



Die GfK gehört weltweit zu den Top 4 im Bereich Business Information Services. Durch das dynamische Wachstum in den großen und bedeutenden Auslandsmärkten bauen wir unsere Weltmarktstellung ständig aus. Hierfür brauchen wir Menschen mit Talent, Ideen und Schwung, die an unserem Erfolg mitarbeiten wollen.

Junior Consultant (m/w) Client Relations

Der internationale Bereich GfK Integrated Software Services ist innerhalb der GfK für die Themen Software und Beratung zuständig. In der Position des Junior Consultants übernehmen sie die äußerst spannende Herausforderung der Betreuung unserer Kunden auf internationaler Ebene für die zentrale Produktions- und Auswertungssoftware "Evogenius", die Nutzungsdaten für die Mediengattungen Fernsehen, Radio, Print, Plakat, Internet und Crossmedia verarbeitet und ausgewertet.

Im Einzelnen übernehmen Sie hierbei die Verantwortung für folgende Aufgaben:

- Bearbeiten von Kundenanfragen einschließlich telefonischer Kundenbetreuung
- Technische und inhaltliche Beratung und Betreuung von nationalen Help Desks im Umgang mit "Evogenius"
- Erstellung von Softwaredokumentationen in Deutsch und Englisch
- Organisation und Durchführung von Softwareschulungen (auch in englischer Sprache) für nationale Help Desks
- Produktmarketing
- Maßnahmen zur internationalen Kundenakquisition

Für diese vielseitige und internationale Tätigkeit bringen Sie folgende Voraussetzungen mit:

- Abgeschlossenes Hochschulstudium (Medien-, Sozialwissenschaften, Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsinformatik) oder abgeschlossene Ausbildung mit fundierter Berufserfahrung in einer vergleichbaren Tätigkeit
- Affinität zur Medienlandschaft sowie idealerweise erste einschlägige Berufserfahrung z.B. in Form von Praktika in der Medien- und Fernsehlandschaft
- Erste Erfahrungen in speziellen Schulungstechniken sind von Vorteil
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit der aktuellen Standardsoftware (MS Office)

Neben Ihren fachlichen Qualifikationen überzeugen Sie durch Ihre Kommunikationsstärke, die Sie in Ihrer Beratungsfunktion einbringen können. Neben Ihrem guten IT-Verständnis, Ihrem großen Organisationsvermögen und Ihrer hohen Belastbarkeit arbeiten Sie gerne in einem international ausgerichteten Team.

Sie sind interessiert? Dann nutzen Sie unseren Online-Bewerbungsbogen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem möglichen Eintrittstermin.

→ **Ihr direkter Kontakt:**

GfK AG, Human Resources Management
Andrea Keller, Nordwestring 101, 90319 Nürnberg
www.gfk.com

