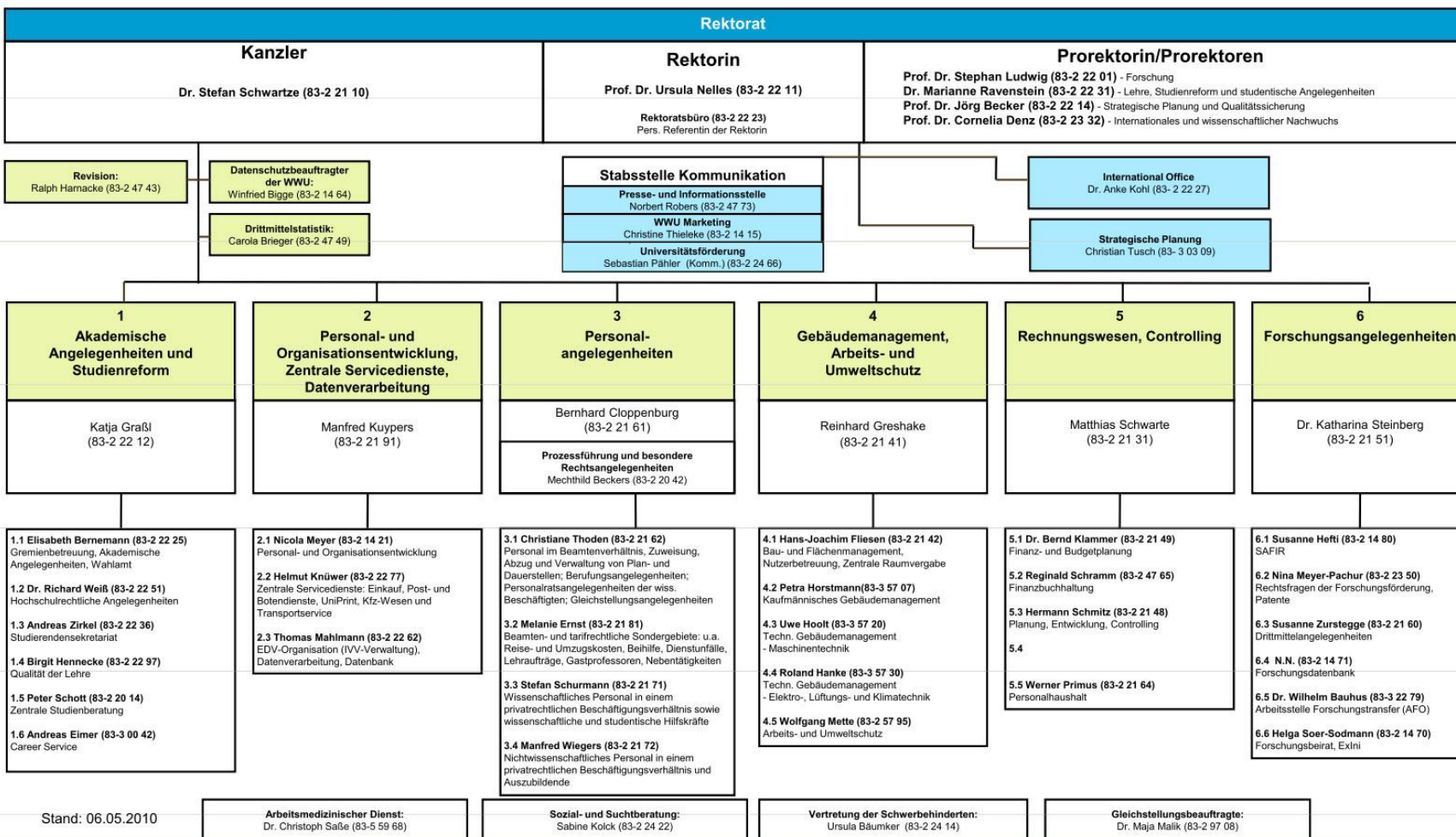




WESTFÄLISCHE
WILHELMS-UNIVERSITÄT
MÜNSTER

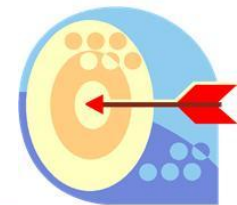
Evaluation der Verwaltung

Aktueller Stand



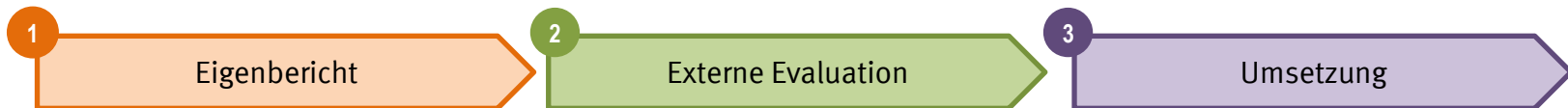
Ziele der Evaluation

- Mit der Evaluierung der Verwaltung verfolgt die WWU folgende Ziele:
 - Analyse der Ist-Prozesse auch über die einzelnen Abteilungen und Dezernate hinaus
 - Bewertung dieser Prozesse unter Angabe von Optimierungsmöglichkeiten
 - Analyse der Aufbauorganisation
 - Sind die Dezernate korrekt aufgeteilt? Gibt es Alternativen?
 - Sind die Stabstellen in der aktuellen Form sinnvoll?
 - Analyse der Personalausstattung
 - Ist die personelle Ausstattung der einzelnen Funktionen korrekt? Wo benötigen wir bei genauer Betrachtung mehr Personal? Wo könnten wir den Stand reduzieren?
 - Ist die Ausbildungsqualität unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter korrekt gewählt?



Struktur der Evaluation

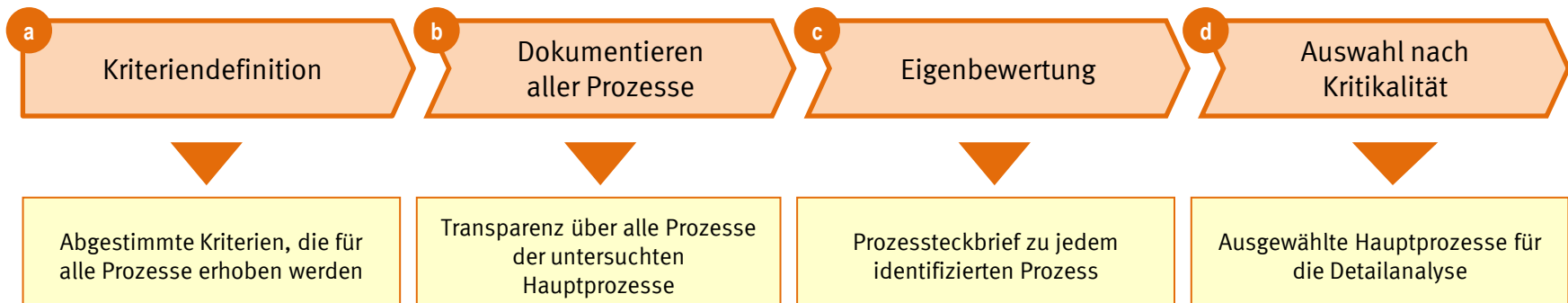
