

Kurzanleitung zur Hörunterstützung an der Universität Münster – Sennheiser Mobile Connect

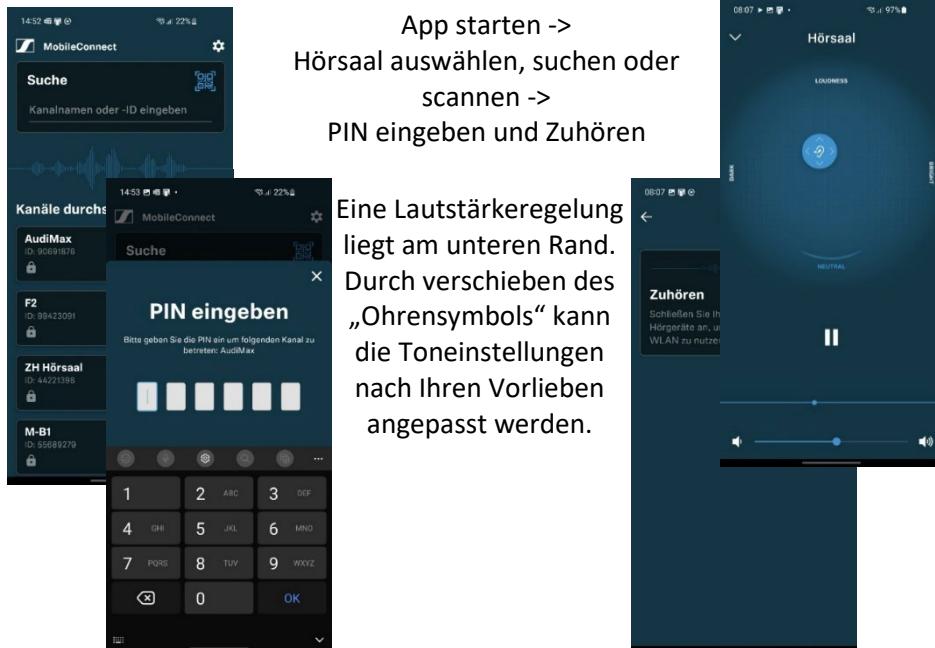
Stand: 02.2026

Installation der Sennheiser Mobile Connect App

Die Sennheiser Mobile Connect App ist für iOS sowie für Android Betriebssysteme in den jeweiligen Stores zu finden und kann von dort installiert werden.



Wie verbinde ich mich mit dem Audio-Stream des Hörsaals?



HINWEIS:

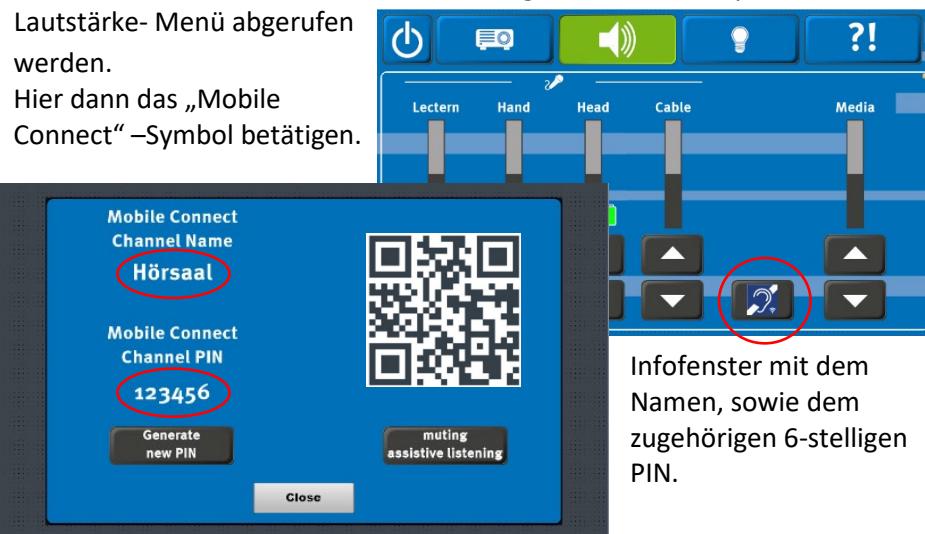
Um diesen Service nutzen zu können, müssen Sie im WLAN „uni-ms“ oder „Eduroam“ mit Ihrer Nutzerkennung angemeldet sein.

Gäste benötigen eine Gastkennung die unter folgendem Link beantragt werden kann:

<https://www.uni-muenster.de/IT/services/nutzerverwaltung/kennung.html>

Wo finde ich den PIN zum Audio-Stream?

Der PIN kann nach starten der Medienanlage auf dem Touchpanel über das Lautstärke- Menü abgerufen werden.
Hier dann das „Mobile Connect“ –Symbol betätigen.



Ab 2025 wird auch ein QR-Code für die Sennheiser Mobile Connect App zu Verfügung gestellt

HINWEIS:

Nach Abschalten oder Neustarten der Medienanlage wird der PIN zum Audio-Stream automatisch neu generiert.

Alle Teilnehmer des Audio-Streams werden dann automatisch getrennt.

Eine ausführliche Anleitung sowie eine Liste der mit dieser Technik ausgestatteten Räumen finden sie unter
<https://www.uni-muenster.de/studium/hilfeundberatung/studiummitbeeinträchtigung/barrierefreiheit.html>

Bei Rückfragen oder Problemen
nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf



Nutzen sie den QR-Codes oder den folgenden Link

uni.ms/medientechnik

Oder auch per Mail an die

avm@uni-muenster.de

in dringenden Fällen sind auch die Kollegen der Hotline für Sie da, erreichbar unter der Rufnummer

[\(0251\) 83 - 3 11 11](tel:(0251)83-31111)