

## Kurzanleitung zur Hörunterstützung an der Universität Münster – Sennheiser Mobile Connect

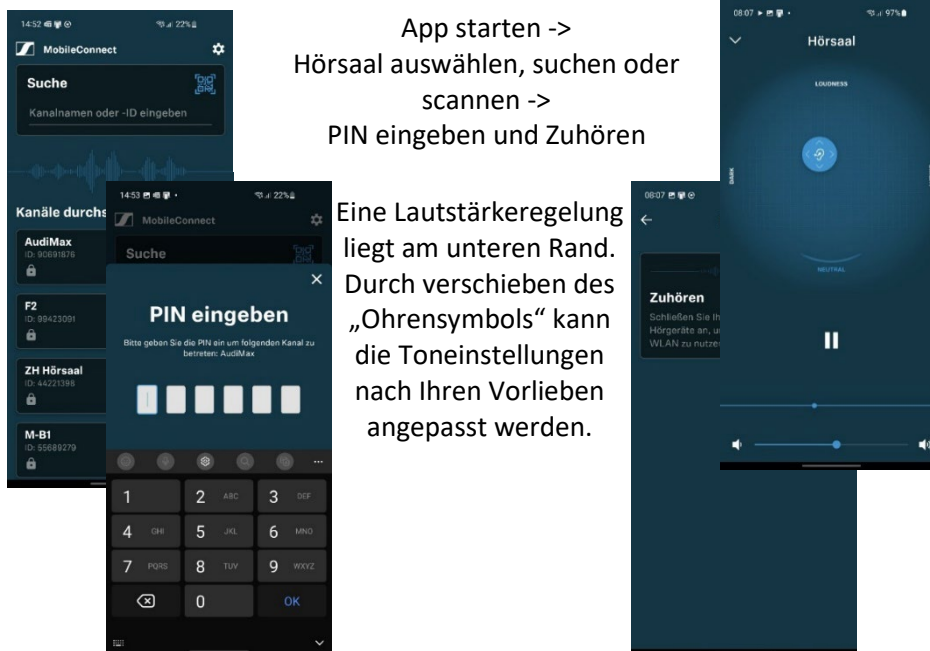
Stand: 02.2026

### Installation der Sennheiser Mobile Connect App

Die Sennheiser Mobile Connect App ist für iOS sowie für Android Betriebssysteme in den jeweiligen Stores zu finden und kann von dort installiert werden.



### Wie verbinde ich mich mit dem Audio-Stream des Hörsaals?



App starten ->  
Hörsaal auswählen, suchen oder  
scannen ->  
PIN eingeben und Zuhören

Eine Lautstärkeregelung  
liegt am unteren Rand.  
Durch verschieben des  
„Ohrensymbols“ kann  
die Toneinstellungen  
nach Ihren Vorlieben  
angepasst werden.

### HINWEIS:

Um diesen Service nutzen zu können, müssen Sie im WLAN „uni-ms“ oder „Eduroam“ mit Ihrer Nutzerkennung angemeldet sein.

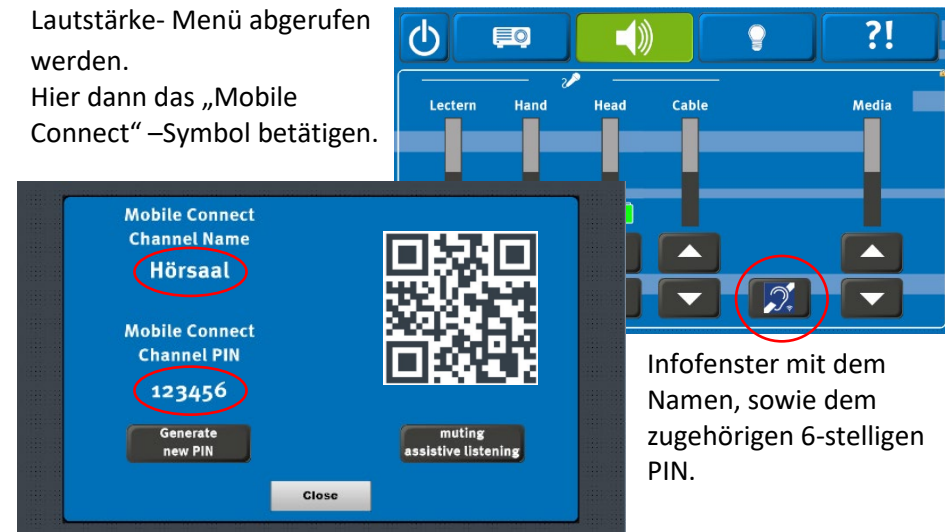
Gäste benötigen eine Gastkennung die unter folgendem Link beantragt werden kann:

<https://www.uni-muenster.de/IT/services/nutzerverwaltung/kennung.html>

### Wo finde ich den PIN zum Audio-Stream?

Der PIN kann nach starten der Medienanlage auf dem Touchpanel über das Lautstärke- Menü abgerufen werden.

Hier dann das „Mobile Connect“-Symbol betätigen.



Infofenster mit dem  
Namen, sowie dem  
zugehörigen 6-stelligen  
PIN.

Ab 2025 wird auch ein QR-Code für die Sennheiser Mobile Connect App zu Verfügung gestellt

### HINWEIS:

Nach Abschalten oder Neustarten der Medienanlage wird der PIN zum Audio-Stream automatisch neu generiert.

Alle Teilnehmer des Audio-Streams werden dann automatisch getrennt.

Eine ausführliche Anleitung sowie eine Liste der mit dieser Technik ausgestatteten Räumen finden sie unter

<https://www.uni-muenster.de/studium/hilfeundberatung/studiummitbeeintraechtigung/barrierefreiheit.html>

**Bei Rückfragen oder Problemen**  
**nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf**



Nutzen sie den QR-Codes oder den  
folgenden Link

[uni.ms/medientechnik](https://uni.ms/medientechnik)

Oder auch per Mail an die

[avm@uni-muenster.de](mailto:avm@uni-muenster.de)

in dringenden Fällen sind auch die Kollegen  
der Hotline für Sie da, erreichbar unter der  
Rufnummer

[\(0251\) 83 - 3 11 11](tel:0251-83-31111)