

Hygienekonzept der Zentralen Studienberatung (ZSB) für die persönliche Beratung vor Ort

(Stand: 01.04.2022; Änderungen möglich)

Basierend auf:

- **Verordnungen, Allgemeinverfügungen und Erlasse MAGS**
<https://www.mags.nrw/coronavirus-rechtliche-regelungen-nrw>
- **Informationen und Hinweise für Studierende der WWU:**
<https://www.uni-muenster.de/de/corona-studi-infos.html>
<https://www.uni-muenster.de/de/corona-virus-allgemein.html>



Neben den AHA+L-Regeln und bekannten WWU-Schutzmaßnahmen gilt die dringende Empfehlung, in den Gebäuden der WWU eine medizinische Maske zu tragen. Die WWU möchte damit ein wichtiges Instrument weiter nutzen, das Schutz vor Infektion bietet.

Diese Empfehlung bezieht auch die persönliche Beratung vor Ort in der ZSB mit ein:

Um das wechselseitige Infektionsrisiko während der Beratung möglichst gering zu halten, ist das Tragen einer medizinischen Maske gewünscht. Das Tragen der medizinischen Maske zeigt dann die höchste Wirkung, wenn möglichst alle anwesenden Personen während der Beratung eine medizinische Maske tragen. Bitte denken Sie daher an Ihren Mund-Nase-Schutz.

Bitte nutzen Sie die möglichen virtuellen und telefonischen Beratungsangebote der ZSB:

- falls Sie im Rahmen der Beratung keine medizinische Maske tragen möchten;
- falls Sie Krankheitsanzeichen (z. B. Fieber, Husten, Kurzatmigkeit, Luftnot, Verlust des Geschmacks-/Geruchssinns, Halsschmerzen, Schnupfen, Gliederschmerzen) haben oder Sie in den vergangenen zehn Tagen persönlichen Kontakt zu einer mit dem Coronavirus infizierten Person hatten.

Wir bitten darum, von einer Begleitung zum Beratungsgespräch abzusehen. Besteht die dringende Notwendigkeit einer Begleitung, bitten wir um vorherige Absprache im Rahmen der Terminvereinbarung.

Nachfolgender Hygieneplan wird regelmäßig überprüft und gilt bis auf Weiteres.

Wichtige Schutzmaßnahmen sind:

- Bei Krankheitszeichen (z. B. Fieber, Husten, Kurzatmigkeit, Luftnot, Verlust des Geschmacks- / Geruchssinns, Halsschmerzen, Schnupfen, Gliederschmerzen) auf jeden Fall zu Hause zu bleiben.
- Bitte ca. 1,5 bis 2 m Abstand zu Personen einhalten.
- Keine Berührungen, Umarmungen, Händeschütteln, usw.
- Husten- und Niesetikette: Husten und Niesen in die Armbeuge oder ein Taschentuch gehören zu den wichtigsten Präventionsmaßnahmen. Beim Husten oder Niesen größtmöglichen Abstand zu anderen Personen halten, am besten wegrehen.
- Gründliche Händehygiene
- Den Kontakt mit häufig genutzten Flächen wie Türklinken oder Fahrstuhlknöpfen möglichst minimieren, z. B. nicht mit der ganzen Hand bzw. den Fingern anfassen, ggf. Ellenbogen benutzen.
- Gegenstände (wie z. B. Arbeitsmaterialien, Notizzettel, Stifte) sind eigenverantwortlich mitzubringen und sollten nicht mit anderen Personen geteilt werden.
- Aufzüge sind grundsätzlich nur durch eine Person zu benutzen und die Benutzung ggf. auf Personen oder Situationen mit spezifischen Bedarfen einzuschränken.
- Die medizinische Maske ist selbst mitzubringen und wird nicht von der Zentralen Studienberatung gestellt.
- Alle Studierenden und Studieninteressierten werden gebeten, die an den öffentlichen Teststellen (https://www.muenster.de/corona_testungen.html) zur Verfügung stehenden Schnelltests zu nutzen, bevor die Beratung bei uns aufgesucht wird. Umsichtiges Verhalten sowie die Nutzung der Testangebote trägt zur eigenen und zur allgemeinen Sicherheit und Gesundheit bei.

Aktive Kommunikation

Die Studierenden finden auf den Seiten der WWU allgemeine Hinweise und Schutzmaßnahmen. Mit dem Betreten des Gebäudes wird über Aushänge über die konkreten Schutzmaßnahmen informiert.

Raumhygiene

- Alle Beratungsbüros sind so ausgestattet, dass mindestens eine Person beraten werden kann. Die Einzelberatung dauert ca. 45 Minuten.
- Vor und nach jeder Einzelberatung wird das Büro gelüftet. Abhängig von der Raumgröße wird auch während der Beratung für einige Minuten gelüftet. Dabei werden die Fenster ganz geöffnet.
- Zusätzlichen Schutz bietet ein sog. Spuckschutz, der auf jedem Beratertisch steht.
- Zur Vermeidung der Übertragung durch Tröpfcheninfektion ist der Mindestabstand von 1,50 Metern möglichst einzuhalten.

- Für den Bedarf wird Handdesinfektion im Eingangsbereich der ZSB bereitgestellt und findet sich bei Bedarf auch im Büro in Reichweite.
- Für jedes Büro gilt: Es gibt einen persönlichen Stuhl der Berater*innen und einen Stuhl für die Ratsuchenden.

Reinigung

Neben der üblichen Reinigung durch den Reinigungsdienst der WWU werden vor der Beratung die Oberflächen (Sitzplätze, Tischflächen) und Griffbereiche (Stühle, Türklinken) des genutzten Raumes mit den üblichen Reinigungsmitteln gründlich durch die Berater*innen der ZSB gereinigt.

Infektionsschutz in den Räumlichkeiten der ZSB

Soweit erforderlich, werden Vorkehrungen zur Steuerung des Zutritts, zur Vermeidung von Warteschlangen und zur Gewährleistung eines Mindestabstands organisiert.

Kurzberatung in der Offenen Sprechstunde

Für die Kurzberatung im Rahmen der Offenen Sprechstunde gelten die hier genannten Hinweise und Maßnahmen. Beim Betreten der ZSB wird über Aushänge informiert, dass ein weiterer Wartebereich geöffnet ist, um das Warten mit entsprechendem Abstand zu ermöglichen.

Terminvereinbarung/Informationen zum Umgang mit dem Coronavirus

Es wird im Rahmen der Terminvereinbarung darum gebeten, sich vor dem Termin auf der Homepage der WWU über die aktuell allgemein geltenden Schutzmaßnahmen zu informieren: <https://www.uni-muenster.de/de/corona-studi-infos.html>