

- » BOOST PERFORMANCE
- » REDUCE COST
- » INCREASE AGILITY
- » ENHANCE CRM
- » SHORTEN TIME TO MARKET
- » DRIVE INNOVATION
- » IMPROVE EFFICIENCY
- » INCREASE ADAPTIVITY
- » ENABLE BUSINESS TRANSPARENCY
- » ENSURE REGULATORY COMPLIANCE



CONSULTING > SOLUTIONS > OUTSOURCING

## Datenschutz in der Praxis

Dirk Schmuck

Münster, den 22.10.2010

## Datenschutz in der Praxis

Rechtsanwalt / Senior Legal Counsel: Dirk Schmuck

Atos Origin GmbH

[dirk.schmuck@atosorigin.com](mailto:dirk.schmuck@atosorigin.com)

## Betrieblicher Datenschutzbeauftragter im Unternehmen gemäß § 4f BDSG

Hilfreiche Information: Info 4 des BfDI „Der Datenschutzbeauftragte in Behörde und Betrieb“

[http://www.bfdi.bund.de/SharedDocs/Publikationen/Infobroschueren/INFO4.pdf?\\_\\_blob=publicationFile](http://www.bfdi.bund.de/SharedDocs/Publikationen/Infobroschueren/INFO4.pdf?__blob=publicationFile)

### » Eigenschaften und Befugnisse:

- Fachkunde
- Zuverlässigkeit
- Vortragsrecht ausschließlich bei Geschäftsführung /Vorstand
- Weisungsfreiheit in Bezug auf Datenschutzangelegenheiten
- Unabhängigkeit
- Benachteiligungsverbot / Abberufungsschutz
- Verschwiegenheit
- Unterstützungspflicht des Unternehmens

## » Aufgaben

Hauptaufgabe: Der betriebliche Datenschutzbeauftragte hat auf die Einhaltung der Datenschutzgesetze **hinzuwirken**. (Nicht: sicher zu stellen). Ihm steht ein Weisungsrecht gegenüber den Fachabteilungen zu.

Die Geschäftsführung / der Vorstand müssen den Empfehlungen nicht folgen.

- » Beratung der Fachabteilungen zur Einhaltung der Datenschutzgesetze und Mitwirkung bei der datenschutzkonformen Gestaltung von Prozessen
  - Kenntnis der Unternehmensprozesse, wie z.B. Freischaltung, Nutzung des KundenInformationSystems (KIS), Verwendung von Verbindungsdaten (Billing), Datennutzung zu Werbezwecken oder Datenauswertungen
  - Datensicherheitskonzept, 8 Gebote gem. Anhang zu § 9 BDSG
  - Einbindung bei der Einführung und Gestaltung von neuen Datenverarbeitungen
  - Verfassen von Verträgen mit Dritten, die Datenzugriff erhalten (Auftragsdatenverarbeitung), ggfls. auch im Ausland
  - Einverständniserklärung

- » Durchführung der Vorabkontrolle, §4d Abs. 6 Satz 1 BDSG
  - » Eine der Datenverarbeitung **vorausgehende** materielle Zuverlässigkeitskontrolle, die bei besonderen Risiken der Datenverarbeitung zu erfolgen hat
  - » Im Telekommunikationsrecht unterfallen den besonderen Risiken insbesondere das Customer Relationship Management (CRM), d.h. die Auswertung des Nutzungsverhaltens der Kunden, die Erstellung von Kundenprofilen und die Einrichtung und Unterhaltung eines Data Warehouse sowie von Data Mining
  
- » Kontrolle der Datenverarbeitungen
  - » anlassbezogen
  - » Rundgänge in den relevanten Abteilungen
  
- » Schulung

Mitarbeiterschulung, Verpflichtung auf das Datengeheimnis gemäß § 5 BDSG oder Auffrischungsschulung für Fachabteilungen
  
- » Verzeichnisverfahren, § 4g II BDSG

# Vorlesung im Datenschutzrecht am 22.10.2010



- » **Auftragsdatenverarbeitung gemäß § 11 BDSG**
- » => Datenschutznovelle 2009
- » **Auftragsdatenverarbeitung im außereuropäischen Ausland, sog. Offshoring**
- » => § 4b BDSG, angemessenes Datenschutzniveau durch sog. EU Standard Contract Clauses, Safe Harbour Principles
- » => Sonderfall Telekommunikationsunternehmen § 92 TKG (derzeit in Überarbeitung)
- » => teilweise spezielles Landesrecht z.B. § 16 Abs. 3 LDSG Schleswig-Holstein
- » „Vor einer Entscheidung über die Angemessenheit des Datenschutzniveaus ist das unabhängige Landeszentrum für Datenschutz zu hören“
- » **Prüf- und Auditrechte bei Auftragsdatenverarbeitung**
- » Häufiger Diskussionspunkt ist die Kontrolle der Auftragsdatenverarbeitung, unterschiedliche Sichtweisen, abhängig davon, wessen Seite man vertritt...
- » § 11 Abs. 2 Nr. 7 BDSG Kontrollrechte des Auftraggebers sind festzulegen
- » § 11 Abs. 2 letzter Satz „... hat sich regelmäßig von Maßnahmen zu überzeugen...“

- » Diverses
  - » Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörden, z. B. Jour Fixe Telekommunikation
  - » Mitarbeit bei Gesetzesnovellierungen
  
- » Datenschutzrelevante Rechtsstreitigkeiten, Stichworte TelVD, FonCom, Business Com

Aktuelle datenschutzrechtliche Themen:

- » I. Terrorismusbekämpfung:
  - Vorratsdatenspeicherung
  - Online-Durchsuchung
  - Übermittlung von Daten von Flugpassagieren
  - SWIFT
- II. „Telecom-Affäre“
  - Bespitzelung von Journalisten und Mitgliedern des Aufsichtsrates
  - Diebstahl von Kundendaten
  - Vorstand für Datenschutz
- » III. Allgemeines
- » (Kredit-)Scoring
- » Weitere Datenschutzskandale