

Product Specialist (m / w) (3316)

Great Minds Working Together!



Ihr neuer Arbeitgeber:

Put your great mind to work. Join the Market Leader in Collaboration and Content Management in the role of:

Product Specialist Customer Support (m/w)

Ihr zukünftiges Aufgabengebiet:

**Sie sind kunden- und serviceorientiert.
Sie beweisen Ihre Souveränität in jeder Situation.
Sie suchen neue Entfaltungsmöglichkeiten.
Kurz: Sie sind unsere Zukunft!**

Und darum tun wir alles, um Ihnen bei Open Text die Chancen zu geben, die Sie von einem neuen & spannenden Arbeitsumfeld erwarten.

Wir suchen sie als

Product Specialist Customer Support (m / w)

Open Text ist der führende Anbieter von ECM-Lösungen, die Menschen, Prozesse und Informationen in globalen Organisationen zusammenführen. Wir bieten Ihnen vielfältige Entfaltungsmöglichkeiten in unterschiedlichen ECM Bereichen wie Knowledge-, Dokumenten- oder eMail-Management und Archivierung.

Ihr Know-how:

- Abgeschlossenes technisches oder naturwissenschaftliches Studium, gerne auch Absolventen

Idealerweise Kenntnisse in einem der folgenden Bereiche

Betriebssystemen (Windows, Solaris, HP-UX, Linux)

- Datenbanken (Oracle, MS SQL Server)>
- Internettechnologien (HTML, XML, Web- und Applicationserver)>
- Programmiersprachen, vorzugsweise Java>
- Gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch oder Französisch

Der OpenText Customer Support in Grasbrunn / München ist zuständig für die Betreuung unserer namhaften Kunden in ganz Zentraleuropa. Sie bieten unserer internationalen Kundschaft die technische Unterstützung. Durch Ihre detaillierten Problemanalysen erarbeiten Sie Lösungen oder / und Workarounds und sind damit maßgeblich an unserem gemeinsamen Erfolg beteiligt. Wenn Ihre Stärken im anspruchsvollen, direkten Kundenkontakt liegen, dann werden Sie sich in dieser Aufgabe voll entfalten.

Standort: Grasbrunn bei München

Eine herausfordernde Position in einem der am schnellsten wachsenden High-Tech Unternehmen der Welt wartet darauf besetzt zu werden. Ein Team von engagierten Mitarbeitern freut sich auf eine Bereicherung durch Ihre aufgeschlossene Persönlichkeit und fachliche Kompetenz.

Interessiert? Dann bewerben Sie sich direkt online oder senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

access AG

Anja Chevalier
Schanzenstr. 23
51063 Köln
Telefon: (02 21) 95 64 90 - 499
Telefax: +49 / 221 / 95 64 90 - 400
E-Mail: opentext@access.de