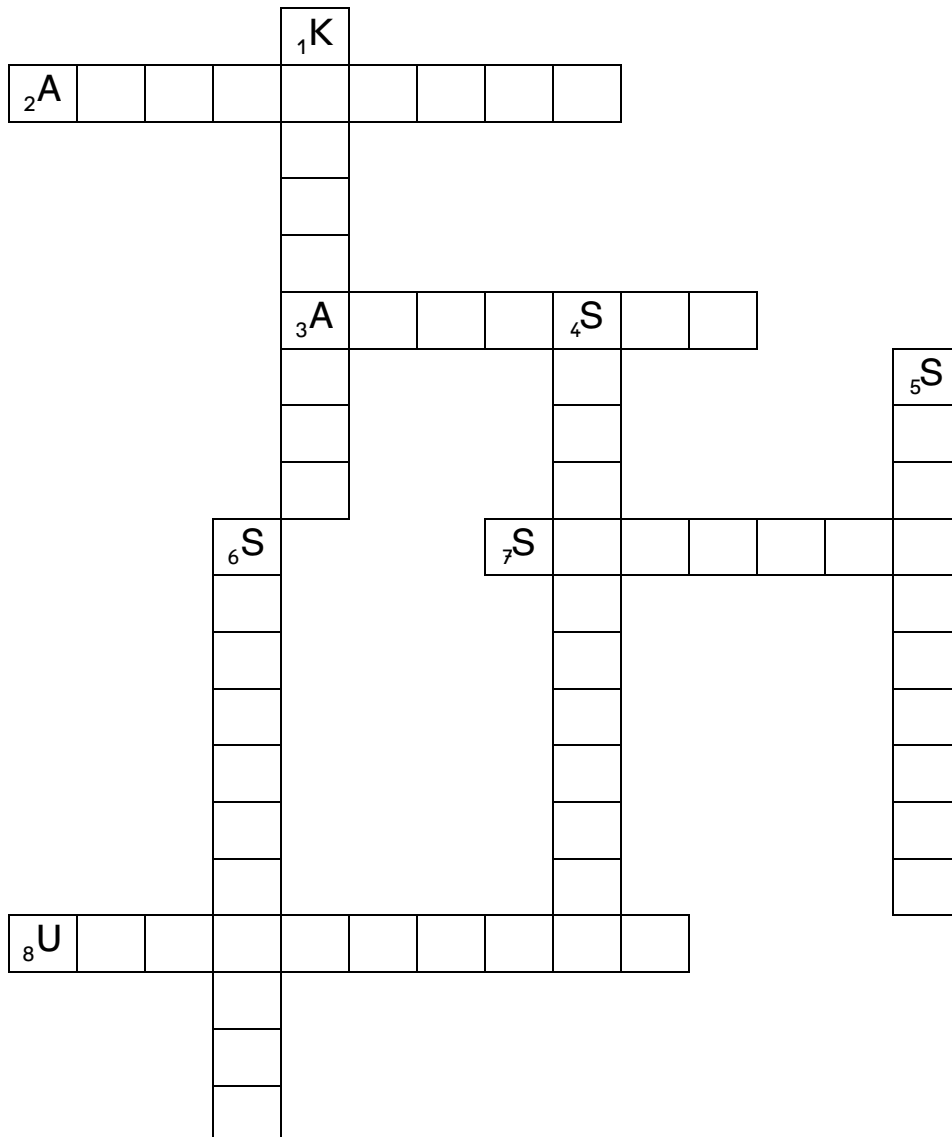


5)

6)

**7)**

8)





Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

#### 4.2 Bilden Sie 7 Wörter und schreiben Sie die 7 Wörter!



um	tausch	-	-
aus	rück	la	tausch
Stor	ren	schen	-
Um	an	um	ben
zu	tau	kar	ge
Sprech	zah	ge	te
Wa	no	len	-

1.	umtauschen
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	

Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

#### 4.3 Schreiben Sie Wörter zum Thema ‚Der Umtausch‘!



auszahlen



Der  
Umtausch

Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

# Sätze



Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

## 1. Sätze hören

1.1 Hören Sie die Sätze und summen Sie mit! Markieren Sie die Betonung!



4.06

● ○ ○ ○ ○ ● ○ ○ ○

Jetzt bitte die Geheimzahl eingeben.

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

Die Adresse steht ganz oben auf dem Kassenbon.