- Um diese Ziele zu erreichen, wurde die Evaluation in 3 Phasen untergegliedert:



- Der Eigenbericht
 - Festlegung der relevanten Kriterien
 - Dokumentation aller Prozesse
 - Eigenbewertung und Priorisierung der Prozesse
- Die Externe Evaluation
 - Externe Leistung
 - Bewertung der Ergebnisse
 - Erarbeitung der Verbesserungsmaßnahmen
- Die Umsetzung und die Erfolgskontrolle
 - Umsetzung der Verbesserungsmaßnahmen
 - Umsetzung einer Erfolgskontrolle

Der Eigenbericht

- Der Eigenbericht erfolgte in 4 Schritten:

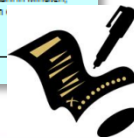


- Warum ein prozessorientierter Ansatz?
 - Umfassend: Identifikation aller Dienstleistungen der Zentralverwaltung
 - Objektiv und bewertbar: Akzeptanz in den Dezernaten und Abteilungen
 - Strukturiert und zielgerichtet

Die Kriteriendefinition

- Die Dezernenten haben Kriterien aus den Bereichen Serviceleistung, Effizienz, Effektivität und Nutzerfreundlichkeit gesammelt
- Die Kriterien wurden geclustert und für einen Prozessfragebogen konkretisiert

