

Useful information on the use of media technology systems

Always check whether the connected device has enabled the video output.

On Windows devices, this can be done by simultaneously pressing the "Windows key" and the "P key".

On Mac devices, this can usually be done by pressing the "Command" key and the "F1" key.

We recommend mirroring or duplicating the screen.

To ensure smooth audio transmission, always check that the correct audio output device is selected.

On Windows devices, you can check and change this using the icon in the bottom-right corner of the taskbar.



On macOS devices, this can be checked and modified via the icon in the top-right corner of the menu bar.



In some seminar rooms (usually the smaller ones), the device name may also differ („EpsonProj“, „Casio“, „PanasonicProj“, ...).

Please ensure that your source is outputting audio at a sufficient volume.

We recommend setting your device's output volume to 100% and adjusting the level via the media controls.

Kein Ton vom Laptop

- prüfen sie die Lautstärke des Laptops empfohlen wird diese auf 100% zu stellen
- prüfen sie ob ihr Laptop das korrekte Ton-Wiedergabegerät gewählt hat (AV-Roomsystem)
- prüfen sie ebenfalls am Tastenfeld /Touchpanel ob der Regler „Zuspieler“ im Bereich „Lautstärke“ mindest. 50% aufweist
- Ist die Medienanlage eingeschaltet

Kein Ton vom Funk- Mikrofon

- ist das Funkmikrofon eingeschaltet
- besteht eine Verbindung Display „No Link“
- ist das Mikrofon stummgeschaltet
- ist am TP die Regler runtergeregelt

Kein Bild von der Deckenkamera

- USB-Verbindung prüfen
- ist die Kamera eingeschaltet
- richtige Kamera in Zoom ausgewählt

Kein Ton vom Deckenmikrofon

- USB-Verbindung prüfen
- ist das Mikrofon aktiviert
- ist das richtige Mikrofon in Zoom ausgewählt

Medientechnik Wie funktioniert das?



Keine Verbindung zur Drahtlose Bild- und Ton- Übertragung

- Verbindung zum „Uni-MS“ oder „Eduroam“ WLAN-Netzwerk
- Keine VPN-Verbindung
- ist die korrekte Quelle am Touchpanel/Tastenfeld gewählt („Wireless AV“)
- wurde der richtige AirServer2 gewählt

Medienanlage startet nicht

- Touch Panel ist schwarz, lässt dich durch Berührung nicht aufwecken oder blinkt rot
- Tastenfeld leuchtet nicht oder bei Tastendruck kein aufleuchten der gedrückten Taste

Kein Bild am Projektor

Fehlerbild 1 – Projektor zeigt nur ein blaues Bild (kein Bildinhalt):

- setzen sie auf der Hilfe-Seite bei eingeschalteter Medienanlage über den „System default Reset“ – Button alle Einstellungen zurück.
- prüfen sie die Verkabelung des angeschlossenen Gerätes ggfs. Kurz die Verbindung trennen (ca.10Sek) und wieder anstecken
- ist die korrekte Quelle am Touchpanel/Tastenfeld gewählt (HDMI, USB-C, PC, Dokumentenkamera oder WirelessAV)
- Haben sie ihr Bild am Laptop auch für den externen Ausgang freigeschaltet (siehe oben)

Fehlerbild 2 – Projektor zeigt keine Reaktion (schaltet nicht ein):

- schaltet sie einmal die Medienanlage aus und wieder ein
- prüfen sie wenn möglich ob die Status LED des Projektors leuchten
- prüfen sie wenn möglich die Spannungsversorgung des Projektors
- leuchten am Tastenfeld/Touchpanel die „Proj ON“ und „Proj OFF“-Tasten rot?

Fehlerbild 3 – Projektor zeigt nur ein schwarzes Bild (kein Bildinhalt):

- setzen sie auf der Hilfe-Seite bei eingeschalteter Medienanlage über den „System default Reset“ – Button alle Einstellungen zurück.
- prüfen sie die Verkabelung des angeschlossenen Gerätes ggfs. Kurz die Verbindung trennen (ca.10Sek) und wieder anstecken
- ist die korrekte Quelle am Touchpanel/Tastenfeld gewählt
- Haben sie ihr Bild am Laptop auch für den externen Ausgang freigeschaltet

If you have any questions, please feel free to contact us



Scan the QR code, use the following link uni.ms/medientechnik or send us a mail at avm@uni-muenster.de.

In urgent cases please call our hotline at [\(0251\) 83 - 3 11 11](tel:(0251)83-31111).