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

Ok, dann kannst du die Staubsaugerbeutel stornieren.

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

Woher bekomme ich die Stornokarte?

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

Danke für deine Hilfe!

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

Anschließend ziehst du die Stornokarte über den Scanner.

Name: \_\_\_\_\_



leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_



schwer ☐

## 1.2 Hören Sie die Sätze! Was ist richtig?



4.07

Jetzt drückst du die Taste

☐

Warenumtausch.

☐

Geheimzahl.

Die Kundin möchte Staubsaugerbeutel

☐

mitnehmen.

☐

zurückgeben.

Das Kaufdatum steht ganz unten auf dem

☐

Kassenbon.

☐

Beutel.

Ganz oben auf dem Kassenbon steht die

☐

Stornokarte.

☐

Adresse.

Du kannst mich über die Sprechanlage

☐

auszahlen.

☐

ansprechen.

Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

1.3 Hören und verbinden Sie die Wörter zu 3 Sätzen! Schreiben Sie die Sätze!



4.08

Diagram showing words and their connections:

Words: Du, Display, Auf, der, steh, dem, brauchst, Betrag., möchte, Kundin, dazu, die, zurück., Geld, Diese, ihr, Stornokarte.

Connections (arrows):

- Du → brauchst
- brauchst → dazu
- dazu → die
- die → Stornokarte.

1. Du brauchst dazu die Stornokarte.

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

## 2. Sätze sprechen

2.1 Hören Sie die Sätze und sprechen Sie nach! Hören Sie eine Frage oder eine Information?

Satz 1:

☐

Frage (?)

☐

Information ( . /! )

Satz 2:

☐

Frage (?)

☐

Information ( . /! )

Satz 3:

☐

Frage (?)

☐

Information ( . /! )

Satz 4:

☐

Frage (?)

☐

Information ( . /! )



4.09

Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

## 2.2 Sprechen Sie mit Ihrem Partner! Verbinden Sie!



Sprecher 1	Sprecher 2
Steht die Adresse unten auf dem Kassenbon?	Ja, sie kann ihn über die Sprechanlage ausrufen.
Muss Anka überprüfen, ob die Staubsaugerbeutel auf dem Bon stehen?	Nein, Ivan hat die Stornokarte.
Hat Anka die Stornokarte?	Nein, die Adresse steht ganz oben auf dem Kassenbon.
Kann Anka Ivan ausrufen?	Ja, das muss sie überprüfen.



Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

😞 schwer ☐

### 2.3 Schauen Sie sich die Bilder an! Sprechen Sie die 6 Sätze!



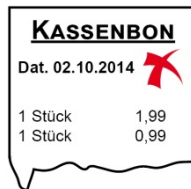
1.



2.



3.



4.



5.



6.



Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹️ schwer ☐

### 3. Sätze lesen

#### 3.1 Markieren Sie die Wortenden und setzen Sie Satzzeichen!

Beispiel: Halldiv an, das EC-Gerät hat einen Fehler. Is

teskaputt ?



1.

DannscannstDu dieStaubsaugerbeutelAnschließend  
ziehstDu dieStornokarteüberdenScannerAufdemDis  
player scheintderBetrag, denDuderKundinauszahlen  
mussst

2.

DerKassenbonistbeieinemUmtauschsehrwichtigOh  
neBondürfenwirkeineWarenumtauschenDeswegenst  
ehtaufdemBonBitteBelegaufbewahrenDumusstjetzt  
prüfenobdieStaubsaugerbeutel aufdemKassenbonst  
ehen

Name: \_\_\_\_\_



leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_



schwer ☐

### 3.2 Lesen Sie die Fragen und kreuzen Sie die richtige Antwort an!



1. Kann Ivan Anka helfen?

☐

Sicher kann er ihr helfen.

☐

Vielleicht kann er ihr helfen.

☐

Er kann ihr nicht helfen.

2. Was muss man auf dem Kassenbon kontrollieren?

☐

Man muss die Sprechanlage kontrollieren.

☐

Man muss den Namen kontrollieren.

☐

Man muss die Adresse und das Kaufdatum kontrollieren.

3. Worüber zieht Anka die Stornokarte?

☐

Anka zieht die Stornokarte über den Scanner.

☐

Anka zieht die Stornokarte über die Sprechanlage.

☐

Anka zieht die Stornokarte über Ivan.

4. Was steht auf dem Display von dem EC-Gerät?

☐

Jetzt ist sie richtig.

