

Hygienekonzept der Zentralen Studienberatung (ZSB) für die persönliche Einzelberatung

(Stand: 29.06.2021; Änderungen möglich)

Basierend auf:

- **Verordnungen, Allgemeinverfügungen und Erlasse MAGS**
<https://www.mags.nrw/coronavirus-rechtlicheregelungen-nrw>
- **Informationen und Hinweise für Studierende der WWU:**
<https://www.uni-muenster.de/de/corona-studi-infos.html>
<https://www.uni-muenster.de/de/corona-virus-allgemein.html>

Für die Studierenden der WWU bietet die ZSB im Botanicum Einzelberatung an. Aktuell ist ausschließlich die Psychologische Beratung vor Ort möglich. Alle Studierenden, die uns aufsuchen, haben vorher einen Termin vereinbart. Wir bitten aktuell darum, von einer Begleitung zum Beratungsgespräch abzusehen (erlaubt ist dies nur nach vorheriger Absprache in dringend nötigen Fällen z. B. aufgrund einer Beeinträchtigung, die eine Begleitung notwendig macht). Wir sind verpflichtet, die Daten aller Ratsuchenden, die unsere Beratung aufsuchen gemäß § 4a CoronaSchVO zu erfassen, um im Falle einer Infizierung mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 die Rückverfolgung von Kontaktpersonen zu ermöglichen.

Nachfolgender Hygieneplan wird regelmäßig überprüft und gilt bis auf Weiteres.

PERSÖNLICHE HYGIENE

Das Coronavirus ist von Mensch zu Mensch übertragbar, Hauptübertragungsweg ist die Tröpfcheninfektion. Diese erfolgt vor allem direkt über die Schleimhäute der Atemwege. Darüber hinaus ist auch indirekt über Hände, die dann mit Mund- oder Nasenschleimhaut sowie die Augenbindehaut in Kontakt gebracht werden, eine Übertragung möglich.

Wichtige Schutzmaßnahmen sind:

- Bei Krankheitszeichen (z. B. Fieber, Husten, Kurzatmigkeit, Luftnot, Verlust des Geschmacks- / Geruchssinns, Halsschmerzen, Schnupfen, Gliederschmerzen) auf jeden Fall zu Hause zu bleiben.
- Bitte ca. 1,5 bis 2 m Abstand zu Personen einhalten.
- Keine Berührungen, Umarmungen, Händeschütteln, usw.
- Husten- und Niesetikette: Husten und Niesen in die Armbeuge oder ein Taschentuch gehören zu den wichtigsten Präventionsmaßnahmen. Beim Husten oder Niesen größtmöglichen Abstand zu anderen Personen halten, am besten wegdrehen.
- Gründliche Händehygiene
- Den Kontakt mit häufig genutzten Flächen wie Türklinken oder Fahrstuhlknöpfen möglichst minimieren, z. B. nicht mit der ganzen Hand bzw. den Fingern anfassen, ggf. Ellenbogen benutzen
- Gegenstände (wie z. B. Arbeitsmaterialien, Notizzettel, Stifte) sind eigenverantwortlich mitzubringen und sollten nicht mit anderen Personen geteilt

werden.

- Aufzüge sind grundsätzlich nur durch eine Person zu benutzen, und die Benutzung ggf. auf Personen oder Situationen mit spezifischen Bedarfen einzuschränken.
- Neben den bekannten Schutzmaßnahmen gelten an der WWU (und damit auch in der ZSB) die Vorgaben:
 - Alle Arbeitsbereiche und -abläufe sowie Gebäude sind weiterhin so zu organisieren, dass ein Mindestabstand von 1,5 Metern eingehalten werden kann.
 - Auf den Wegen im Botanicum (Betreten, Umhergehen, Verlassen) zur ZSB oder zu den Toiletten gilt unabhängig vom Abstand die uneingeschränkte Verpflichtung, eine medizinische Gesichtsmaske (OP-Maske) zu tragen.
 - Auch während der Beratung ist auf dem Sitzplatz das Tragen einer medizinischen Gesichtsmaske (OP-Maske) erforderlich. Die gängigen Hygienevorschriften sind weiterhin einzuhalten.
- Die medizinische Gesichtsmaske (OP-Maske) ist selbst mitzubringen und wird nicht von der Zentralen Studienberatung gestellt.
- Alle Studierenden werden gebeten, zusätzlich die an den öffentlichen Teststellen zur Verfügung stehenden Schnelltests zu nutzen, bevor die Beratung bei uns aufgesucht wird. Die mehr als 100 Teststellen in Münster findet man hier: https://www.muenster.de/corona_testungen.html. Umsichtiges Verhalten sowie die Nutzung der Testangebote trägt zu eigenen und zur allgemeinen Sicherheit und Gesundheit bei.
- Auch die Mitarbeiter*innen der ZSB sind aufgefordert, zweimal pro Arbeitswoche einen Schnelltest durchzuführen/durchführen zu lassen.

