

Auf einen Blick

Wichtige Links

› **Checkliste:** Die wichtigsten Angebote für Dich als übersichtliche Checkliste
www.wwu.de/ZIV/Studierende/Checkliste.html



› **FAQs:** Verständliche Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen
www.wwu.de/ZIV/FAQ

› **Mein ZIV:** Zugang zu allen wichtigen Einstellungen und persönlichen Services
www.wwu.de/ZIV/MeinZIV

› **Software:** Kostenloser Download z.B. für Virens Scanner, Corel, StarOffice, SPSS
www.wwu.de/ZIV/Software

› **Anleitungen:** WLAN, VPN, E-Mail-Abruf Schritt-für-Schritt erklärt unter
www.wwu.de/ZIV/Anleitungen

Benutzerberatung

Mo–Fr von 10.00 bis 17.00 Uhr
Einsteinstraße 60, 48149 Münster
Telefon: 0251 83-31900
Web: www.wwu.de/ZIV

Kontakt

Bei weiteren Fragen stehen wir Dir gerne zur Verfügung.

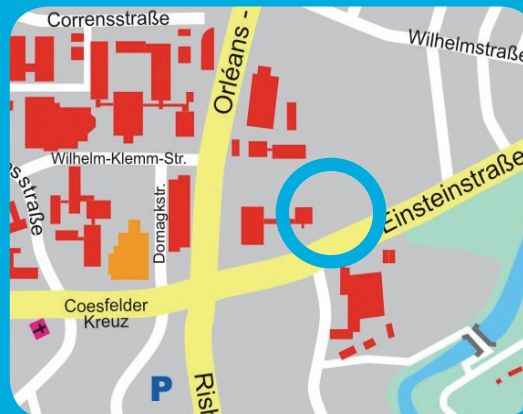
› **Service-Hotline: 0251 83-31600**
Mo–Fr von 7.30 bis 17.30 Uhr

› **E-Mail: ziv@uni-muenster.de**

› **Öffnungszeiten Einsteinstraße 60:**

Serviceschalter: Mo–Fr von 8 bis 17 Uhr

Nutzerarbeitsplätze: Mo–Fr von 8 bis 17.30 Uhr, mit Zugangskarte (ZIVIntro, einmalig 5,00 €) täglich rund um die Uhr



Impressum

Herausgeber: Zentrum für Informationsverarbeitung
Röntgenstraße 7–13, 48149 Münster
Fotos: © Nina Springer, © fotolia.com
Stand: Juli 2012



WESTFÄLISCHE
WILHELMS-UNIVERSITÄT
MÜNSTER



› Infos für Studierende

wissen.leben
WWU Münster

ZENTRUM FÜR
INFORMATIONEN
VERARBEITUNG



› Das ZIV — Wir kümmern uns drum

Das Zentrum für Informationsverarbeitung oder kurz ZIV ist der zentrale Dienstleister der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster für alles rund um Rechner, Software und technische Infrastruktur. Es bietet Dir als Student/in nützlichen Service: zum Beispiel PC-Arbeitsplätze, Beratung, Troubleshooting, interessante Lehrveranstaltungen, kostenlose Software und vieles mehr.

› Mein ZIV — Das persönliche Startportal

Alle wichtigen Funktionen wie Kontoeinstellungen, Passwörter, E-Mails oder Druckberechtigungen lassen sich geschützt und abhörsicher unter www.wwu.de/ZIV/MeinZIV aufrufen und ändern. Tipp: Dort kannst Du auch die ZIVIntro-Karte für die ZIV-Pools (PC-Plätze) beantragen und hast damit 24 Stunden am Tag Zugang.



› Die Anmeldung — Los geht's!

Jeder Studierende der Uni Münster bekommt automatisch nach der Einschreibung mit seinem Semesterticket eine Nutzerkennung. Diese bleibt für die ganze Studienzeit gültig. Sie ermöglicht den Zugang zu allen von der Universität angebotenen Online-Verfahren (z.B. Anmeldung zu Seminaren und Prüfungen) und zum E-Mail-Dienst.

Nutzerkennung@uni-muenster.de ist zugleich die zugehörige E-Mail-Adresse und dient der Universität als Kontakt für wichtige Mitteilungen.

› Print & Pay — Preisgünstiges Drucken

Über die Drucker des ZIV können Studierende kostengünstig drucken — auch von zu Hause aus. Sogar Spezialgrößen auf Fotopapier sind möglich. Die Abrechnung erfolgt bequem per Lastschrifteinzug. Informationen zur Anmeldung und die aktuellen Preise findest Du hier: www.wwu.de/ZIV/Drucken



› WLAN — Der mobile Internetzugang

Das ZIV unterhält über die ganze Stadt verteilt WLAN-Zugriffspunkte, die nahezu in allen größeren Ungebäuden den kostenlosen mobilen Zugang zum Internet ermöglichen — sogar während der Mittagspause in der Mensa. Die angezeigten Netzwerknamen sind wwu und uni-ms.

› Beratung wird bei uns groß geschrieben

Probleme mit dem Computer? Virenbefall? Du kommst nicht ins WLAN? Alles kein Grund zur Panik, wir helfen Dir. Bei Fragen rund um unsere Angebote oder zu allgemeinen PC-Problemen stehen wir innerhalb unserer Öffnungszeiten gerne zur Verfügung. Kontaktiere einfach unsere ZIVline telefonisch oder per Mail (siehe Rückseite). Oder komm' bei unserer Benutzerberatung in der Einsteinstraße 60 vorbei. Wir freuen uns auf Dich!