☐

Ich hab noch eine Frage.

☐

Die Karte ist falsch im Gerät.

Name: \_\_\_\_\_



leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_



schwer ☐

### 3.3 Lesen Sie die Sätze! Welches Wort passt nicht? Streichen Sie das falsche Wort durch!



1. Dann ~~Während~~ scannst du die Staubsaugerbeutel.
2. Woher bekomme ich die der Stornokarte?
3. Jetzt möchte die Kundin ihr Geld Storno zurück.
4. Als nächstes musst wir du kontrollieren, ob die Staubsaugerbeutel aus dem Laden sind.
5. Sie hat die Beutel erst letztens gestern in unserem Laden gekauft.
6. Du brauchst dazu in die Stornokarte.

😊 leicht ☐

☹ schwer ☐

#### 4. Sätze schreiben

#### 4.1 Schreiben Sie die Sätze richtig! Groß oder klein?

DER KASSENBOON IST BEIM UMTAUSCH SEHR WICHTIG. OHNE BON  
DÜRFEN WIR KEINE WAREN UMTAUSCHEN. DESWEGEN STEHT AUF  
DEM BON 'BITTE BELEG AUFBEWAHREN'. DU MUSST JETZT PRÜFEN,  
OB DIE STAUBSAUGERBEUTEL AUF DEM KASSENBOON STEHEN.



Beispiel: Der Kassenbon ist beim Umtausch sehr wichtig.

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

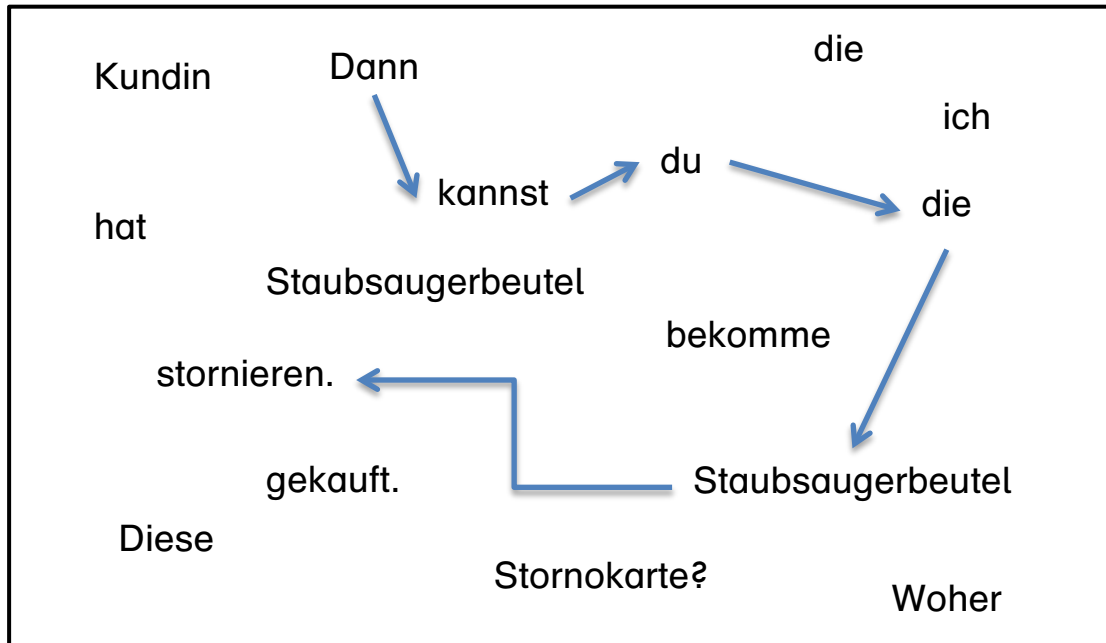
Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

#### 4.2 Verbinden Sie die Wörter zu 3 Sätzen und schreiben Sie die Sätze!



1. Dann kannst du die Staubsaugerbeutel stornieren.

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_  
Datum: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐  
☹ schwer ☐

### 4.3 Schreiben Sie zu jedem Bild einen Satz!



---

---

---



---

---

---



---

---

---



---

---

---



Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

# Texte





Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

## 1. Texte hören

### 1.1 Hören Sie und ergänzen Sie den Dialog!

Taste, Warenaustausch, Stornokarte, Wenn, brauchst

Ivan: Jetzt kannst du die Stabsaugerbeutel stornieren. Du  
\_\_\_\_\_ dazu die Stornokarte.

