

Consultant Service Management

Unsere Dienstleistungen

- Strategische Beratung & Organisation
- Projektmanagement
- Systemausschreibungen & Auswahl
- Installation & Support
- Produktentwicklung

Unsere Tätigkeitsbereiche

- Netzwerk - Management
- Security - Management
- System - Management
- Service Management
- Communication Management (VOIP)

Unsere Kunden

- Banken
- Versicherungen
- Telekommunikation
- Öffentlicher Dienst
- Automotiv

In Deutschland, Österreich und Schweiz

Ihre Aufgabe besteht in der verantwortungsvollen Beratung der Kunden, der Durchführung von Service Management Projekten, sowie der Unterstützung der Service Management Systeme im laufenden Betrieb. Dazu zählen: Installation, Anpassung und Dokumentation sowie Durchführung von Schulungsmaßnahmen.

Sie sollten gerne mit Kunden und Kollegen im Team arbeiten und bereit sein zu reisen.

Ihre Kenntnisse:

- **Datenbanken:**
 - MS SQL Server und
 - Oracle DBMS (> Version 8i)
 - Datenbank-Modellierung, -Programmierung, -Administration, -Import / Export
- **Entwicklungstools/Sprachen:**
 - Objektorientierte und prozedurale Programmiersprachen
 - VB, HTML, ASP, J-Script, Java
 - MS-Tools, SQL
 - Visual Basic, C++
- Führerschein
- Gute Kenntnisse der englischen Sprache
- Helpdesk - Erfahrung wäre gut.

Interessiert? Dann rufen Sie uns an unter 06081/ 961250 oder schicken Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen an carmen.schramm@d-sys-gmbh.de