Prozessfeedback zur Evaluation der Verwaltung		
Nr.	Kriterium	Angabe als
1	Prozessbezeichnung	Text
2	Kurzbeschreibung	Text
3	Zuständige Organisationseinheit	Text
4	Auslöser/Input	Text
5	Ergebnis/Output	Text
6	Fallzahl	Anzahl
7	Erledigungszeit	Dauer (je nachdem Anzahl in Minuten, Stunden, Tage, Wochen oder Monate)
8	Durchlaufzeit	Dauer (je nachdem Anzahl in Minuten, Stunden, Tage, Wochen)
9	Beteiligte andere Organisationseinheiten	Text



Die Dokumentation aller Prozesse

- In der Verwaltung wurden von den Abteilungen etwa 1 000 Prozesse identifiziert
- Die Prozesslisten wurden durch die Interviewpartner und weitere Mitarbeiter qualitätsgesichert
- Alle Prozesse wurden im elektronischen Prozessregister zur weiteren Analyse erfasst

Arbeitsbereich: Evaluation der Verwaltung 

 Start  **Prozessregister**  Strukturmodelle  Analyse  Verwaltung

Hilfe  ausloggen

Filterkriterien

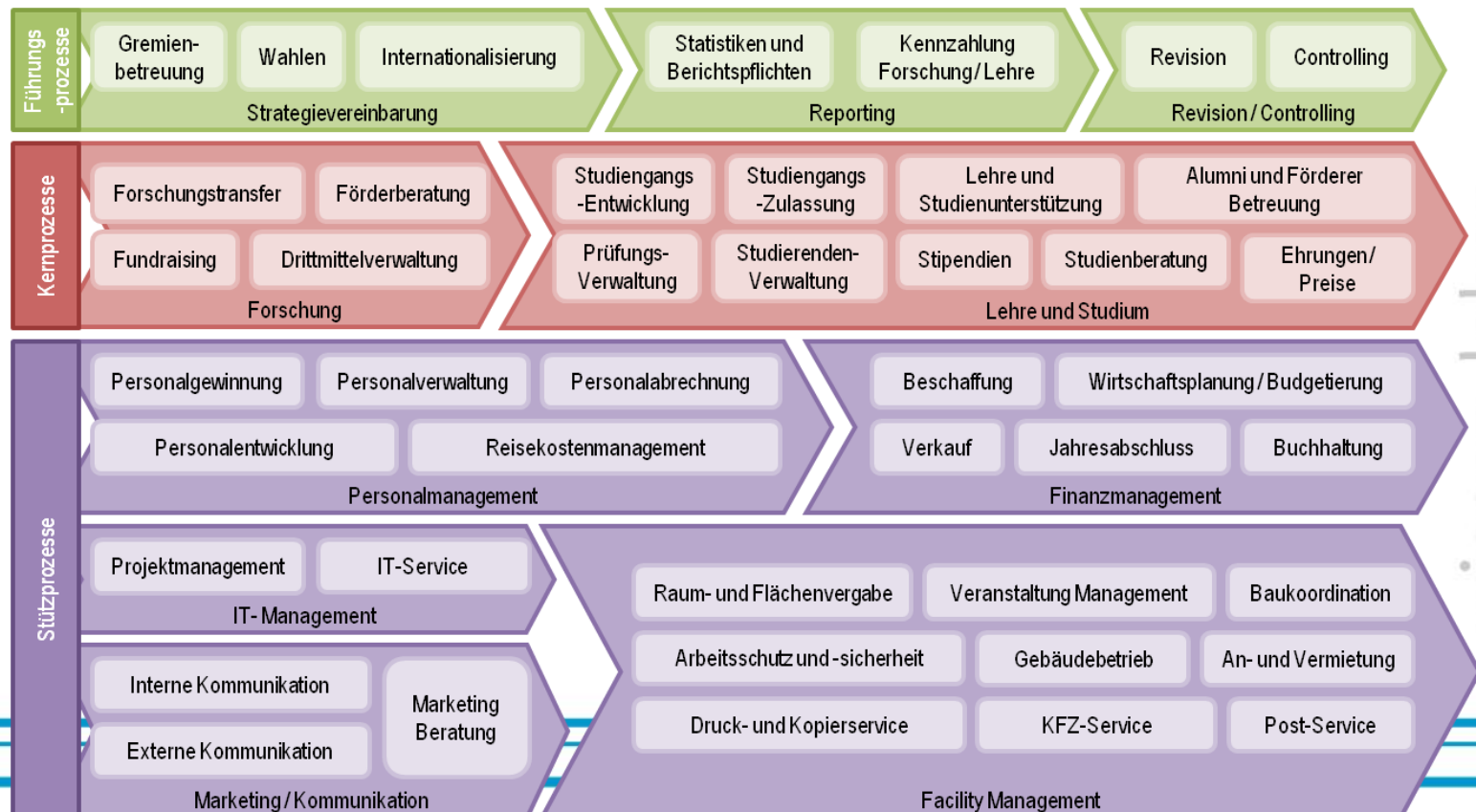


Prozessregistrauszug     10 Zeilen 

Status	Prozessbezeichnung	aktualisiert	Orga	Leistung	Aktionen
	Gremienmitglieder über ihre Wahl informieren, Listen erstellen und pflegen	 11.04.11 16:52	Abt. 1.1	Gremienbet	
