

Microsoft Dynamics CRM 2011

für Universitäten

Konzeption und Entwicklung eines Prototypen an der WWU Münster



Management
und Pflege von
Kontakten



Veranstaltungsmanagement
für verschiedene Abteilungen mit
individuellen Anforderungen



Aufgaben-
planung



Nachverfolgung sämtlicher
Kommunikation durch Integration
in Microsoft Outlook

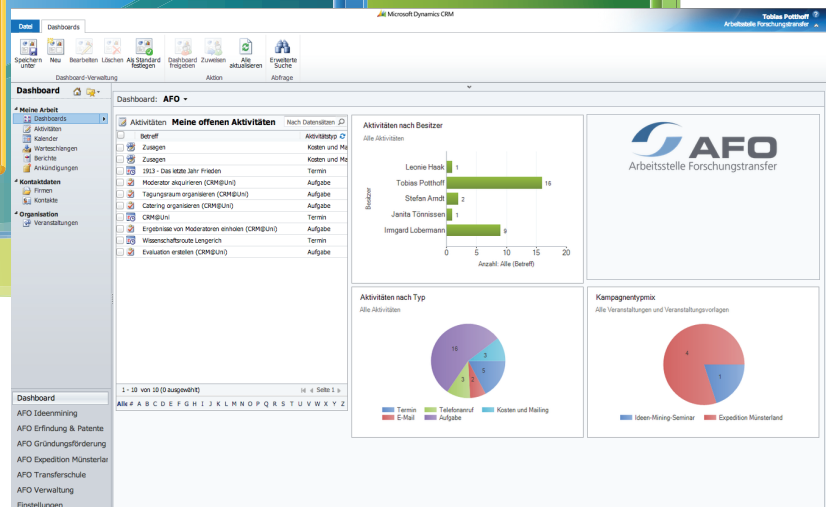


Intelligente
Berichterzeugung



Fakturierung

Studierende der Wirtschaftsinformatik an der WWU Münster haben in einem Pilotprojekt Microsoft Dynamics CRM 2011 erfolgreich für den Einsatz im universitären Umfeld angepasst. Die Tätigkeiten der Abteilung „Arbeitsstelle Forschungstransfer“ wurden durch das speziell auf sie zugeschnittene CRM-System erleichtert und optimiert.



Pilotbereich



Projektpartner



Team

Andreas Petrov
David Schuffla
Jan Lubatschowski
Leonie Haak
Marvin Franke
Patrick Reible
Thomas Grundmann
Tobias Potthoff