Anka: Ok. Und woher bekomme ich die \_\_\_\_\_?

Ivan: Die habe ich. \_\_\_\_\_ ich nicht in der Nähe bin, kannst du  
mich mit der Sprechanlage ausrufen. Jetzt drückst du die  
\_\_\_\_\_.

wissen, bitte, zurückgeben, Display, Fehler

Anka: Hallo Ivan, das EC-Gerät hat einen \_\_\_\_\_. Kannst du mir  
\_\_\_\_\_ helfen?

Ivan: Sicher, was steht auf dem \_\_\_\_\_? Oh, die Karte ist falsch  
im Gerät. Warte! Jetzt ist sie richtig. Möchtest du noch etwas  
\_\_\_\_\_?

Anka: Ja. Diese Kundin hat einen Stabsaugerbeutel gekauft. Jetzt  
möchte sie den Beutel \_\_\_\_\_ und ihr  
Geld zurück. Wie geht das?

umgetauscht, stornieren, Laden, zwei, Beutel

Ivan: Waren können nur innerhalb von \_\_\_\_\_ Wochen  
\_\_\_\_\_ werden.

Anka: Die Kundin hat die \_\_\_\_\_ erst gestern in unserem  
\_\_\_\_\_ gekauft.

Ivan: Ok, dann kannst du die Beutel \_\_\_\_\_.  
Dazu brauchst du die Stornokarte.



4.10

Name: \_\_\_\_\_  
Datum: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐  
☹ schwer ☐

## 1.2 Hören Sie den Text! Welcher Satz ist richtig?



4.11

1. Warum möchte die Kundin ihr Geld zurück?

- ☐ Weil sie den Kassenbon zurück gibt.
- ☐ Weil sie den Scanner zurück gibt.
- ☐ Weil sie die Staubsauberbeutel zurück gibt.

2. Warum steht auf dem Kassenbon „Bitte Beleg aufbewahren“?

- ☐ Weil das EC-Gerät kaputt ist.
- ☐ Weil die Karte falsch im Gerät ist.
- ☐ Weil der Kassenbon bei einem Umtausch sehr wichtig ist.

3. Warum soll Anka das Kaufdatum überprüfen?

- ☐ Weil Waren nur innerhalb von zwei Wochen umgetauscht werden können.
- ☐ Weil das EC-Gerät kaputt ist.
- ☐ Weil die Adresse ganz oben steht.

4. Warum kann Anka die Staubsaugerbeutel stornieren?

- ☐ Weil die Kundin sie erst gestern gekauft hat.
- ☐ Weil die Kundin sie letzte Woche gekauft hat.
- ☐ Weil die Staubsaugerbeutel kaputt sind.

Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

### 1.3 Wer macht was?

Hören Sie und kreuzen Sie an!



4.12

	Anka	Kundin
Staubsaugerbeutel zurückgeben		
Adresse auf dem Bon kontrollieren		
Kaufdatum überprüfen		
den Betrag auszahlen		
Staubsaugerbeutel stornieren		
Ivan ausrufen		
die Geheimzahl eingeben		
den Kassenbon aufbewahren		
Geld zurück bekommen		
die Taste Warenumtausch drücken		

Name: \_\_\_\_\_  
Datum: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐  
😞 schwer ☐

## 2. Texte sprechen

### 2.1 Lesen Sie den Text laut mit Ihrem Partner!



Ivan

Was möchtest du wissen, Anka?



Anka

Diese Kundin hat Staubsaugerbeutel gekauft. Jetzt möchte sie ihr Geld zurück und die Beutel zurückgeben.



Ivan

Ok. Der Kassenbon ist bei einem Umtausch sehr wichtig. Du musst jetzt prüfen, ob die Beutel auf dem Bon stehen.



Anka

Als nächstes kontrolliere ich, ob die Beutel aus unserem Lande sind. Die Adresse steht ganz oben auf dem Kassenbon.



Ivan

Richtig. Als letztes überprüfst du das Kaufdatum. Waren können nur innerhalb von zwei Wochen umgetauscht werden.



Anka

Sie hat die Beutel erst gestern in unserem Laden gekauft. Kann ich sie dann stornieren?



Ivan

Ja, du kannst sie dann stornieren.

Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐


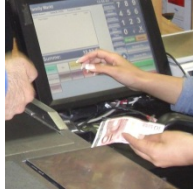




Datum: \_\_\_\_\_

☹️ schwer ☐

## 2.2 Hören Sie und sprechen Sie die Texte nach!



4.13

1.	 
2.	 
3.	 

Name: \_\_\_\_\_



leicht ☐


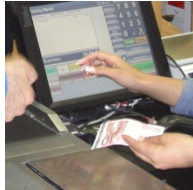




Datum: \_\_\_\_\_



schwer ☐

### 2.3 Schauen Sie die Bilder an! Sprechen Sie die Texte! Nehmen Sie sich auf!



1.	 
2.	 
3.	 

Name: \_\_\_\_\_  
 Datum: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐  
 ☹️ schwer ☐

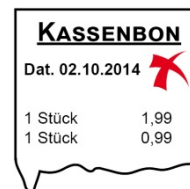
### 3. Texte lesen

3.1 Lesen Sie die Textteile und ordnen Sie diese den Bildern zu.

Das ist  
ein Text.  
Ich  
lese ihn.



2



1. Die Kundin die Staubsaugerbeutel erst gestern in unserem Laden gekauft. Deshalb kannst du sie stornieren.
2. du musst kontrollieren, ob die Staubsaugerbeutel aus unserem Laden sind. Die Adresse steht ganz oben auf dem Kassenbon.
3. Waren können nur innerhalb von zwei Wochen umgetauscht werden. Das Kaufdatum steht ganz unten auf dem Kassenbon.
4. Die Stornokarte habe ich. Wenn ich in der Nähe bin, kannst du mich mit der Sprechanlage ausrufen.

Name: \_\_\_\_\_



leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_



schwer ☐

### 3.2 Lesen Sie die Fragen und markieren Sie die Antworten im Basistext!



1. Was möchte die Kundin?
2. Was darf man nicht ohne Kassenbon?
3. Was prüft man als letztes?
4. Was braucht man zum Stornieren?
5. Was macht man mit der Stornokarte?
6. Wie kann man Kollegen ausrufen?



Name: \_\_\_\_\_



leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_



schwer ☐

### 3.3 Sortieren und lesen Sie den Text in der richtigen Reihenfolge!

☐

Die habe ich. Wenn ich nicht in der Nähe bin, kannst du mich mit der Sprechanlage ausrufen.

☐

Jetzt drückst du die Taste Warenumtausch.

☐

Woher bekomme ich die Stornokarte?

☐

Dann scannst du die Staubsaugerbeutel und die Stornokarte.

☐

Du brauchst dazu die Stornokarte.

1. Du kannst du die Staubsaugerbeutel stornieren.

☐

Danke für deine Hilfe!

Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

## 4. Texte schreiben

### 4.1 Bringen Sie die Textteile in die richtige Reihenfolge! Schreiben Sie den Text!



☐ Auf dem Display erscheint der Betrag, den du auszahlen musst.

☐ Zuerst scannst du die Staubsaugerbeutel.

☐ Dann ziehst du die Stornokarte über den Scanner.

---

---

---

---

---

---

☐ Dann kontrollierst du, ob die Beutel aus unserem Laden sind.

☐ Als letztes überprüfst du das Kaufdatum.

☐ Du musst prüfen, ob die Beutel auf dem Bon stehen.

---

---

---

---

---

---

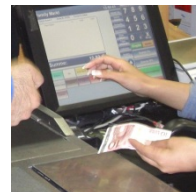
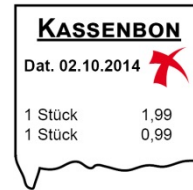
Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

#### 4.2 Schauen Sie sich die Bilder an und schreiben Sie einen Text!



---

---

---

---

---

---

---

---



😊 leicht ☐

☹ schwer ☐





leicht ☐

**Datum:** \_\_\_\_\_

schwer ☐

### 4.3 Lesen Sie, was Anka machen muss. Schreiben Sie!

Beispiel: Anka muss prüfen, ob die  
Staubsaugerbeutel auf dem Kassenbon stehen. Als  
nächstes muss sie kontrollieren, ob die  
Staubsaugerbeutel aus dem Laden sind.