WEGFÜHRUNG

Beim Betreten des Gebäudes wird um Handdesinfektion gebeten. Die Nutzung von Verkehrswegen im Botanicum (u.a. Treppen, Türen, Aufzüge) wird so geführt, dass ausreichender Abstand eingehalten werden kann. Auf den Wegen im Gebäude (Fluren, Eingangsbereichen etc.) zur ZSB und zu den Toiletten gilt unabhängig vom Abstand die uneingeschränkte Verpflichtung, eine medizinische Gesichtsmaske (OP-Maske) zu tragen.

AKTIVE KOMMUNIKATION

Die Studierenden finden auf den Seiten der WWU allgemeine Hinweise und Schutzmaßnahmen. Mit dem Betreten des Gebäudes werden die Studierenden über Aushänge über die konkreten Schutzmaßnahmen informiert.

Die Universität Münster ist verpflichtet, die Daten von Besucher*innen gemäß § 4a CoronaSchVO zu erfassen, um im Falle einer Infizierung mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 die Rückverfolgung von Kontaktpersonen zu ermöglichen. Die Ratsuchenden, die die ZSB aufsuchen, füllen das Formular zur Erfassung von Kontaktdaten zu Beginn der Beratung vor Ort aus. Dabei bestätigen sie mit der Unterschrift, dass Sie über das Hygienekonzept informiert wurden und mit der Weitergabe der privaten Kontaktdaten im Infektionsfall zur Rückverfolgung der Infektionskette einverstanden sind.

RAUMHYGIENE

- Alle Beratungsbüros sind Einzelbüros und ausreichend groß, dass eine Person beraten werden kann. Die Einzelberatung dauert ca. 45 Minuten.
- Vor und nach jeder Einzelberatung wird das Büro 15 Minuten gelüftet. Abhängig von der Raumgröße (unter 20 m² möglichst alle 15 Minuten, über 20 m² möglichst alle 20 Minuten) wird während der Beratung für einige Minuten gelüftet. Dabei werden die Fenster ganz geöffnet.
- Zusätzlichen Schutz kann ggf. ein Spuckschutz bieten, der auf jedem Beratertisch steht.
- Zur Vermeidung der Übertragung durch Tröpfcheninfektion muss ein Abstand von mindestens 1,50 Metern eingehalten werden.
- Für den Bedarf wird Handdesinfektion im Eingangsbereich der ZSB bereitgestellt und findet sich bei Bedarf auch im Büro in Reichweite.
- Für jedes Büro gilt: Es gibt einen persönlichen Stuhl der Berater*innen und einen Stuhl für die Studierenden.

Reinigung

Neben der üblichen Reinigung durch den Reinigungsdienst der WWU werden vor der Beratung die Oberflächen (Sitzplätze, Tischflächen) und Griffbereiche (Stühle, Türklinken) des genutzten Raumes mit den üblichen Reinigungsmitteln gründlich durch die Berater*innen der ZSB gereinigt.

Sanitärbereich (Besuchertoiletten im Erdgeschoss)

In allen Toilettenräumen werden durch den Reinigungsdienst der WWU ausreichend Flüssigseifenspender und Einmalhandtücher bereitgestellt und regelmäßig aufgefüllt. Abfallbehälter für Einmalhandtücher werden vorgehalten. Am Eingang der Toiletten wird durch gut sichtbaren Aushang darauf hingewiesen, dass sich in den Toilettenräumen stets nur eine Person aufhalten darf.

Infektionsschutz in den Räumlichkeiten der ZSB

Soweit erforderlich, werden Vorkehrungen zur Steuerung des Zutritts, zur Vermeidung von Warteschlangen und zur Gewährleistung eines Mindestabstands organisiert.

MATERIALIEN

- Beratungsmaterialien, die im Einzelfall für die Beratung genutzt werden, werden nach jeder Verwendung gereinigt/desinfiziert.
- Ausgabe von Druckmaterial ist möglich.

TERMINVEREINBARUNG/Informationen zum Umgang mit dem Coronavirus

Es wird im Rahmen der Terminvereinbarung darum gebeten, sich vor dem Termin auf der Homepage der WWU über die aktuell allgemein geltenden Schutzmaßnahmen zu informieren: <https://www.uni-muenster.de/de/corona-studi-infos.html>