	Hochschulratssitzung betreuen	 11.04.11 16:52	Abt. 1.1	Gremienbet	

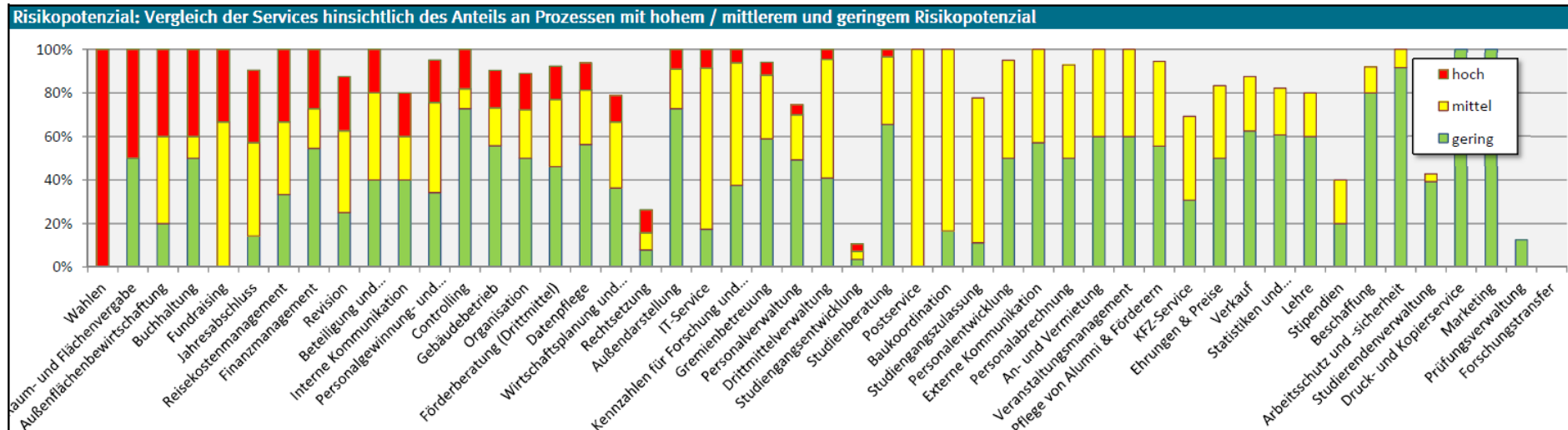
Die Eigenbewertung

- Alle Prozesse werden anhand der spezifizierten Kriterien durch die Abteilungen bewertet
- Als Basis zur Auswahl der zu evaluierenden Bereiche wurde eine Prozesslandkarte erarbeitet



Die Auswahl nach Kritikalität

- Auf Basis der erhobenen Prozessinformationen konnten erste Aussagen über die Prozesslandkarte getroffen werden



- Die Liste von zu evaluierenden Hauptprozessen wurde von der Dezentralen-Runde vorgeschlagen und beim Rektorat am 04.07.2011 genehmigt

Aktueller Stand

- Am 01.08.2011 wurde die Ausschreibung für die externe Evaluation veröffentlicht
- Die zu evaluierenden Hauptprozesse sind:
 - Internationalisierung
 - Drittmittelverwaltung, Förderberatung (Drittmittel)
 - Reisekostenmanagement, Personalgewinnung, Personalverwaltung, Personalabrechnung
 - Verkauf, Beschaffung, Buchhaltung, Wirtschaftsplanung und Budgetierung, Jahresabschluss
 - Baukoordination, Gebäudebetrieb, Raum- und Flächenvergabe
 - Postservice
 - KFZ-Service
 - Druck- und Kopierservice

Planung

- Die externe Evaluation muss am Ende des Jahres anfangen