[illegible]

Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

# Schau genau



Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

## 1. Hören

### 1.1 Auf, über oder in? Welche Präposition hören Sie?



4.14

auf

über

in

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

## 1.2 Hören Sie die Sätze und ergänzen Sie die Präpositionen!



4.15

	Die Kundin hat die Staubsaugerbeutel _____ in unserem Laden gekauft.
	_____ dem Display erscheint der Betrag.
	Jetzt drückst du _____ die Taste Warenumtausch.
	Dann ziehst du die Staubsaugerbeutel _____ den Scanner.
	Die Karte steckt falsch _____ dem EC-Gerät.



Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

### 1.3 Hören Sie den Text! Wie oft hören Sie auf, über und in?



4.16

1.	Ich höre auf	<input type="checkbox"/>	mal.
	Ich höre über	<input type="checkbox"/>	mal.
	Ich höre in	<input type="checkbox"/>	mal.

2.	Ich höre auf	<input type="checkbox"/>	mal.
	Ich höre über	<input type="checkbox"/>	mal.
	Ich höre in	<input type="checkbox"/>	mal.

Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_


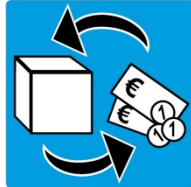





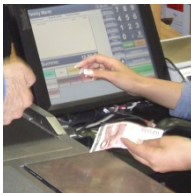
☹ schwer ☐

## 2. Sprechen

### 2.1 Hören Sie die Sätze und sprechen Sie nach!



4.17

1.		
2.		
3.		
4.		

Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

2.2 Schauen Sie sich die Bilder an! Sprechen Sie mit ihrem Partner! Was muss Anka bei einem Umtausch beachten?



Der Kassenbon ist bei einem Umtausch sehr wichtig. Zuerst kontrolliert Anka ...

Name: \_\_\_\_\_  
Datum: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐  
☹ schwer ☐

2.3 Schauen Sie sich die Bilder an! Was muss Anka beachten?  
Sprechen Sie und nehmen Sie sich auf!



Der Kassenbon ist bei einem Umtausch sehr wichtig. Zuerst  
kontrolliert Anka ...

Name: \_\_\_\_\_



leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_



schwer ☐

### 3. Lesen

3.1 Lesen Sie den Basistext und verbinden Sie!



den Scanner

auf

der Nähe

die Taste

über

dem Kaufdatum

in

das Gerät

dem Display

Name: \_\_\_\_\_



leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_



schwer ☐

### 3.2 Lesen Sie die Sätze und markieren Sie alle Sätze mit Präpositionen!



- ☐ Kannst du deinen Kollegen bitte ausrufen.
- ☐ Was steht denn auf dem Display?
- ☐ Jetzt bitte die Geheimzahl eingeben.
- ☐ Anschließend ziehst du die Stornokarte über den Scanner.
- ☐ Das Kaufdatum steht unten.
- ☐ Wenn ich nicht in der Nähe bin, kannst du mich ausrufen.
- ☐ Sind die Staubsaugerbeutel aus unserem Laden?
- ☐ Dann kannst du die Beutel stornieren.
- ☐ Woher bekomme ich die Stornokarte?
- ☐ Die Karte steckt falsch im Gerät.
- ☐ Du brauchst die Stornokarte.
- ☐ Auf dem Display erscheint der Betrag.
- ☐ Du musst prüfen, ob die Beutel auf dem Bon stehen.

Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

### 3.3 Lesen Sie den Text! Markieren Sie die Nomen aus dem Kasten mit der passenden Präposition!



Kassenbon, Taste Warenumtausch, Nähe,  
Display, Laden, ~~Bon~~, Scanner



Ivan

Der Kassenbon ist bei einem Umtausch sehr wichtig. Ohne Bon dürfen wir keine Waren umtauschen. Deswegen steht auf dem Bon 'Bitte Beleg aufbewahren'. Du musst jetzt prüfen, ob die Staubsaugerbeutel auf dem Kassenbon stehen.



Anka

Sie hat die Staubsaugerbeutel erst gestern in unserem Laden gekauft.



Ivan

Ok, dann kannst Du die Staubsaugerbeutel stornieren. Du brauchst dazu die Stornokarte.



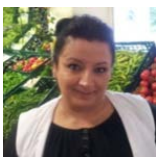
Anka

Woher bekomme ich die Stornokarte?



Ivan

Die habe ich. Wenn ich nicht in der Nähe bin, kannst du mich mit der Sprechanlage ausrufen. Jetzt drückst du auf die Taste Warenumtausch. Dann scannst du die Staubsaugerbeutel. Anschließend ziehst du die Stornokarte über den Scanner. Auf dem Display erscheint der Betrag, den du der Kundin auszahlen musst.



Anka

Danke für deine Hilfe!

Name: \_\_\_\_\_



leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_



schwer ☐

#### 4. Schreiben

4.1 Vervollständigen Sie die Sätze mit den Präpositionen aus dem Kasten.



über, in, über, in, auf

1. Die Kundin hat die Staubsaugerbeutel \_\_\_\_\_ unserem Laden gestern.
2. Du musst die Stornokarte \_\_\_\_\_ den Scanner ziehen.
3. Die Adresse steht \_\_\_\_\_ dem Kaufdatum.
4. Du kannst mich ausrufen, wenn ich nicht \_\_\_\_\_ der Nähe bin.
5. Das Kaufdatum steht \_\_\_\_\_ dem Kaufdatum.



Name: \_\_\_\_\_  
Datum: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐  
☹ schwer ☐

#### 4.2 Schreiben Sie die Sätze! Kreisen Sie die Präpositionen ein!



1. Jetzt drückst du auf die Taste Warenumtausch.
2. Es steht auf dem Display.
3. Dann ziehst du die Staubsaugerbeutel über den Scanner.
4. Die Adresse steht über dem Kaufdatum.
5. Die Karte steckt falsch in dem EC-Gerät.

1. Jetzt drückst du auf die Taste Warenumtausch.

2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_  
 Datum: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐  
 ☹ schwer ☐

### 4.3 Schreiben Sie Sätze mit Präpositionen!

Beispiel:



Die Adresse steht ganz oben auf dem Bon.




---

---

---




---

---

---




---

---

---




---

---

---

Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

# Wort-Bild-Karten

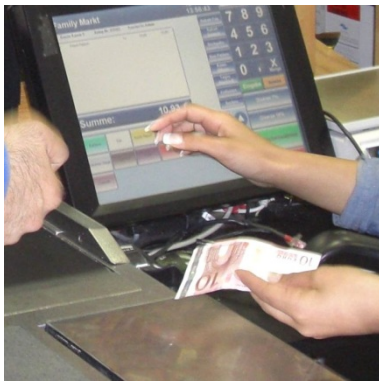


Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

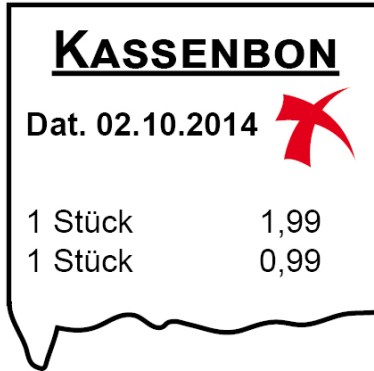


Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐



Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐



Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐



Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

# Spiel





Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

## Brettspiel

Spielen Sie!



- Einmal aussetzen!



- Ereigniskarte



- Du darfst vorrücken!  
Stelle dich auf das rote Feld.



- Du musst zurück!  
Stelle dich auf das grüne Feld.

Name: \_\_\_\_\_

😊 leicht ☐

Datum: \_\_\_\_\_

☹ schwer ☐

<p>Was steht ganz oben auf dem Kassenbon?</p>  <p>Die Adresse.</p>	<p>Was steht ganz unten auf dem Kassenbon?</p>  <p>Das Kaufdatum</p>	<p>Wer hat die Stornokarte?</p>  <p>Ivan.</p>
<p>Was dürfen sie nicht ohne Bon?</p>  <p>Ware umtauschen.</p>	<p>Wie kann Anka Ivan ausrufen?</p>  <p>Mit der Sprechanlage.</p>	<p>Was ist das?</p>  <p>Ein Scanner.</p>

<p>Wobei ist der Kassenbon sehr wichtig?</p>  <p>Beim Umtausch.</p>	<p>Was ist das?</p>  <p>Eine Sprechanlage.</p>	<p>Was macht die Mitarbeiterin?</p>  <p>Sie scannt die Ware.</p>
<p>Was möchte die Kundin?</p>  <p>Sie möchte ihr Geld zurück.</p>	<p>Welche Taste muss Anka drücken?</p>  <p>Die Taste Warenumtausch.</p>	<p>Wie lange darf Ware umgetauscht werden?</p>  <p>Innerhalb von zwei Wochen.</p>

